

社会责任(ESG)报告
Social Responsibility Report

2021



发展于云南 与云南共发展

报告导读

报告周期：本报告为年度报告，是富滇银行向社会公开发布的首份社会责任（ESG）报告。2021 年，富滇银行已在公开媒体渠道发布企业 2020 年度社会责任履行情况。

称谓说明：为便于表达，本报告也使用“富滇银行”“全行”“公司”“我们”“本行”等称谓表示富滇银行。

组织边界：本报告内容覆盖富滇银行各分行、支行及参控股机构。

时间范围：本报告的时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出上述时间范围。

参考依据：

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
云南省国资委《关于国有企业履行社会责任（ESG）的意见》
云南省国资委《云南省属企业社会责任报告编写指南》
联合国可持续发展目标（SDGs）

编制流程：本报告的编写流程参考上述标准要求，按照前期准备 - 报告编写 - 内容审核 - 设计发布 - 读者反馈等步骤进行。

数据说明：本报告中所有数据均来自富滇银行正式文件及统计报告。报告中的财务数据一般以人民币为单位，特别说明之处除外。

质量承诺：富滇银行承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

联系方式：

公司官网：www.fudian-bank.com
公司地址：云南省昆明市拓东路 41 号
邮政编码：650011
联系电话：0871-63177139

目录

报告导读	01
董事长致辞	02
走进富滇银行	04
公司简介	04
组织架构	05
企业文化	06
责任管理	07
数读责任	10
专题	12
深化党建引领，凝聚发展动力	12
勇担责任使命，助力疫情防控	14
促进边疆繁荣，推进乡村振兴	16
未来展望	56
附录	58
关键绩效	58
指标索引	59
意见反馈	60

管理篇

稳健经营	18	诚信合规	22
优化公司治理		强化风险管控	
完善制度建设	20	全面风险管理	24
保障股东权益	20	防范金融风险	25
严格信息披露	21	内控合规管理	26
		反洗钱	27



实践篇

金融富民 产业兴滇	28	生态富民 绿色兴滇	38	同心富民 大爱兴滇	46
服务国计民生	30	发展绿色金融	40	保障客户权益	48
致力普惠金融	31	助力云南“三张牌”建设	41	坚持人本管理	50
深耕科技金融	33	保护生物多样性	44	倾力回馈社会	54
拓展跨境金融	36				



董事长致辞

2021 年是极其不平凡的一年。这一年，富滇银行遵循中央金融工作方针，贯彻省委、省政府金融工作部署，落实“服务实体、防范风险、深化改革”三大任务，在筑牢安全边际的基础上努力拓宽发展空间，保持“稳中有进、稳中提质”的发展态势，实现“十四五”稳步开局。富滇银行奉行“源于社会，回报社会”的宗旨，致力于经营效益与社会效益有机统一，在疫情防控、乡村振兴、普惠金融等方面积极践行社会责任，彰显国企担当本色，致力于打造令人尊敬的银行。

我们凝聚共识，持续加强党的领导。2021 年，富滇银行进一步加强制度建设，修订党委前置研究讨论事项清单、“三重一大”决策制度实施办法，推进参控股法人机构“党建入章”。扎实开展党史学习教育，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，兴起“我为群众办实事”活动热潮。大力抓好党的建设，坚持党管人才工作原则，持续强化基层党建，严格落实意识形态工作责任制。深入推进“清廉富滇”建设，推动各类巡视指导反馈意见整改工作落实，建立党委与派驻纪检监察组沟通会商机制，引领全行干部员工倡廉、树廉、践廉。以党的建设引领、保障和推动中心工作再上层楼。

我们紧跟国家战略，全力服务实体经济。富滇银行提高政治站位，胸怀“国之大者”，为产业建设、招商引资、民营小微等重点领域和薄弱环节提供及时高效的金融支持，有效放大“短平快”的经营优势；下沉服务县乡两级客户，对地方特色产业的融资对接能力增强，在边民互市、市场采购贸易、跨境电商等外贸新业态上继续领跑。

我们完善内控体系，夯实高质量发展根基。富滇银行全面风险管理框架基本搭建，风险管理能力、技术、方法不断改进，授信业务系统、流程、制度持续更新；不良贷款余额和不良贷款率双降，资产质量总体稳定，资产收益率、净资产收益率较年初分别提升 0.01、0.35 个百分点；资本充足率、拨备覆盖率等指标保持在合理区间；各项审计、检查整改成效明显，风险管理与发展相互促进，对服务高质量发展作用进一步凸显；推进改革化险，村镇银行重组工作取得阶段性进展。

我们强化科技引领，持续提升服务质效。2021 年，富滇银行经营管理数字化转型步伐加快，增产能、提效率、防风险作用凸显；围绕住建、旅游、医疗、教育等科技金融场景创新模式配置，加大资金投入，推出首个票据业务全线上化产品“富滇 e 速贴”，场景源头营销效能逐步显现，数字化转型红利逐步释放，产能显著提升。此外，富滇银行深入推进“滇峰计划”，加快数字化、线上化转型步伐，夯实敏捷服务的科技基础。

我们扎根云南本土，接续推进乡村振兴。富滇银行积极响应省委、省政府决策部署，在全省金融机构中率先成立乡村振兴中心，出台金融服务乡村振兴的实施意见，推动经营重心向“三农”“县域”倾斜、下沉。2021 年，全行涉农贷款规模 443.59 亿元，超过贷款总量的 24%；累计建成普惠金融服务站和惠农支付服务点 481 家，覆盖全省 16 个州市、59 个县市；完成农村三资平台“银农互联场景”建设，创新推出“云农贷”“乡村振兴贷”系列产品，以数字化手段不断提高“三农”领域金融服务的精度和温度，有效打通金融服务“最后一公里”，为云南省推进乡村振兴和新型城镇化建设提供有力支持和坚实保障。

我们履行责任担当，聚焦发展普惠金融。2021 年，富滇银行聚焦小微客群资金使用特点，推进普惠金融数字化转型，普惠贷款规模达 83.21 亿元，贷款户数 16.8 万余户，年度增量、增速均创历史新高。先后上线“政采贷”“聚好贷”“银税通”等系列产品，又谋划推出旨在优化营商环境、促进市场主体倍增的“三千计划”，以更大的资金投入、更加丰富的产品体系更好满足广大中小微客群差异化金融需求，通过金融支持帮助中小微企业摆脱困境，进一步激发本土市场的生机活力。

奋楫恰当时，风正好扬帆。富滇银行将全力擦亮“富滇”品牌，积极履行社会责任，聚焦增进民生福祉，用优质服务促发展，用稳健经营创效益，努力实现高质量发展，以更加优异的成绩向党的二十大献礼！

富滇银行党委书记、董事长 代军

走进富滇银行

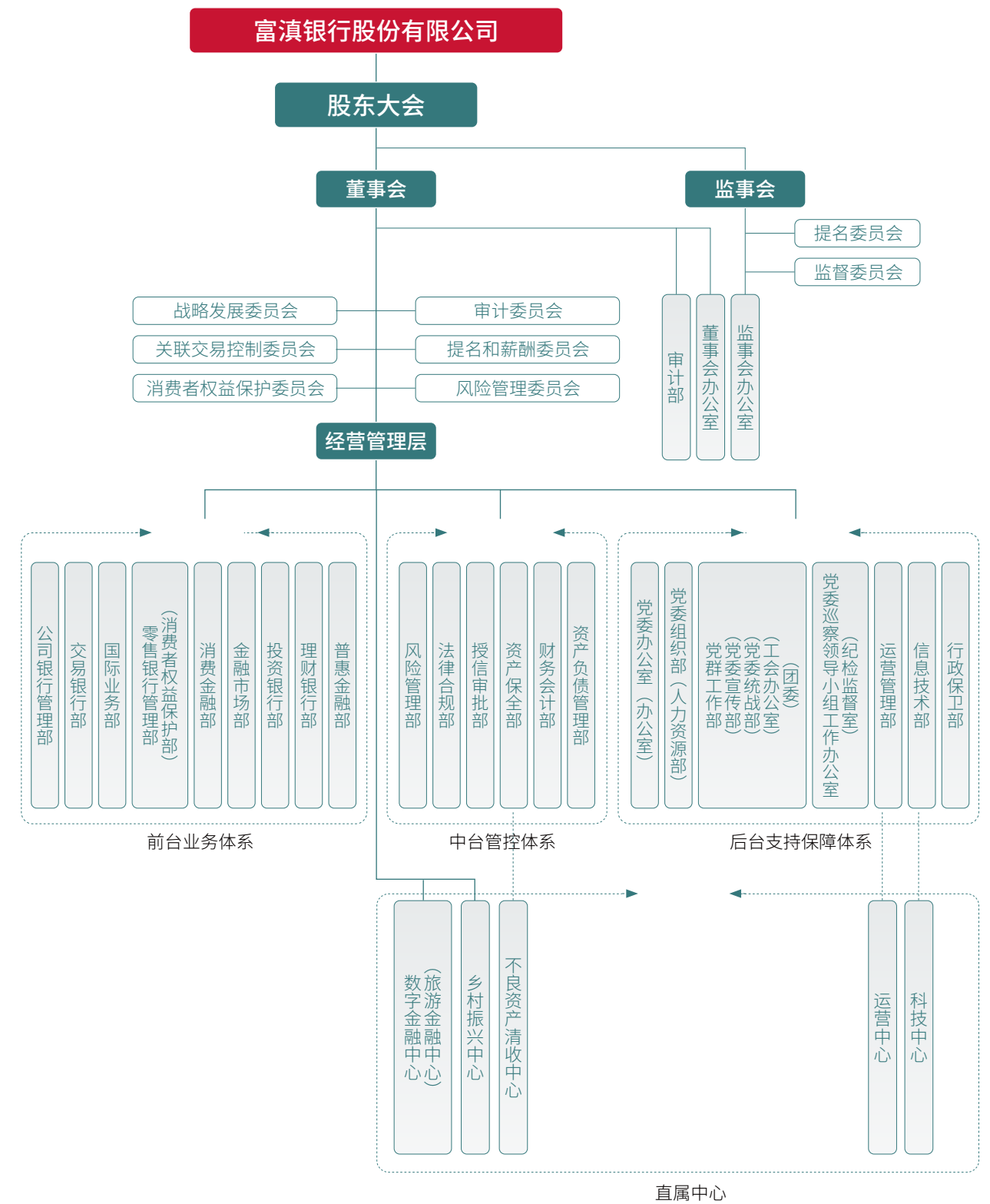
公司简介

富滇银行品牌创立于 1912 年，是拥有百年历史的老字号银行品牌。2007 年 12 月，富滇银行在原昆明市商业银行基础上重组成立，是云南省唯一的省属城市商业银行。

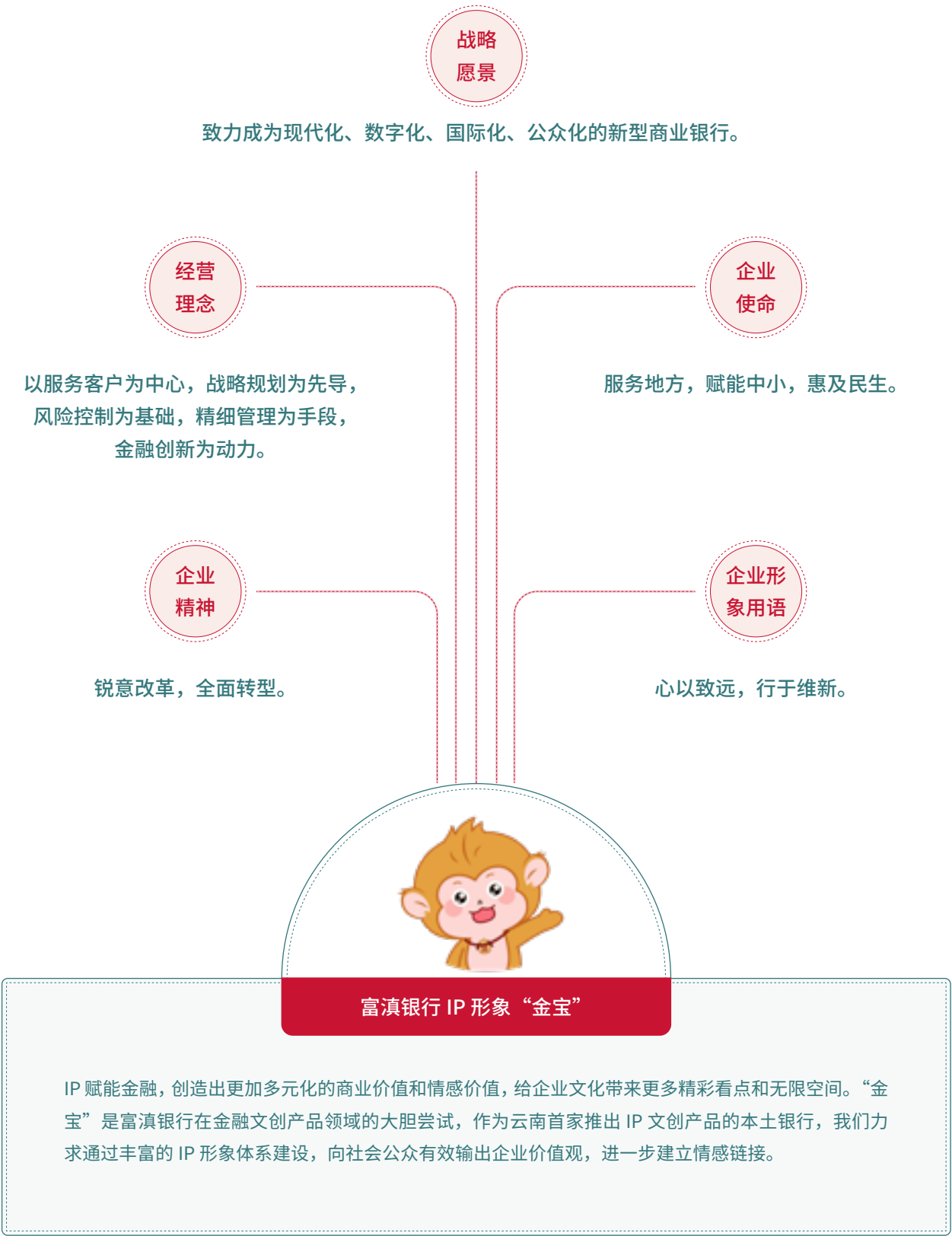
在省委、省政府的领导下，在人民银行、银保监会、省国资委、省财政厅等部门的指导下，富滇银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大、十九届历次全会精神 and 习近平总书记考察云南重要讲话精神，认真落实中央和省委经济工作会议决策部署，坚持党的领导，以高质量发展为主线，以改革转型和创新发展为动力，制定“十四五”战略发展规划，致力于成为现代化、数字化、国际化、公众化的新型商业银行，全力支持云南经济社会高质量发展。

截至 2021 年底，全行资产规模 3,176 亿元，171 家营业机构遍布云南省和重庆市，发起设立 4 家村镇银行，与老挝外贸大众银行在老挝合资设立老中银行，是全国第一家在境外设立合资银行的城市商业银行。

组织架构



企业文化



责任管理

责任战略

富滇银行一贯奉行“源于社会，回报社会”的宗旨，致力于经营效益与社会效益有机统一，将商业价值与社会价值深度融入到公司战略、管理流程和商业模式中，并将全面履行社会责任、打造令人尊敬的银行作为使命所在。自成立伊始，全行上下就积极承担社会责任，逐渐形成一种勇担责任、服务社会、造福于民的企业文化，这成为富滇银行责任管理以及核心竞争力的重要组成部分。

责任沟通

富滇银行坚持将新发展理念融入经营发展和社会责任实践中，在发展普惠金融、推动绿色发展、助力乡村振兴、消费者权益保护等方面取得了一系列成效。2021 年，董事会审议通过《关于富滇银行股份有限公司乡村振兴中心组建方案的议案》《关于富滇银行股份有限公司绿色金融五年行动计划的议案》《关于富滇银行股份有限公司 2020-2022 年 IT 战略发展规划的议案》等重要议题，听取《富滇银行股份有限公司 2020 年金融消费者权益保护工作报告》《关于富滇银行股份有限公司 2021 年上半年金融消费者权益保护工作情况的报告》等报告，持续提升社会责任管理工作成效。

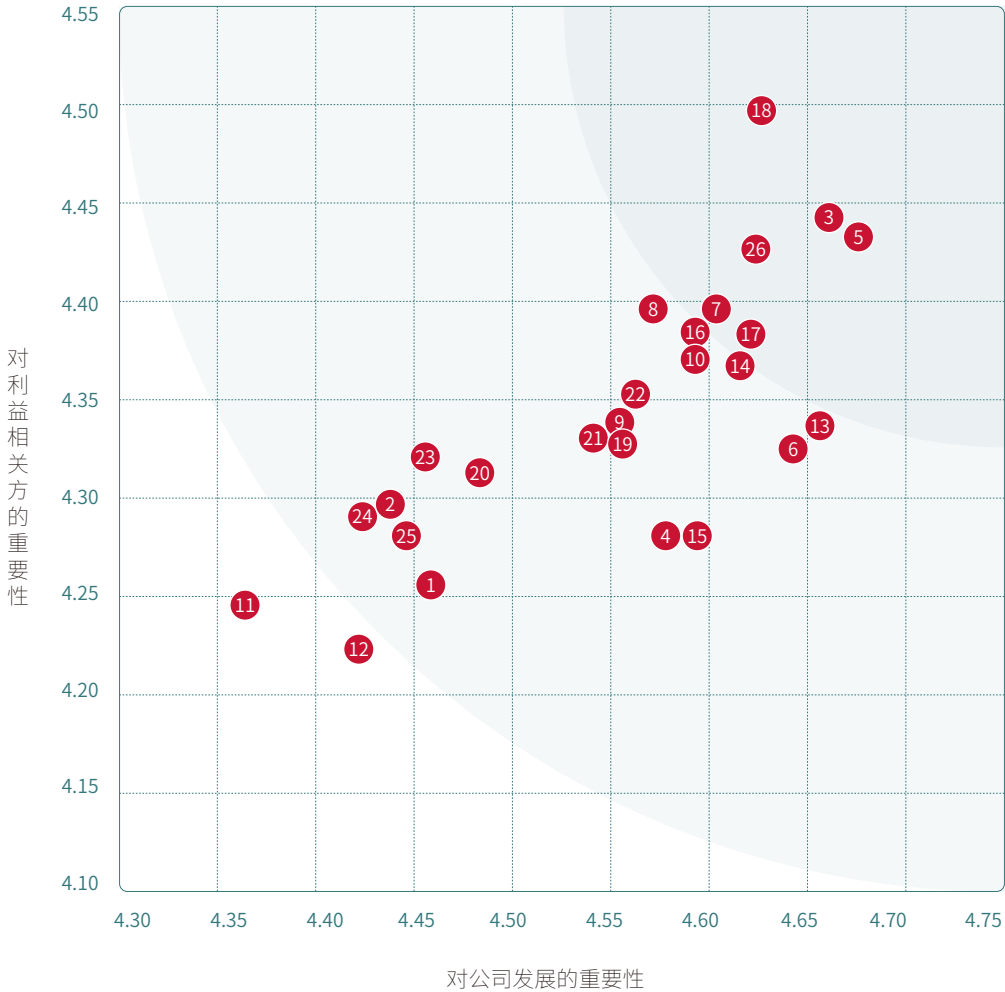
利益相关方评价

“2021 年，富滇银行聚焦‘聚民心、兴文化、展形象’，以维护和提升企业良好的社会形象和品牌影响力为落脚点，深入推进宣传及声誉风险管理工作，为全行改革发展营造了积极正面的舆论环境。在企业品牌形象塑造方面，该行推出 IP 形象‘金宝’，密切与大众间的情感链接；打造原创主题曲，塑造了更鲜明的品牌形象。”

——中国经济信息社

议题分析

富滇银行在专业机构的支持下，结合公司战略及国内外社会责任（ESG）报告编制标准，梳理出 26 项可持续发展关键议题，并采取调查问卷方式，对政府、监管机构、客户、供应商、媒体、研究机构等外部利益相关方，以及全行不同职级、不同岗位员工（内部利益相关方）开展议题重要性评估工作。最终根据问卷调查结果筛选出内外部利益相关方关注度高、与富滇银行密切相关的议题，作为 2021 年社会责任（ESG）报告披露的重点。



1. 服务国家战略	10. 推动普惠金融	19. 供应商合规管理
2. 支持“一带一路”建设	11. 保护生物多样性	20. 负责任的采购
3. 依法合规经营	12. 多元化与包容	21. 推动行业发展
4. 完善公司治理	13. 维护员工权益	22. 助力乡村振兴
5. 强化风险防控	14. 良好的职业发展	23. 促进民族团结
6. 党风廉政建设	15. 员工工作和生活平衡	24. 践行公益慈善
7. 反洗钱	16. 创新产品服务	25. 参与社区共建
8. 支持实体经济	17. 落实安全生产	26. 抓实疫情防控
9. 发展绿色金融	18. 提升客户满意度	

责任荣誉

全国脱贫攻坚先进集体

颁奖单位

中共中央、国务院

2020 年度全国五四红旗团委

颁奖单位

共青团中央

2021 年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位

颁奖单位

中国银行业协会

2021 中国金融创新奖“十佳公司金融创新奖”

颁奖单位

《银行家》杂志社

2020-2021 年度中国数字化金融与客户创新应用优秀案例奖（数字化生态类）

颁奖单位

中国金融新观察
瞻新金融科技研究院

2021 中国数字化发展创新奖

颁奖单位

中国计算机学会 (CCF)

2021 金融业新技术应用创新突出贡献奖

颁奖单位

《金融电子化》杂志社

第十四届云南金融百姓口碑榜
昆滇 2021 年最具人气奖

颁奖单位

昆明报业传媒集团

第十四届云南金融百姓口碑榜
2021 年度支持云南经济建设领军银行

颁奖单位

昆明报业传媒集团

第十四届云南金融百姓口碑榜
昆滇 2021 年度银行业最受欢迎理财产品

颁奖单位

昆明报业传媒集团

2021 年度云南省最佳绿色金融银行

颁奖单位

云南日报报业集团
云南报业传媒（集团）有限公司

2021 年第三届云图奖“价值创造标杆案例奖”

颁奖单位

组织与人才发展研究院

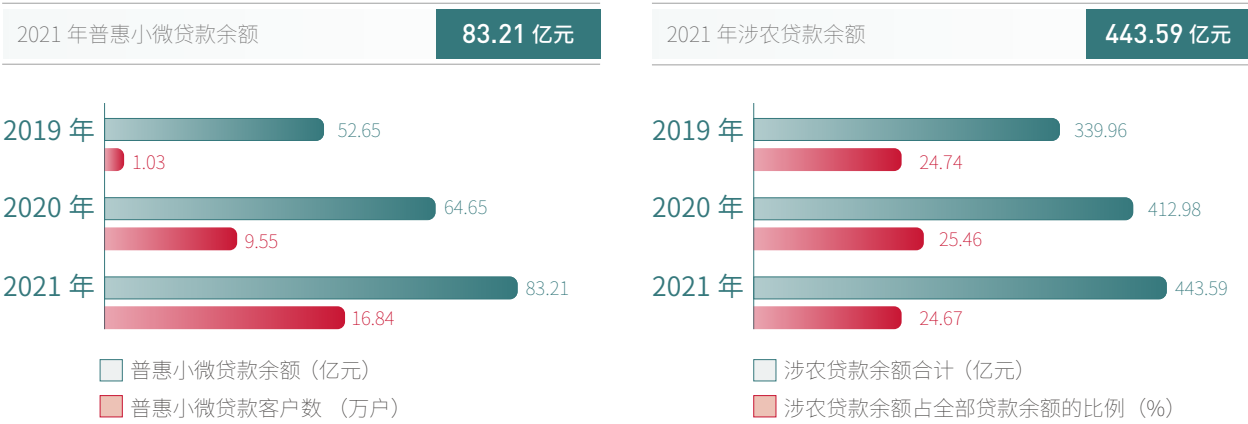
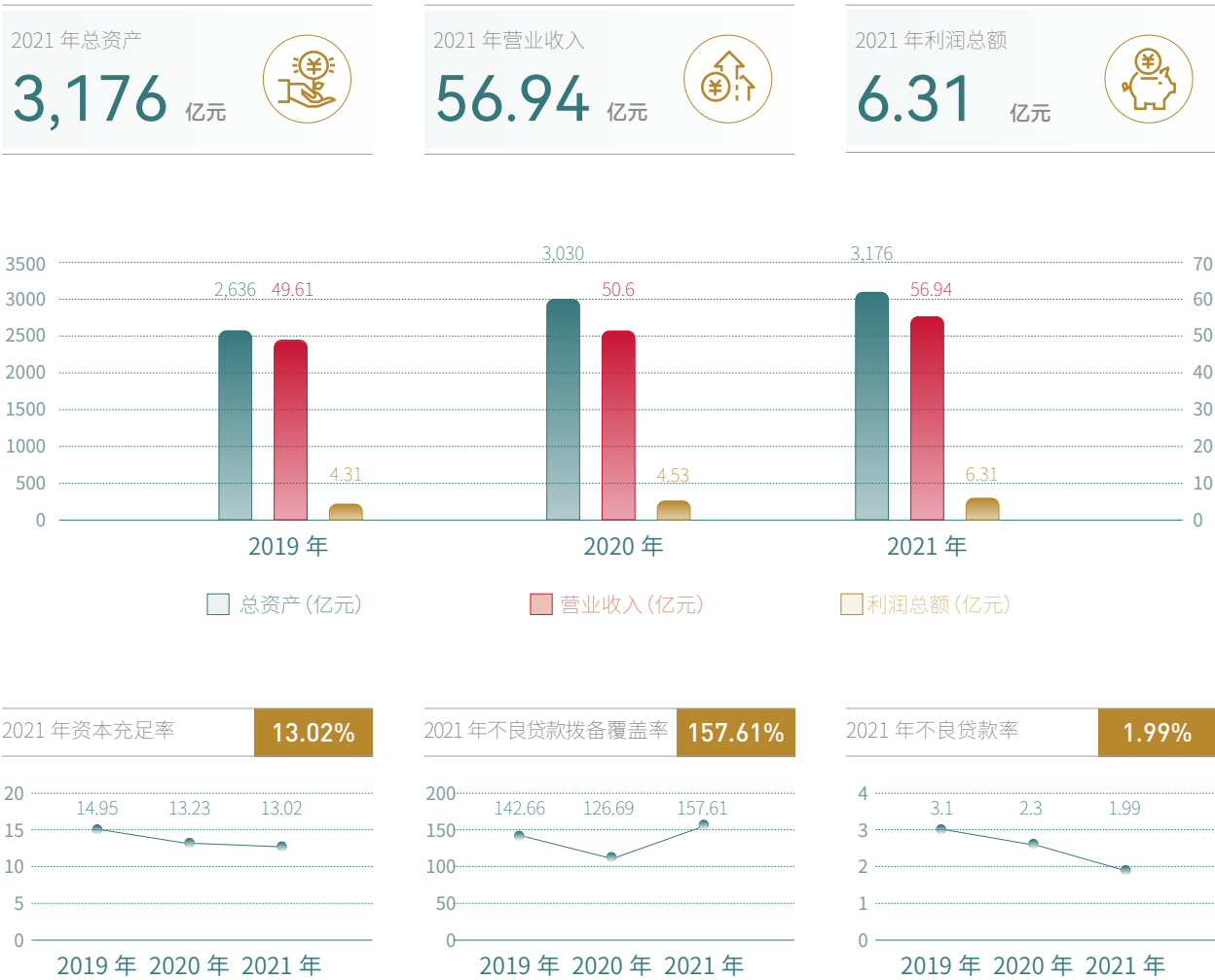
2021 中国年度最佳雇主 - 昆明地区 10 强榜单、2021 人力资源管理杰出奖 - 杰出雇主

颁奖单位

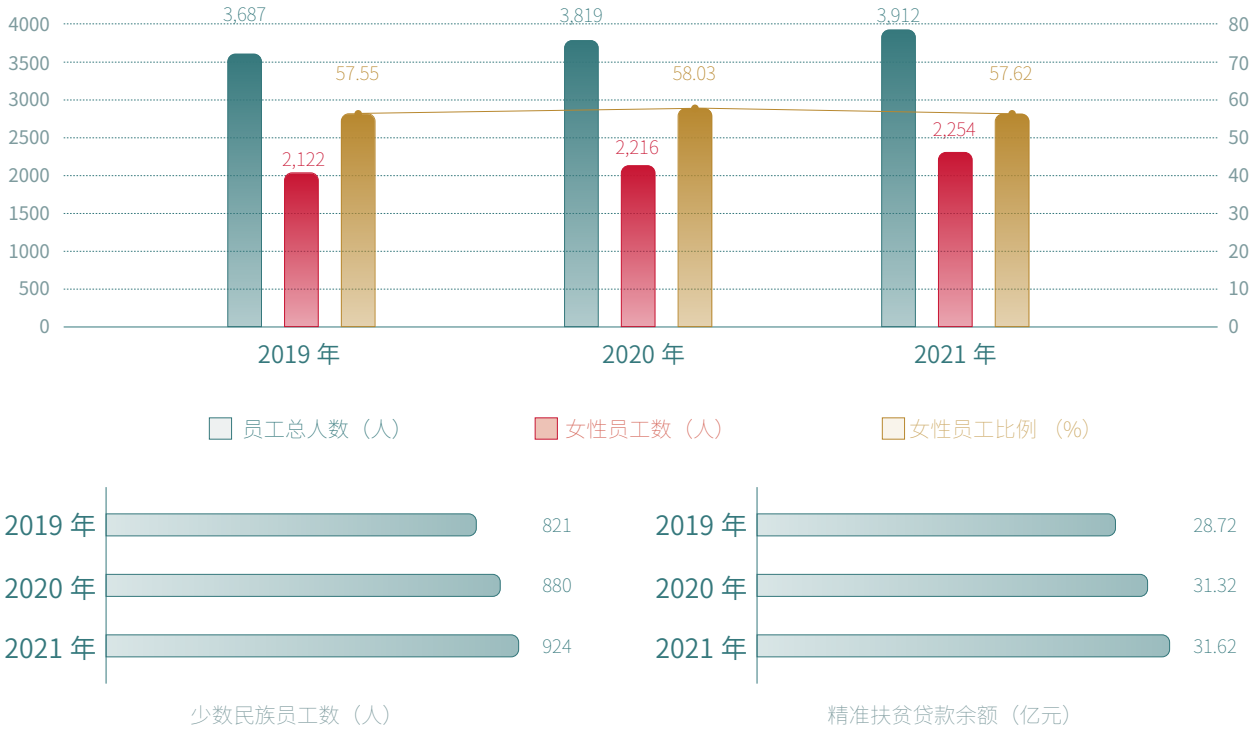
前程无忧

数读责任

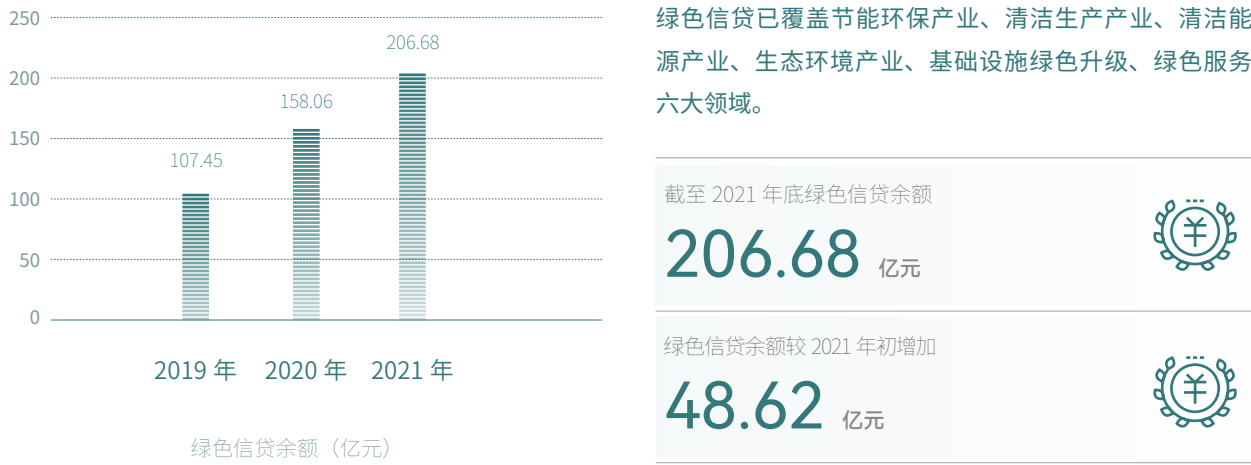
经济绩效



社会绩效



环境绩效



专题 深化党建引领，凝聚发展动力

2021 年，富滇银行党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的十九大和十九届五中、六中全会精神，凝心聚力、攻坚克难，深入贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，以“庆百年·开新局”为主题，推动全行党建工作、工会工作、团的工作在建党 100 周年的光辉时刻实现整体提升、全面进步，为全行高质量发展提供坚强的思想保证和组织保障。

加强党的全面领导

坚决贯彻中央、省委决策部署，将党建工作有机融入内部治理各环节，推动党的建设与经营工作深度融合。深入开展国企党建工作会议精神“回头看”，全面完成控股村镇银行“党建入章”；落实党委书记、董事长“一肩挑”和“双向进入、交叉任职”领导制度，修订党委会议事规则、党委会前置研究事项清单、“三重一大”决策制度等，推动各治理主体职责界限更加明晰。



- 富滇银行团委荣获“全国五四红旗团委”荣誉称号。

开展党史学习教育

高标准严要求开展党史学习教育，全行各基层党组织开展专题学习 1,768 次，学习体验活动 192 场，2,41 万人次参学。深入开展“我为群众办实事”实践活动，围绕“急难愁盼”问题，完成“民生实事计划”和“为民办实事清单”4,064 件，任务完成率超 100%，全行 1,484 名党员到社区报到，为社区服务 5,366 次，人均服务时长 8.8 小时，以高质量党建引领高质量发展的做法和成效得到云南日报专版刊载。



- 召开庆祝中国共产党成立 100 周年暨富滇银行“两优一先”表彰大会。



- 举办“庆百年·开新局——我为富滇添光彩”学习强国·学习达人党史学习知识竞赛。

推进党风廉政建设

富滇银行坚定不移扛牢主体责任，深化“清廉富滇”建设。深入推进重要整改工作的跟踪问效；深入贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，驰而不息纠治“四风”、树新风；严把干部“廉洁关”，积极开展干部任前廉政谈话、签订廉洁从业承诺书、组织廉政家访、发放廉洁提醒，组织开展专题警示教育、合规文化建设等活动；全力建设“清廉银行”，组织开展制度流程梳理，完善合规考核办法，上线内控、合规、操作风险系统，大力推进降本增效，健全案件防控工作机制；强化权力运行监督制约，聚焦“关键少数”特别是“一把手”强化监督；强化政治监督，深化政治巡察，实现一届党委巡察全覆盖；深化运用“四种形态”精准执纪问责，努力打造风清气正的政治生态和经营环境。

2021 年，富滇银行以“清廉富滇”建设为抓手，常态化开展专题警示教育 7 次，开展廉政家访 2,300 余人次，发放廉洁倡议书 3,600 余份，发布清廉金融文化信息 100 余篇，引领全行干部员工倡廉、树廉、践廉。



- 富滇银行组织领导班子成员到云南省反腐倡廉警示教育基地开展警示教育活动。

常态化开展专题警示教育

7 次

开展廉政家访

2,300 余人次

发放廉洁倡议书

3,600 余份

夯实基层组织基础

2021 年，富滇银行党委强化系统观念，整体谋篇布局，贯通谋划推动“最先一公里”和落实落地“最后一公里”，打出抓党建强党建的“组合拳”，全面增强基层党组织政治功能和组织功能。全行组织开展党组织设置和党支部建设情况“回头看”，新设 34 个基层党组织，新增 85 名新党员发展计划全部完成，消除党员空白机构，队伍结构持续优化；完成 25 个党支部达标创建验收、27 个基层党组织换届、5 个软弱涣散党组织整治工作；按要求完成智慧党建、党员教育培训等工作，“万名党员进党校”党员培训率达到 100%。

专题 勇担责任使命，助力疫情防控

2021 年，富滇银行认真贯彻落实省委、省政府关于疫情防控工作的决策部署。一方面，严格按照《云南省国资委关于做好新冠肺炎疫情防控有关工作的通知》，进一步压实疫情防控主体责任，科学有效地做好疫情防控各项工作，坚决保障广大客户和员工的健康和安全；另一方面，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，切实发挥金融服务支持保障作用，助力疫情防控和复工复产，携手各利益相关方共渡疫情难关。

突出组织领导

成立新冠肺炎疫情防控工作领导小组，下设办公室，坚决扛起疫情防控责任，切实增强紧迫感，以高度的政治责任感推进各项工作，织密织牢防控网络，抓好每一个环节、不放过每一个细节，以更坚定的信心、更顽强的意志、更严格的措施，坚定不移将党中央和省委省政府决策部署落到实处，坚决打赢疫情防控的人民战、总体战、阻击战。2021 年，瑞丽“7·4”疫情发生后，立即成立瑞丽分行疫情防控党员先锋队，为居民配送物资 600 余份，开展巡逻巡查 180 余次；派出 46 人实施 24 小时轮班值守，坚决守住 2 公里边境线包保责任段。

强化应急准备

制定疫情防控指南，指导监督各分支机构提前做好物资、人员准备，制定应急预案，加强应急演练，落实应急防控措施，确保应急工作机制运转顺畅；严格落实主体责任，不断健全内部疫情防控组织体系，明确全行各机构主要负责人是疫情防控第一责任人，持续完善相关工作措施和处置流程，做到心中有数；做好人员分类管理，重点关注并跟踪有境外、港澳地区、国内中高风险地区旅居史人员人群管理，根据疫情动态及时进行排查，稳妥作出应对。

完善联防联控

建立常态化疫情防控工作机制，实行“一把手”负责制，实现网格化管理，各级责任人靠前指挥、担当作为，全面、及时掌握分管领域最新动态，做到全覆盖无死角；把边境疫情防控作为第一任务，根据形势变化及疫情传播情况，及时指导监督口岸机构动态调整应对策略和具体措施，坚决管住边境、守好国门；严格落实公共场所日常消杀、扫码登记、测温、戴口罩等疫情防控措施，提醒客户戴口罩、排队“一米线”，对容易形成人员聚集的场所强化局部卫生管理和防控措施，在落细落实上狠下功夫，织密织牢疫情防控网；严明疫情防控工作纪律要求，积极主动履职，加强督导检查，确保疫情防控工作各项措施扎实有效落实落地。



• 富滇银行瑞丽分行党员干部组建党员责任区参与疫情防控。



• 富滇银行党员员工参与疫情防控工作。

为企业纾困解忧

开通疫情防控金融服务绿色通道，对涉及疫情防控地区的金融业务随到随办、优先办理，对防疫救灾资金划转、紧急取现等业务特事特办、急事急办，切实保障基础金融服务。同时，加强线上数字化服务，引导客户选用电子渠道、自助渠道办理业务。



案例

富滇银行帮助云内动力解决发展难题

云内动力是云南省先进装备制造业的代表性企业，是国内最大的小缸径多缸柴油发动机生产企业、国家第二批创新型试点高新技术企业。疫情期间，云内企业在零部件采购、产品销售等方面遇到困难。

富滇银行进一步加大对云内动力的信贷支持力度，并围绕产业链资金链加大贸易融资，在盘活核心企业资产的同时，优化其上下游企业的金融服务能力，提升产业链协同复工复产效应。在传统信贷支持的同时，富滇银行结合企业新的金融需求，高效为云内动力办理 6 亿元跨境融资保函，在满足企业资金流转需求的同时，有效压降了企业融资成本，减轻了融资负担。

加强疫情沟通

强化源头防控排查和疫情监测预警，及时掌握抗疫动态、及时发声指导、及时采取行动，切实做到早发现、早报告、早隔离，做到守土有责、守土尽责；多渠道、多形式对疫情防控规定进行宣贯，全行各机构结合区域实际按要求开展相应工作；邀请昆明市疾控中心专家开展疫情防控科普讲座；联系医院为员工进行疫苗注射，竭力筑牢抗疫防线。

专题 促进边疆繁荣，推进乡村振兴

富滇银行认真贯彻落实党中央、国务院坚决巩固脱贫攻坚成果的决策部署，接续推动乡村振兴的有关要求，成立乡村振兴领导小组，明确任务目标，积极探索金融服务乡村振兴的方法路径，着力优化金融服务乡村振兴的制度机制，落实战略、落地措施，持续提升金融服务乡村振兴的能力水平。

多措并举，下沉金融服务

成立乡村振兴中心，统筹推动乡村金融工作，全面推进普惠金融服务站建设。加强数字乡村建设，搭建农村三资平台系统，推动乡村资源变资产、资产变资金；搭建乡村振兴信息服务平台，提升站点线上远程管理；丰富产品体系，完成对“三农”金融服务的迭代升级，推出“云农贷”产品，涵盖水果、蔬菜、花卉等十余类种植产业；针对地域特色，进行差异化、定制化授信服务，在丽江市推出“金旅贷”，在金平县设立边民互市电子化结算试点，开发“边民贷”等区域定制产品；上线乡村振兴借记卡和信用卡并配套 8 类 15 项减免政策，全面推动金融服务下沉扩面。2021 年，481 家普惠金融服务站和惠农支付服务点实现运营，覆盖全省 16 个州市、59 个县市。



● 富滇银行首家普惠金融服务站在宾川县力角镇揭牌。

优化配置，加大扶持力度

加强银担合作、银政合作，加强信息共享、资源协同和政策互通，着力缓解新型农业经营主体融资难、融资贵的问题；不断提高资源配置，持续加大信贷资源向重点帮扶县的倾斜力度，支持云南重点农业龙头企业融资需求，超额完成普惠型涉农贷款增长目标；降低融资成本，优先向乡村振兴领域配置低成本资金，助力当地企业带动百姓致富。2021 年本行涉农贷款余额 443.59 亿元。

此外，本行还加强对定点帮扶县的工作支持。2021 年，党委书记、董事长代军等多位行领导多次带队到东川区和舍块乡帮助推进工作，实地调研舍块乡集体经济发展情况，加大对定点帮扶地区乡村振兴工作的支持力度。截至 2021 年底，已先后向东川区选派驻村工作队员 22 人，累计捐赠资金 920 万元、物资 50 余万元，购买东川区消费扶贫产品 80 余万元。在云南省 2021 年度省级单位定点帮扶考核中，连续第 5 年获省级单位定点帮扶考核最高等次“好”的评价。



● 2021 年，富滇银行获党中央、国务院联合颁发的“全国脱贫攻坚先进集体”荣誉称号。富滇银行是云南省唯一获此殊荣的金融单位，全国城商行中仅两家获得此项荣誉。



● 富滇银行领导前往东川区调研乡村振兴扶贫车间。



● 富滇银行向东川区舍块乡开展物资捐赠献爱心活动。

服务边疆，带动经济发展

以高度的政治责任感为边疆民族地区提供优良金融服务，助力加快边疆民族地区发展步伐，帮助各族群众努力实现共同富裕，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。在“一带一路”和全面推进自贸区建设的政策背景下，本行不断创新普惠金融服务模式，向沿边地区贸易注入金融资源，推出线上“边民贷”产品，进一步助力边境贸易规范性提升、口岸边民跨境交易规模增长，为边民增收致富贡献金融力量，为全省口岸边民提供日益便捷高效的普惠金融服务。



案例

富滇银行金融支持低乡建设有新成效

2021 年 12 月 15 日，富滇银行“百年富滇情·共筑低乡梦”媒体见面会在富滇银行临沧分行举行。会上，富滇银行临沧分行相关负责人就近年来支持临沧市“低乡基础设施建设”“乡村振兴”“产品创新”和“疫情防控及复工复产”四个方面的成效作情况介绍。

富滇银行临沧分行一直以来都大力支持临沧市沧源佤族自治县的建设，是临沧首家与地方政府签订“三资平台”“智慧县域”项目合作协议的金融机构。入驻临沧 4 年以来，快速扩大县域支行和普惠金融服务站覆盖范围，累计投放涉农贷款 9.22 亿元，重点支持县乡医疗卫生、绿色金融、农业产业、龙头企业和农户贷款，年平均增速达 154%，多措并举服务乡村振兴取得实效。



管理篇

稳健经营 优化公司治理

回应联合国可持续发展目标 SDGs



挑战与机遇

银行机构公司治理系统的有效性关系到国家金融体系的稳定和国民经济的稳健运行，良好的公司治理是金融机构长期稳健运行、经济高质量发展的前提和基础。

2021 年，为推动银行保险机构提高公司治理质效，促进银行保险机构科学健康发展，银保监会制定了《银行保险机构公司治理准则》，首次在监管制度层面对国有机构党的领导与公司治理有机融合提出总体要求，进一步健全完善了银行保险机构的公司治理监管规则，明确董事会应当执行高标准的职业道德准则，注重保护利益相关者合法权益等。规范的公司治理结构有利于形成有效约束，做出科学决策，树立良好形象，获得公众信任，提升市场估值，实现健康可持续发展。

我们的行动

本行注重加强公司治理体系建设，持续完善公司治理决策、执行及监督评估体系，保障公司治理体系的科学性、稳健性和有效性，夯实可持续发展根基；切实回应股东关切，维护中小股东权益；严格按照监管机构要求，规范信息披露工作。

我们的成效

- 2021 年共组织召开股东大会 3 次，审议并通过议案 16 项，听取事项 4 项；召开董事会 21 次，审议议案 88 项，听取报告 38 项。
- 顺利开展 2020 年度股东红利分配工作。
- 切实维护中小股东权益，在章程中明确规定独立董事占董事会 1/3 席位。
- 在官方网站刊登 2020 年年度报告，并在《金融时报》及时公开披露年度报告摘要。

完善制度建设

作为国有地方法人银行，富滇银行坚持“两个一以贯之”，将党的领导融入公司治理各个环节，不断加强中国特色现代企业制度建设，健全完善法人治理结构。公司治理各主体按照各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的原则行使权利、履行义务。公司治理中，充分发挥党委核心领导、股东大会依法行使职权、董事会战略决策、监事会依法监督、经营层授权经营的作用。富滇银行治理工作得到银保监会的肯定，近两年公司治理评估考核处于全国城商行优良水平。

保障股东权益

2021 年共组织召开股东大会

3 次

召开董事会

21 次

2021 年共组织召开股东大会 3 次，审议并通过议案 16 项，听取事项 4 项；召开董事会 21 次，审议议案 88 项，听取报告 38 项。积极处理股东股权变更、质押等事项；顺利开展 2020 年度股东红利分配工作。

本行注重切实维护中小股东权益，在章程中明确规定独立董事占董事会 1/3 席位，并通过成立董事会关联交易控制委员会每年开展关联交易专项审计，确保本行与大股东和主要股东开展的关联交易合法合规；根据银保监会规定，要求大股东和主要股东依法合规行使股东权利、履行股东责任，并每年开展大股东和主要股东评估工作，通过股东大会通报评估情况；坚决维护中小股东的知情权、表决权、分红权等相关权利，并定期通过电话、函件等形式，向中小股东征询意见建议。



案例

富滇银行召开 2021 年第二次临时股东大会

2021 年 12 月 15 日，富滇银行召开 2021 年第二次临时股东大会。本行董事、监事、股东及代理人、律师事务所及相关部门负责人参加了此次会议。会议审议通过了选举董事及续聘年报审计会计师事务所等议题。

富滇银行将继续秉持积极服务股东的精神，不断完善公司治理，不负股东所托。



严格信息披露

严格按照有关法律法规、规章及规范性文件的要求，印发实施《富滇银行股份有限公司信息披露管理办法》，在保护国家秘密及本公司商业秘密的前提下，依法合规开展信息披露工作，及时、准确和完整地披露信息。按时编制完成 2020 年度报告，在本行官方网站进行刊登，并在《金融时报》及时公开披露年度报告摘要。董事会按照有关法律法规和章程的规定，在召开年度股东大会（临时股东大会）的法定通知时限内，刊登召开股东大会的通知，保证全体股东能够有平等机会参加股东大会，行使股东职权并获得本公司相关信息。

此外，富滇银行还在官方网站设立投资者关系专栏和董事会办公室信箱，通过网络渠道实现与投资者的沟通交流，热情接待投资者来访，使投资者全面了解公司经营决策等重大信息，认真对待股东来电、来访咨询，积极加强与股东的有效沟通，努力维护股东的权益。

管理篇

诚信合规 强化风险管控

回应联合国可持续发展目标 SDGs



挑战与机遇

合规是银行的生命线。2021 年，中国银保监会发布《关于开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的通知》，督促银行机构筑牢内控合规“防火墙”，厚植稳健审慎经营文化，切实维护金融消费者合法权益，夯实银行业高质量发展根基，推动“十四五”时期经济社会发展开好局、起好步。

我们的行动

本行持续强化风险管理，完善风险管理组织体系；深入运用“合规内控操作风险管理系统”，不断完善内控合规管理体系；积极履行反洗钱义务，坚持营造合规的经营氛围和廉洁清正的企业文化。

我们的成效

- 形成以董事会及其下设专门委员会为决策机构，自上而下的风险管理组织体系。
- 开展 2021 年“合规理念铭于心 风险防控践于行”合规主题活动。
- 2021 年全年共组织开展反洗钱培训 7 次，参加人数 379 人；全年到分支机构开展培训 3 次以上。

全面风险管理

坚持风险与发展相互协调、风险与收益相互均衡、风险与资本相互适应的风险管理原则，持续强化风险管理的主动性与前瞻性，深化全面风险管理体系建设。

- 按照全面风险管理组织体系架构，形成以董事会及其下设专门委员会为决策机构，自上而下的风险管理组织体系。由董事会统筹领导全行风险管理工作，按年制定本行董事会风险管理政策，明确风险偏好和风险管理策略。

- 全面对照法律法规、监管政策和要求，持续加强制度及内控建设，制定各类信贷管理制度。完善各类风险管理、授信管理与合规管理、客户和业务管理的制度流程、信贷指引、营销指引、实施细则等，使制度建设覆盖各项业务和重要操作环节，并由全体人员参与，形成事前防范、事中控制、事后监督与纠正的内部控制机制。

- 结合风险管理和业务发展需要，建立多项信贷业务管理系统、风险管理系统以及数据统计与报送系统，将各类风险管理制度和流程不断线上化和数字化，并通过优化和升级，持续更新系统功能。

- 不断完善风险识别、计量和评估、监测与报告、控制或缓释、危机处置各个环节措施。全面识别富滇银行面临的各类风险，并逐一进行计量和评估、监测与报告，采取积极有效的控制或缓释措施有效防范和化解各类风险，并建立有效的业务连续性管理体系和突发事件管理机制。

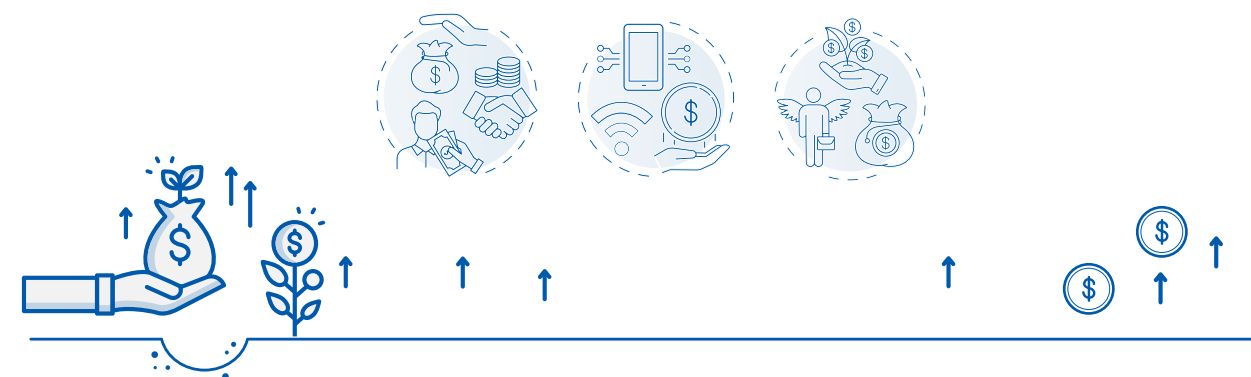


- 2021 年 8 月 21 日，富滇银行圆满完成 2021 年度“两地三中心”同城双活容灾演练。

防范金融风险

本行对照习近平总书记在中央经济工作会议上提出的“要继续按照稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹的基本方针，抓好风险处置工作”的策略，依照银保监会关于“银行业金融机构要树立审慎经营理念，加强内控合规建设和全面风险管理，准确划分资产风险类别，提足拨备”的要求，增强抵御风险能力。

本行抓实存量风险化解，加快推进风险出清、指标改善，抓牢增量风险防范，采取有效措施应对受疫情影响延迟暴露的信用风险，严控新增不良贷款，保持资产质量指标良好稳定。基本完成全面风险管理框架搭建，风险管理制度体系不断完善，抵质押品管理手段持续优化，新金融工具准则（IFRS9）稳步实施，《巴塞尔新资本协议》应用逐项落地，数字化风控体系初步构建，信息科技风险、国别风险管理机制着手建立，股权和关联交易管理逐步规范，全行风险管理能力、技术、方法获得实质性提升。



内控合规管理

深入运用“合规内控操作风险管理系统”（简称“三合一系统”），不断完善内控合规管理体系，不断强化全行全员制度意识、强化制度自信、强化制度执行，将制度优势厚植于全行治理体系建设中，为高质量发展提供基础保障。

健全制度统筹管理机制，搭建完备的制度管理体系。

依托“三合一系统”，建立制度管理、制度合规性和合法性审查、制度发文、制度收文和制度后评价等功能模块，收集整理商业银行监管制度和文件，建立和完善富滇银行内外规库，实现制度的“废、改、立”和全生命周期管理。

建立制度合规审查机制，推进制度系统化、规范化、标准化发展。

按照《富滇银行制度合规审查管理办法》要求，由总行法律合规部对全行性制度开展合法性审查和合规要式性审查。

坚持问题导向，有序推进现行有效制度的修订工作。

积极推进“合规内控与操作风险系统”建设项目，将制度全生命周期管理过程在系统层面进行固化，形成制度管理工作的强有力抓手，有效提升制度管理工作质效。

持续开展合规主题活动，推进制度建设纵深发展。

制定《富滇银行 2021 年“合规理念铭于心 风险防控践于行”合规主题活动实施方案》，开展外部政策制度梳理、内部规章制度梳理、流程梳理等工作；通过加强员工培训，提高制度执行力，引导员工及时有效学习内外部各项制度，将制度要求扎实落实到全行每一个经营活动、岗位、操作环节，强化制度执行力，有效防止违法违规事件发生。



• 2021 年 6 月 25 日，富滇银行开展守法合规大家谈之《民法典》担保制度司法解释与实务专题培训。

反洗钱

2021 年，本行认真贯彻国家反洗钱、反恐怖融资、反逃税工作精神，认真落实各项反洗钱政策和监管要求，切实履行反洗钱义务，营造知法守法的反洗钱氛围，预防打击洗钱和恐怖融资犯罪。

共组织开展反洗钱培训

7 次

参训人数

379 人

持续完善反洗钱内控管理制度。

对照最新监管要求，推动各业务条线制定和完善反洗钱工作制度，指导条线部门及分支机构开展反洗钱工作，不断完善反洗钱管理制度体系。

强化高风险客户的洗钱风险管理，优化洗钱风险名单筛查机制。

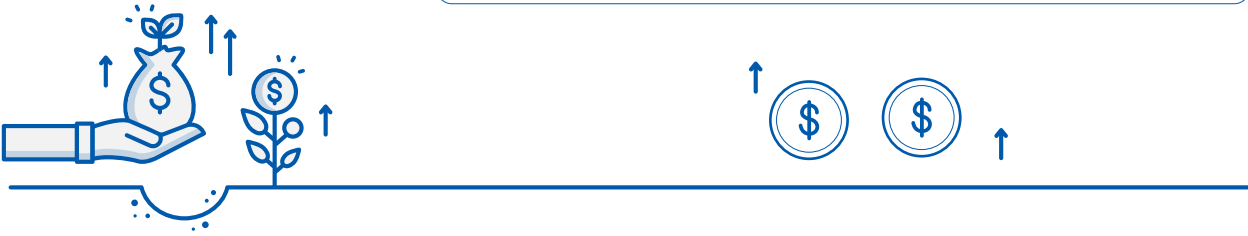
分步建立洗钱高风险国家 / 地区管控机制，完善洗钱风险名单。加强分类客户身份识别管理，建立高风险客户审批流程机制，完善高风险客户管控管理措施。

持续反洗钱系统改造，优化可疑交易模型。

增加“涉恐融资”“疑似非法集资洗钱”“疑似电信诈骗洗钱”监测模型中的监测规则，丰富交易监测标准，调整部分监测规则分值，提高客户交易监测科学性。

加强反洗钱培训。

针对董事会、监事会、高级管理层、一线工作人员、附属机构开展洗钱风险防控专题培训。2021 年全年共组织开展反洗钱培训 7 次，参加人数 379 人；全年到分支机构开展培训 3 次以上。



实践篇

金融富民 产业兴滇

回应联合国可持续发展目标 SDGs



挑战与机遇

金融业的使命是服务实体经济。十八大以来，银行业优化调整信贷投向，持续加大对关系国计民生的重点领域和薄弱环节的支持力度，服务实体经济成效显著。“十四五”规划要求深化金融供给侧结构性改革，2021 年《政府工作报告》强调“金融机构要坚守服务实体经济本分”，银行业需要主动融入新发展格局，精准对接国家重大战略，不断推动资源配置策略与国家战略同频共振，提升服务实体经济质效。同时，也需要兼顾效率与公平，大力发展普惠金融和科技金融，提升金融可得性，贡献国民经济可持续发展，助力共同富裕。

我们的行动

本行围绕“资金融通”主动融入国家建设规划、助力区域经济发展；致力于发展普惠金融，将普惠金融业务作为全行发展战略高位推动；深耕科技金融，将数字金融纳入发展战略，大力发展数字金融服务，助力“数字云南”建设；深化跨境金融领域的合作机遇，巩固和提升富滇银行跨境金融品牌优势和区域影响力。

我们的成效

- 为云南省 30 个“一带一路”项目提供信贷资金 170 余亿元。
- 截至 2021 年底，本行 481 家普惠金融服务站和惠农支付服务点实现运营，覆盖全省 16 个州市、59 个县市。
- 2021 年，启动数字化转型“滇峰计划”，实现项目一期投产上线。
- 截至 2021 年底，本行已在全省设立分支机构 161 家，遍布省内 16 个州市。

服务国计民生

落实国家战略

认真贯彻落实习近平总书记考察云南重要讲话精神，坚定不移向着将云南建设成为南亚、东南亚辐射中心的远大目标不断迈进，持续发挥地方性法人金融机构和地处云南省会、辐射东南亚的地域优势，以昆明为核心，辐射口岸城市，加大金融服务边境地区及辐射周边国家的力度。截至 2021 年底，本行一级经营机构已覆盖全省 16 个州市，并在河口、磨憨等口岸设立网点，累计对勐腊至勐满出境高速公路、玉楚高速、四川宜宾至贵州毕节高速公路云南省大通道、互联互通道路建设等 30 个“一带一路”项目提供信贷资金 170 余亿元，支持腊满出境高速公路等基础设施建设，支持企业技术、设备“走出去”，以及老挝磨丁经济特区开发建设、磨憨等地边民互市交易场建设等。

服务地方发展

认真贯彻省委、省政府州市现场办公会精神，及时制定出台《富滇银行助力落实省委省政府现场办公会精神金融服务方案》，充分结合区域特点，分别制定 16 个州市金融服务方案，做到“一行一策”“一州（市）一策”；以更加务实高效的金融服务精准支持全省重点产业和重大项目，以更加有力有效的措施推进供需衔接、加大资金投放，主动扛起使命担当，以服务实体经济、服务人民生活为本，紧紧锚定云南经济社会高质量发展的关键领域和主攻方向，助力全省 16 州市加快发展步伐；努力做到省委、省政府决策部署到哪里，富滇银行就跟进落实到哪里，为实现“生态高颜值与发展高素质齐头并进”作出更大贡献。

截至 2021 年底，全行公司贷款规模达到 1,047.17 亿元，较 2020 年底增加 10%，“绿色三张牌”贷款余额 397 亿元、“四个一百”重点项目贷款余额 146.46 亿元，“双十”重大工程贷款余额 26.44 亿元。



● 富滇银行信贷支持云南省绿色硅先进制造业。



● 富滇银行支持腊满高速公路建设。

致力普惠金融

支持中小微企业

认真落实党中央、国务院以及云南省委、省政府对金融工作的决策部署，积极响应金融支持实体经济、民营企业和中小微企业发展的号召，将普惠金融作为全行发展战略高位推动，在振兴区域特色产业、激发小微企业活力的金融助力过程中，积极践行“云南人民自己的银行”的责任与担当，不断探索做实、做优普惠金融的破局之道。

始终牢记地方金融机构使命，着力提高金融服务质量和效率，借助互联网+、大数据技术，积极探索数字化普惠金融产品建设，做实线下，做优线上，不断提升普惠金融服务能力和产品竞争力，提高小微信用贷款支持力度，以“大数据”挖掘“小信用”，以“大数据”助力“小微梦”。2021 年，本行严格按照央行、银保监会等四部委减费让利政策要求，结合自身经营特点制定支付手续费减费让利方案，同时主动将优惠政策扩大至所有对公客户，减轻市场主体负担，支持实体经济发展，累计为市场主体减费让利金额达 1.99 亿元，较 2020 年多减 0.27 亿元，真正做到还利于企、还利于民。

“金宝”知识官：



普惠金融服务站

普惠金融服务站是设立在乡村，方便村民办理取款，缴纳医保、养老金等日常金融业务的便民服务网点，被村民称为家门口的“小银行”。截至 2021 年底，富滇银行 481 家普惠金融服务站和惠农支付服务点实现运营，覆盖全省 16 个州市、59 个县市。



● 富滇银行昭通分行靖安新区普惠金融服务站成立，工作人员现场为当地村民宣讲金融知识。



● 传统手工艺焕发新机遇，“富滇金艺贷”精准助力剑川木雕产业。



● “富滇聚能贷”激发小微企业新动能。



● “富滇云茶贷”精准服务云南普洱茶。

创新金融产品

紧密结合县域支行“一县一业”“一村一品”特点，以“整县授信、全域支持”的综合化金融服务，全面对接云南省农业“一二三”行动各类经营主体金融服务需要。针对县域特色产业在丽江宁蒍推出“金旅贷”，落地边民互市电子化结算试点，开发“边民贷”等专属区域定制产品，进行差异化、特色化、定制化授信服务，切实提高金融服务精准度，扩大金融服务县域实体经济覆盖面。

充分融合乡村综合金融服务需求，上线乡村振兴借记卡和信用卡并配套 8 类 15 项减免政策，全面推动金融服务下沉扩面；扎实做好普惠金融服务，努力满足小微企业多元化的融资需求，推出“聚业贷”系列产品，不断提升普惠金融服务能力和产品竞争力，形成获客、活客、留客的数字化普惠金融产品矩阵。

2021 年，完成对“三农”产品迭代升级，推出《富滇银行“云农贷”种植业融资产品方案》。截至 2021 年底，“云农贷”产品已累计投放超 31 亿元，服务农户农企 2 万余户，涵盖水果、蔬菜、花卉等 10 类种植产业，在云南省 12 个州市、22 个县域实现落地。



深耕科技金融

打造数字银行

认真贯彻落实新发展理念，紧紧围绕“数字生态银行”的战略目标，坚定不移地推进金融科技深度应用、数字化转型工作，提升金融服务实体经济能力。努力将金融服务以最高效、最普惠、最便捷的方式送达供给侧改革最末端，积极履行国有企业的社会责任，为社会各界、多客群提供多元化的金融服务，为地方经济发展作出新贡献。

2021 年，启动数字化转型“滇峰计划”，实现项目一期投产上线。围绕住建、旅游、医疗、教育等科技金融场景创新模式配置、加大资金投入，推出首个票据业务全线上化产品“富滇 e 速贴”，场景源头营销效能逐步显现，数字化转型红利逐步释放、产能显著提升。

积极应对市场竞争新趋势，开发聚合收单支付系统，整合支付宝、微信、银联和富滇银行等多种收款渠道，为商户提供主扫或被扫的二维码，实现资金在 B 端的“一码聚合，统收统付”。该系统具备丰富的支付能力，线上支付支持 B2B 网银支付、快捷支付、小程序支付、公众号支付；线下支付支持微信条码支付、支付宝条码支付、银联条码支付、POS 刷卡及闪付支付等。



● 富滇银行荣获中国计算机学会“2021 中国数字化发展创新奖”。



● 富滇银行数字化运维监控大屏投入运用。

“金宝”知识官：



“滇峰计划”

“滇峰计划”是富滇银行适应数字经济时代变革发展趋势，通过金融和科技的融合开辟全新发展路径，重塑数字化时代核心竞争力，实现“商业模式大转型”和“空间布局大优化”的重大战略举措，也是富滇银行积极响应云南省委省政府号召，融入“数字云南”，书写富滇新篇章的重大工程。

该项目采用支持“信创与自主可控技术要求”的“云计算”全栈原生技术及金融数字化解决方案（含“一云多芯”、分布式数据库、金融分布式架构产品、AI 及智能风控等），在推进敏捷组织变革、中台战略的基础上，通过持续构建移动、敏捷、智慧、开放四大核心能力，建设较为完整的金融云基础设施以及企业级“敏态核心”——数字化转型平台（互联网金融数字化应用服务平台），形成面向零售金融、普惠金融、公司金融的“云·网·端”的全场景应用创新服务体系，能够有效支持数字化金融产品创新、场景生态建设，助力科技转型、组织转型、业务转型，实现金融业务“在线化，智能化，生态化”，促进富滇银行从“渠道深耕”向“用户深耕”经营方式的全面转变，开启数字化转型进程。



服务小微企业

坚持从战略高度推进小微企业金融服务能力提升，持续加大普惠型小微企业信贷支持力度，全力提升服务效能。截至 2021 年底，本行普惠型小微企业贷款余额 83.21 亿元，较年初增长 25.53 亿元，增速为 44.25%，高于全行贷款增速 34.4 个百分点（不含贴现）；普惠小微企业贷款户数 16.84 万户，较年初增加 7.31 万户。

向人民银行申请办理再贴现金额达

41.4 亿元

较去年增长

48.4 %

- 加强差异化管理，完善“敢贷”保障。制定《富滇银行普惠金融授信尽职免责管理办法》，对普惠小微金融业务引入清单制管理，在分支机构资产质量及信用风险管理考核中，明确对新增普惠不良贷款的容忍度，强化尽职免责保障。

- 强化政策激励，畅通“愿贷”机制。2021 年将普惠金融考核指标权重保持在 10% 以上，按季开展营销活动，激发全行营销动能，进一步优化不同类型普惠金融产品的定价策略，加大企业降本力度，在风险可控的前提下，充分下放审批权限。

- 用好支持政策，激发“能贷”动力，主动申请运用货币政策工具。2021 年共申请办理再贷款 9 亿元、再贴现 41 亿元，落实落细两项直达实体经济支持政策，为 1,000 万元以下普惠小微贷款办理延期还本付息业务，推出“聚能贷”“云农贷”等多种纯线上、免抵押担保信用贷款产品。

- 坚持创新驱动，夯实“会贷”基础。发挥科技赋能作用，研发创新金融产品，推出“银税通”“扫码贷”“线上供应链”等一系列数字化、免抵押、纯信用的信贷产品，以“大数据”挖掘“小信用”，更好服务小微企业。



案例

富滇银行首笔票款兑付（DVP）模式再贴现业务成功落地

再贴现作为央行三大传统货币政策工具之一，担负着调节货币供应量和传导利率政策、信贷政策的重要职能。2021 年 12 月 16 日，富滇银行首笔票款兑付（DVP）模式再贴现业务申请获批成功落地，业务办理效率进一步提升。

2021 年，富滇银行积极贯彻落实再贴现政策，在中国人民银行昆明中心支行的大力支持下，不断加大对小微、涉农、民营等企业的金融服务力度。全年累计向中国人民银行申请办理再贴现金额达 41.4 亿元，较去年增长 48.4%。截至 2021 年 12 月底，再贴现发生额、余额居辖内金融机构首位。

共享科技成果

科技赋能发展，共享创造更大价值。本行与云南省农业融资担保有限公司签订《业务合作协议》，主动承担批量担保项下担保费用，着力缓解新型农业经营主体融资难、融资贵的问题；与云南省农业农村厅签订《乡村振兴金融服务战略合作协议》，深入推进政银合作，加强信息共享、资源协同和政策互通，探索金融服务、金融科技与农业产业发展深度融合；全力推进“数字乡村”建设，协助各级地方政府搭建和完善农村三资平台系统，推动乡村资源变资产、资产变资金。

拓展跨境金融

本行将成为优秀的区域跨境金融综合服务商作为发展目标，以 RCEP 生效为契机，借助云南区位优势及区域化政策优势，持续完善跨境金融布局，加大创新力度，打造更为优质的跨境金融产品，以客户为中心强化板块联动，深化跨境金融领域的合作机遇，巩固和提升跨境金融品牌优势和区域影响力，为将云南建设成为国内市场与南亚、东南亚国际市场之间的战略纽带和“一带一路”重要节点提供定制化、便利化金融服务。

完善业务布局

充分借助国家沿边重点地区开发开放的政策机遇，全面把握宏观层面政治、经济合作环境向好等有利因素，加大资源配置力度，在全省各自贸片区持续加强跨境金融专营中心建设，着力打造中缅、中越、中老跨境金融特色品牌。在昆明建设跨境业务等中后台运营基地和资金运营中心，提升相关业务规模，助力云南加速建设面向南亚东南亚区域性国际经济贸易中心、科技创新中心、金融服务中心和人文交流中心。

边境县网点布局

截至 2021 年底，富滇银行已在全省设立分支机构 161 家，遍布省内 16 个州市。网点覆盖全省 129 个县市区中的 70 个（不含已筹建和在筹建计划中的），覆盖率 54.26%。在河口、磨憨、瑞丽、腾冲、孟连（勐阿）等重要边境县及沿边口岸设立 20 家分支机构，强化沿边和口岸区域业务布局。

自贸区分支机构布局

中国（云南）自由贸易试验区（以下简称云南自由贸易区）获批以来，富滇银行积极响应号召，充分发挥省级地方金融机构的作用，结合自身实际出台 5 个方面 23 条实施意见，以更坚定的决心、更大的力度全面推进和深化金融支持自贸区建设，努力发展成为支持自贸区建设的一流综合金融服务提供商和首选银行。

通过不断完善自贸区内的网点布局，优化现有网点功能定位，拓宽自贸区金融服务覆盖面，提升跨境金融服务能力，全方位满足自贸区对外经济贸易发展的金融服务需求。截至 2021 年底，富滇银行在云南自由贸易区昆明片区范围内设有分支机构 11 家，在德宏片区范围内设有分支机构 2 家，在红河片区范围内设有分支机构 1 家，在重庆自由贸易区范围内设有分支机构 2 家。



- 富滇银行昆明自贸区支行。



- 富滇银行普洱孟连支行员工为客户办理跨境人民币结算业务。



案例

富滇银行以金融服务助力中老铁路商贸发展

2021 年 12 月 3 日，中老铁路正式开通，富滇银行积极为从事中老货物贸易进出口的企业客户提供跨境金融服务，第一时间协助客户完成跨境资金清算，助力中老双边贸易活动长足发展。

提升服务水平

依托畅通的中南半岛五国跨境人民币结算渠道，加快推进跨境人民币业务创新，通过一系列的产品创新、业务拓展、海内外母子行联动、同业合作等手段，做优跨境人民币结算业务，积极参与云南自由贸易区相关跨境金融改革的各项试点项目，积极服务云南跨境金融的创新发展。依托中老铁路开通契机，以跨境人民币特色结算平台为基础，逐步构建集跨境资金结算、外汇交易、跨境调钞、贸易融资等为一体的多元化产品体系，提升跨境金融服务水平。

完善客户管理

加强跨境金融业务拓展，推动国际业务营销体系嵌入全行营销体系，在自贸片区内先行先试，基于企业真实贸易背景，打造自贸区客户跨境供应链项下信用证、保函、福费廷、贸易融资等产品的一站式综合服务站点和实现集成式产品运用，通过跨境金融切入服务自贸区境内外供应链贸易。在疫情期间，母子联动的跨境直通业务有力保障中老磨憨磨丁跨合区，特别是老挝磨丁一侧的中方企业和投资项目的平稳运行。富滇银行本部与老中银行合作的“跨境转开保函”持续开展，客户持续享受无汇率风险的跨境担保服务。同时，积极推介境内客户给老中银行，针对暂时无法通过联动方式提供金融服务的客户，分别给予其境内外主体不同的金融支持。



- 2021 年，老中银行获得老挝央行表彰。老中银行在老挝央行举办的商业银行业务发展竞赛中表现不俗，取得较好成绩，以此激励老中银行全体干部员工在业绩上奋勇争先、在疫情中砥砺前行。



- 老中银行员工在办理业务。

“金宝”知识官：



老中银行

老挝老中银行是由中国富滇银行与老挝外贸大众银行共同发起设立、富滇银行控股的合资银行，富滇银行成为中国首家在国外设立经营性机构的城市商业银行。

实践篇

生态富民 绿色兴滇

回应联合国可持续发展目标 SDGs



挑战与机遇

气候变化是当今人类面临的重大全球性挑战，2020 年，习近平总书记向世界宣示了中国“碳达峰、碳中和”的目标，“碳达峰、碳中和”是影响我国未来几十年经济转型和高质量发展的重要战略。绿色发展赋予了各行业转型升级的时代新思考，在服务实体经济中扮演重要角色的银行业，应充分发挥金融对环境治理和产业引导、约束和杠杆作用，引导资金流向节能环保产业和绿色产业，将绿色金融真正“嵌入”实体经济的发展和创新之中。

我们的行动

本行始终把绿色金融理念融入发展战略，成立绿色金融中心，为支持环境改善、应对气候变化和保护生物多样性的经济活动提供金融服务，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的支持，用金融力量助推云南经济社会“绿色转型”，助力“碳中和”，守护云南的绿水青山，促进云南的繁荣发展。

我们的成效

- 制定《2021 年绿色金融营销指引》和《绿金五年行动方案》。
- 截至 2021 年底，全行绿色信贷余额达 206.68 亿元（含贴现），较年初增加 48.62 亿元，超额完成全年新增 47 亿的任务目标。
- 截至 2021 年底，绿色能源牌信贷余额 132.7 亿元，重点支持绿色水电铝硅一体化、创新产业园等重大项目落地投产，推动绿色铝谷建设。
- 截至 2021 年底，全行健康生活目的地信贷余额 199.5 亿元。

发展绿色金融

加强制度建设

将绿色信贷理念深度融入和固化到发展战略、产品创新及信贷投放等各个环节之中，制定《2021 年绿色金融营销指引》《绿金五年行动方案》，通过明确绿色标准、年度发展目标、发展方向及重点支持领域，构建绿色信贷管理制度体系。一方面，让绿色金融理念渗透至各相关组织环节，保证绿色金融发展有纲可循、有据可依；另一方面，努力营造适宜绿色金融业务发展的良好制度环境，推动形成“以点带面、上下联动”的绿色金融发展新格局。

拓宽融资渠道

深入探索绿色金融债、信托、资管计划等方式，不断拓宽传统信贷以外的融资渠道，为绿色金融发展提供资金保障，积极通过同业合作，募集省外资金支持云南省绿色产业发展，重点打造“银政、银担、银保、银租、银银”合作，通过多方合作形成发展合力。截至 2021 年底，全行绿色信贷余额达 206.68 亿元（含贴现），较年初增加 48.62 亿元，超额完成全年新增 47 亿的任务目标，绿色信贷已覆盖节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、绿色服务六大领域。

节能环保产业

清洁能源产业

基础设施绿色升级

绿色信贷

清洁生产产业

生态环境产业

绿色服务

绿色金融培训

为进一步提高思想认识，本行围绕绿色金融业务加大培训力度、拓宽营销思路。一方面进行课堂培训，采用内外部讲师讲解与授课的方式，进行绿色业务判断、业务指引、基本规则制度和基础专业知识等方面的专题培训，提供面对面交流机会，提高培训效率，普及绿色金融专业知识；另一方面进行线上培训，将线上培训课程共享，员工可根据自身需要和工作安排，自由选择学习内容和时间。

助力云南“三张牌”建设

贯彻落实党的十九大关于“构建市场导向的绿色技术创新体系，发展绿色金融，壮大节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业”精神，深入支持重点领域发展，以金融力量助力云南打造“绿色能源、绿色食品、健康生活目的地”世界一流“三张牌”，努力建设“绿色银行”。

打好“绿色能源”牌

认真贯彻落实云南省委、省政府打造“三张牌”的“绿色能源”牌战略思想，大力支持光伏及半导体新材料等产业的发展，为企业投放绿色金融贷款，助推现代产业体系建设；助力绿色基础设施升级，助力居民绿色出行，改善市民和游客的出行环境，帮助提升城市公共交通窗口形象。截至 2021 年底，富滇银行绿色能源牌信贷余额 132.7 亿元，重点支持绿色水电铝硅一体化、创新产业园等重大项目落地投产，推动绿色铝谷建设。

案例 富滇银行助力楚雄州光伏产业发展

楚雄市光伏及新材料产业基地位于楚雄市富民工业园区内，其中，宇泽半导体云南有限公司是由楚雄市委市政府招商引资入驻到富民工业园区的一家企业，主要生产、加工、销售太阳能发电电池上用到的单晶硅拉棒以及单晶硅制用品。近年来，富滇银行按照云南打造“绿色三张牌”的总体思路，围绕楚雄州绿色产业布局，为企业投放绿色金融贷款，助推楚雄州现代产业体系建设，重点支持产业绿色发展。



● 富滇银行助力绿色制造企业德方纳米发展。



● 富滇银行助力绿色制造企业晶澳科技发展。

案例 富滇银行支持西双版纳州景洪市引进新能源公交车

西双版纳州景洪市洪运公共交通有限责任公司受到疫情影响，公司在新能源公交车购买等方面存在较大压力，在了解相关情况后，富滇银行积极给予金融支持，向其贷款 950 万元用于车辆采购，将原来的柴油公交车全部更换成新能源公交车。“只充电不烧油”的新能源公交车可以实现零污染、零排放，乘坐起来也更加安全舒适。截至 2021 年底，景洪市已有近 70 辆新能源纯电动公交车投入使用。



打好“绿色食品”牌

为深入贯彻落实党中央、国务院乡村振兴战略和省委省政府打造世界一流“绿色食品品牌”工作部署，围绕“一县一业”产业政策和五大特色业务板块总体思路，相继开发“金果贷”“金蔬贷”等系列惠农金融产品，在绿色食品领域围绕花卉、水果、蔬菜、肉牛等本省优势农业产业助力打造“绿色食品”牌。截至 2021 年底，绿色食品品牌信贷余额 64.8 亿元，有效助力云南省打造“云南名品”和“金字招牌”。



- 富滇银行“金果贷”带来金果果。



- 富滇银行员工深入果园走访调研。



- 富滇银行员工深入农田调研。



案例

富滇银行助推迪庆州绿色食品发展

桑敦祝生物资源开发有限公司是香格里拉松茸一站式服务的“首创者”，每到旺季都需要流动资金从老百姓手里收购松茸，富滇银行及时为该公司提供贷款，助其收购老百姓手中新鲜的松茸，使得松茸能在最短的时间内加工、包装，快速发往一线城市销售，助力云南现代高原特色农业快速发展。



“有了资金支持，我们能够放开手脚做更多有意义的事，给老百姓更多帮助。”

——桑敦祝生物资源开发有限公司创始人 安翁次程

打好“健康生活目的地”牌

在健康生活目的地领域，支持污染治理、生态保护、生态修复、绿色交通、园林绿化等项目融资需求；践行绿色环保举措，充分发挥金融力量，不断加大对滇池、抚仙湖、异龙湖等云南九大高原湖泊的湿地保护修复、流域治理、生态修复等项目的资金支持，截至 2021 年底，全行健康生活目的地信贷余额 199.5 亿元。

在对滇池的治理过程中，本行持续加大融资支持力度，对滇池的保护治理累计给予资金支持超过 100 亿元。与此同时，还积极加入抚仙湖保护工程，投放 9 亿元绿色信贷支持抚仙湖径流区 5.35 万亩耕地休耕轮作项目，加大对抚仙湖径流区生态保护的支持，累计为云南省高原湖泊治理提供授信支持 158.7 亿元。



- 富滇银行绿色信贷支持滇池底泥清淤项目。



- 富滇银行助力丽江古城旅游业复苏。



案例

绿色金融助力高原湖泊治理，助推高原特色旅游发展

泸沽湖位于丽江市宁蒗彝族自治县，是云南省九大高原湖泊之一、中国第三大深水湖泊，素有“东方女儿国”之美誉。富滇银行丽江分行在日常走访客户中了解到，泸沽湖开发公司因受疫情影响营业收入下滑，经营面临一定的困难。在创建国家 5A 级景区的关键时期，公司急需资金改造景区环境和提升基础服务设施。



富滇银行投资银行部联合丽江分行通过“投资+贷款”模式给予同一融资主体丽江泸沽湖旅游开发有限公司合计 3 亿元资金支持，用于进一步完善泸沽湖景区的基础服务设施建设及景区环境改造，推动泸沽湖景区创建国家 5A 级景区工作。



案例

富滇银行持续推动迪庆州生态文明建设

2021 年，迪庆州持续开展“蓝天、青山、绿水、净土”四个行动，逐年加大对草原湿地等重点区域的生态修复力度。富滇银行加大对迪庆州生态环境保护项目信贷资金的支持力度，支持德巴公路、香稻公路建设，投放贷款 5 亿元用于污水处理、城市双修、香巴拉综合公园建设和养护等领域。经过长期的治理，迪庆州生态文明建设取得明显成效。



保护生物多样性

推出 IP 形象“金宝”

金丝猴是云南最具代表性的物种之一，本行以滇金丝猴为原型，推出 IP 形象“金宝”，同时针对滇金丝猴的保护，制定主题原创歌曲。“金宝”是云南银行业在金融文创产品领域的大胆尝试，作为首家推出 IP 文创产品的本土银行，本行试图通过建立生动、立体、直观的品牌形象，传达更多绿色理念，服务生态文明建设，促进生物多样性保护。



案例

富滇银行召开 IP 形象发布会

2021 年 7 月 22 日，富滇银行 IP 形象发布会在云南省昆明市成功举办，“金宝”高调亮相。富滇银行 IP 形象“金宝”是立足于云南“动植物王国”打造的形象，设计原型来源于滇金丝猴。滇金丝猴是中国特有物种，分布在滇西北和藏东南一带的高寒原始森林，是云南最具代表性的物种之一。



● 富滇银行 IP 形象发布会。

绿色金融主题采风

通过与云南网共同发起“镜头下的云南之美，共绘绿色生态长卷”系列活动，本行力求以融媒体为载体，生动呈现云南生物多样性之美，助力云南生物多样性保护。现已解锁香格里拉、玉溪站点，昆明、丽江、西双版纳等站点也将陆续解锁。同时，聚焦云南生态文明建设，拍摄《这里》《邀您探寻生物多样性之美》两部宣传片，展示绿色金融助力云南打赢蓝天、碧水、净土“三大保卫战”以及九大高原湖泊保护治理取得的生态文明建设成就。



● 富滇银行绿色金融主题采风行动正式拉开序幕。

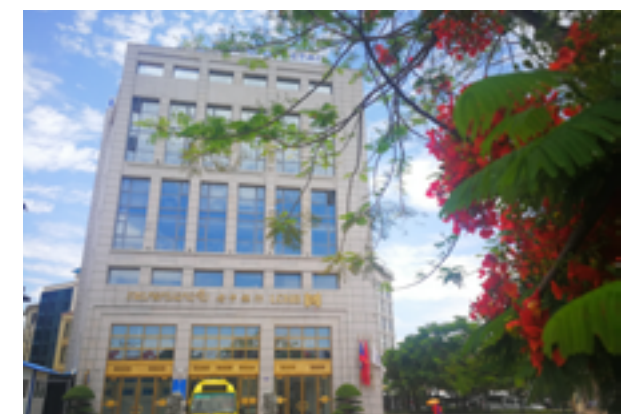


案例

富滇银行助力保护生物多样性

老中银行作为富滇银行在海外设立的唯一一家合资银行，一直积极推进和探索“跨境金融”和“绿色金融”业务，注重保护生物多样性。

“中老亚洲象种源保护繁育及救助中心”项目是云南省一带一路“中老铁路沿线产能合作项目”，总投资估算 1,700 万美元，用地总面积 2,000 亩。项目旨在将国内亚洲象保护救助理念、技术在老挝进行传播，促进两国亚洲象的种源交流，提高亚洲象繁育率，加大世界对于中国保护濒危动物的认识和理解。老中银行与云南旅游投资有限公司已就该项目的金融服务达成初步合作意向，后续将积极跟进，争取发挥自身优势，引入低成本政策性资金对该项目融资提供支持，并在跨境结算、货币兑换、资金存管等方面提供服务。



实践篇

同心富民 大爱兴滇

回应联合国可持续发展目标 SDGs



挑战与机遇

随着社会对企业和商业的社会责任担当和可持续发展的诉求不断广泛、深入和强大，社会各界对企业相对于社会、利益相关方的存在意义，以及企业在推动经济社会环境发展中的角色、作用，提出了新的观点。股东利益不再是一个公司最重要的目标，公司的首要任务是创造一个更美好的社会，要积极回应客户、员工、社区等各个利益相关方的诉求，在创造经济效益的同时，为社会进步、环境和谐作出积极的贡献。

全国脱贫攻坚先进集体



我们的行动

本行坚持把客户放到首位，重视保障客户权益，不断提升服务质量；尊重和维护员工合法权益，关注员工需求，努力营造“家”的温暖与激励关怀的氛围；在关注自身业务的同时，努力开展慈善金融，践行社区公益，助力文体产业的发展，倾力回馈社会。

我们的成效

- 2021 年，推出移动银行 APP “适老化” 版本；在营业网点设置轮椅坡道（无障碍通道）或同等功能服务设施，覆盖率为 72.67%。
- 截至 2021 年底，组织各级各类培训 89 期，培训 11,793 人次。
- 截至 2021 年底，连续 9 年参与和促进会共同发起的“百名富滇学子助学行动”，累计捐赠 450 万元教育扶贫资金，为 15 个贫困县市 1,200 余名贫困学生提供资助。

保障客户权益

提升服务质量

数字化体验

围绕重塑客户数字化旅程、极致无感体验的目标，重构手机银行 APP 等移动银行前端应用，全面提升客户体验。同时将客户、产品、服务等转化为数字形态，以数字化产品设计、数字化风控能力建设、数字化用户运营，增强经营模式的创新能力，着力发动一场以“为用户创造价值”为导向，坚持“利他主义”，进行“用户精耕”和“人货场”关系的重构变革。

为助力老年人跨越“数字鸿沟”，提升老年客户的数字化体验。2021 年，本行推出移动银行 APP“适老化”版本，采用简版界面和大字体，让功能设置更加方便、页面提示和帮助更加醒目，通过加入语音搜索功能及在线智能语音客服，方便老年客户快速查找定位功能点及在线咨询，全面提升老年客户的服务感受。

关注特殊群体

特殊客群一直是富滇银行关注、关爱、关心的重点。一直以来，本行努力开展适老化服务，建立适老金融服务长效机制；开展敬老服务示范网点评选，打造标杆、示范引领；强化宣传教育，助力老年人运用智能技术；开展“阻碍老年人享受金融服务”的负面情况自查，吸取负面典型案例教训。同时，坚持为残障人士提供优质服务，对到访网点的残障人士强化服务陪伴与硬件支持，协助其办理业务。截至 2021 年底，富滇银行共有 125 个营业网点设置了轮椅坡道（无障碍通道）或同等功能服务设施，覆盖率为 72.67%。

案例

富滇银行评选“敬老服务示范网点”

2021 年 9 月 16 日，富滇银行在国防支行举行“敬老服务示范网点”的授牌仪式。评选活动历时三个月，在创建准备过程中，参评网点围绕制度建设、服务设施等 6 大模块 24 项标准进行适老化改造和提升，最终昆明国防支行营业部等 6 个网点获评富滇银行“敬老服务示范网点”称号。“敬老服务示范网点”致力于让中老年客户走进富滇银行就有家的感觉，充满获得感、安全感和幸福感。



富滇银行“敬老服务示范网点”爱心座椅。

普及金融知识

切实注重对客户进行金融知识宣传，帮助客户了解金融知识，防范金融诈骗和非法集资风险，以金融知识教育宣传为载体，努力为群众办实事、解难题。全行通过多层次、广覆盖、立体化的金融知识宣传教育活动，帮助消费者增强风险防范意识、提高风险识别能力、树立科学消费观念，共享金融改革发展成果。



富滇银行西双版纳分行开展防范电信诈骗宣传活动。



富滇银行营业部进社区开展金融知识宣传活动。

重视客户反馈

始终将客户放在首位，畅通投诉渠道，接受群众监督，高度重视金融消费者投诉处置工作，及时听取客户的反馈意见，健全完善金融消费纠纷多元调解机制，建立投诉服务通报协调常态化机制。截至 2021 年底，全行共受理金融消费者投诉 133 件，办结 127 件，办结率 95.49%。



案例

富滇银行开通降费减利政策投诉通道

在实行小微企业降费减利政策期间，为切实落实降费减利政策，让客户享受政策优惠，富滇银行在营业厅醒目位置公示咨询投诉电话并设置投诉登记簿，积极接受客户和群众的监督，听取客户反馈，积极落实减费让利政策，真正让利于民，助力小微企业发展，坚守服务实体经济、服务中小微企业的定位。

坚持人本管理

保障员工权益

平等雇佣

严格按照《劳动合同法》等法律法规要求，与员工及时签订劳动合同，明确双方的权利和义务，按照劳动部门要求，做到劳动合同签订和备案全覆盖；依法建立和完善考勤、休假等制度，保障劳动者享有劳动权利、履行劳动义务，落实员工在休息休假、劳动报酬等方面的切身利益。



● 富滇银行入选“2021中国年度最佳雇主—昆明地区10强榜单”。



● 富滇银行荣获“2021 人力资源管理杰出奖—杰出雇主”。

薪酬福利

按时、足额向员工支付薪酬，合理确定各岗位、各职级间的薪酬差距，实现薪酬资源向基层一线、向创造利润部门和紧缺急需的高层次人才倾斜目标；为员工足额缴纳五险一金，建立企业年金计划，为员工提供退休后生活保障；为员工购买商业性补充医疗保险，减轻员工的医疗费用负担；落实带薪年假制度，关心员工的成长发展。

持续深入抓好薪酬体系重点改革，根据经营业绩考核情况科学发放绩效薪酬，坚持效益导向，建立健全既反映当期绩效又覆盖长期风险责任的薪酬分配机制，有效体现中长期激励约束机制，营造出人才荟萃、干将云集、奋发向上的生动局面。

职业健康

关心广大职工身心健康，全行定期组织开展职工疗休养和员工健康体检活动，并举办女职工健康知识讲座；积极推动保稳定促发展工作，努力做好职工医疗互助工作，在全省医疗互助专项审计中，连续三年实现“零差错”“零整改”。2021 年，全行共为 3,987 名职工办理职工医疗互助个人缴纳收取，为 90 名住院职工办理医疗互助补助金。



● 2021 年富滇银行机关女职工健康讲座。

强化民主管理

高度重视民主管理，不断完善民主管理机制，充分征求员工意见和建议，全面规范执行各级职工代表大会制度，积极寻求企业、员工和谐发展的有效路径。2021 年，组织选举产生全行第二届职工代表 127 名，全年召开三次职工代表大会，审议通过《富滇银行负责人 2020 年履职待遇和业务支出预算执行情况》《富滇银行负责人 2021 年履职待遇和业务支出年度预算》《富滇银行 2021 年职工福利费预算》《富滇银行 2020 年业务接待费预算执行情况》《富滇银行 2021 年业务接待费预算编制》以及《关于富滇银行薪酬优化调整有关事项的议案》，促进本行经营管理和职工群众的良性互动。



● 富滇银行第二届第二次职工代表大会暨工会党史学习教育专题读书班。



案例

富滇银行举行“五四”青年员工座谈暨表彰大会

2021 年 4 月 29 日，在“五四”青年节到来之际，富滇银行召开“擎旗奋进心向党、精诚聚力促发展”青年员工座谈会，广泛征求意见建议，倾听员工所思所盼。与会 17 位青年员工代表结合工作历程，讲述成长经历，谈体会、谈认识、谈打算，提出务实有效的工作建议，充分展现本行青年员工朝气蓬勃、积极进取的工作状态和精神风貌，充分表达了立足本职岗位、为富滇银行贡献青春与智慧的信心和决心。



促进员工成长

畅通发展通道

坚持“强大脑”“壮基层”思路，不断优化组织架构，组织开展中层正副职岗位的比选择优、公开遴选工作，将干部选拔流程置于阳光下，交给干部员工监督，营造“凭实力竞争，以德才胜出”的良好选人用人环境；同时，动态更新干部名单，形成干部“储备库”，鲜明树立“有为有位”导向，营造“业绩上去、干部上去，业绩下来、干部下来”的干事创业氛围；重点从脱贫攻坚、经营管理第一线提拔使用干部，真正做到让“实干者实惠、吃苦者吃香”；鲜明亮出选人用人标尺，在全行积极营造“能者上、庸者下”的用人导向，促进干部队伍新陈代谢；执行干部员工轮岗交流制度，实行管理和专业“纵向可晋升、横向可转换、交叉可兼任”的职业发展双通道，拓宽专业人才职业发展路径，切实运用职务职级制度，激发全行人才发展活力。

加强员工培训

为促进员工发展，使员工能更好地适应工作岗位的要求，本行积极进行员工培训，推出线上学习平台“学习富滇”，充分融合线上、线下培训，将项目、课程、考试三个维度有机结合，提供随时、随地轻松学习的渠道，实现分类分层系统培训，提高培训实施效率，助力员工全面发展。同时，充分调动年轻员工下基层建功立业的积极性，鼓励年轻干部踊跃报名下基层，让年轻干部经风雨、见世面、壮筋骨、长才干，为其成长成才搭平台、压担子。截至 2021 年底，总行人力资源部门共组织各级各类培训 89 期，培训 11,793 人次，培训覆盖全行各专业条线。



- 富滇银行举办年轻干部综合能力提升培训班。



- 富滇银行开展 2021 年应届大学毕业生入职培训。



- 富滇银行开展消防实战演练。



- 富滇银行开展纪检监察条线工作培训。

关爱员工生活

坚持人文情怀，关心关爱困难职工，积极建立困难职工帮扶、特殊员工慰问工作机制，给予困难员工切实有效的帮扶。开展慰问劳动模范、驻村扶贫队员以及苦脏累险一线员工等多项活动，让员工切实感受到单位给予的温暖和关爱。在元旦和春节期间，全行对困难职工、省级劳动模范、驻村扶贫队员以及苦脏累险一线职工共 31 人进行慰问。



- 富滇银行工会开展读书分享活动。



- 富滇银行瑞丽分行党总支在中秋佳节到边境一线慰问守边人。

丰富业余活动

为满足广大职工日益增长的精神文化需求，进一步增强员工工作的活力，本行不定期举办冬季健步走、秋游、读书分享会等各类活动，引导员工积极参与到健康有益的文体活动中，进一步丰富员工业余文化生活，激发员工热情，提高广大职工的凝聚力和归属感，持续提升职工获得感、幸福感。



- 富滇银行数据中台组举办读书分享交流会。



- 富滇银行组织员工开展秋游活动。



- 富滇银行信息技术部支部、数字金融中心支部联合组织以“嘻嘻哈哈中秋乐”为主题的联欢活动。

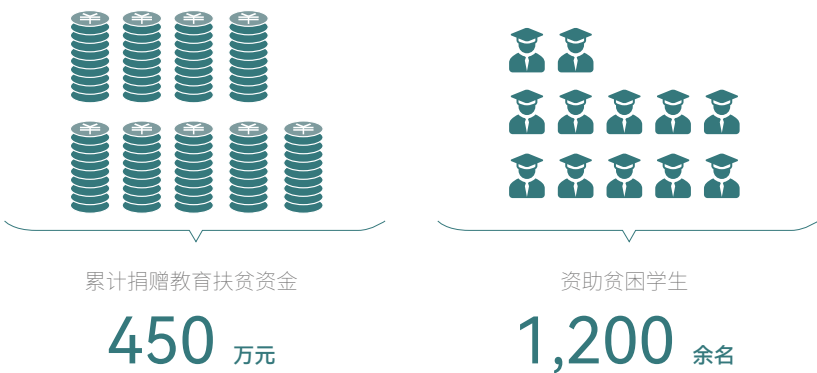


- 富滇银行工会组织的“三八”妇女节插花活动。

倾力回馈社会

开展慈善捐助

2012 年以来，本行连续 9 年与云南省敬老爱民促进会共同发起“百名富滇学子助学行动”，专门针对云南省贫困地区品学兼优、经济困难的在校高中生进行补助，受到各级政府、受助学生及家长的充分肯定和赞誉。截至 2021 年底，累计捐赠 450 万元教育扶贫资金，为 15 个贫困县市 1,200 余名贫困学生提供资助。



全行共注册青年志愿者服务队

45 支

开展社区志愿服务活动

15 次

开展抗震救灾志愿活动

16 次

开展公共知识宣传志愿活动

540 次

践行社区公益

认真践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念和服务精神，充分发挥省属金融国企带动作用。开展“交通值守，文明出行”、社区环境治理、爱国卫生“七个专项”行动等社区志愿服务活动；开展 3·15 消费者权益日宣传、金融知识进万家、金融知识万里行、“富滇银行送金融下乡”专项宣传、普法宣传、“全民国家安全教育日”宣传、“校园贷”警示教育宣传等公共知识宣传志愿活动；组织志愿队积极参与所在州市、县区政府组织的疫情防控及网格化排查工作、抗震救灾行动，履行服务社会职责，开展志愿服务活动。

截至 2021 年底，全行共注册青年志愿者服务队 45 支，注册人数 835 人。开展社区志愿服务活动 15 次，累计服务时长约 120 小时；开展公共知识宣传志愿活动 540 次，累计服务时长约 5,000 小时；开展抗震救灾志愿活动 16 次，累计时长约 1,100 小时。



富滇银行保山分行开展“保护母亲河，富滇在行动”志愿活动。



富滇银行西双版纳磨憨支行党支部开展“百年逐梦，童心向党”捐书助学活动。



富滇银行党员职工开展为群众服务公益活动。



富滇银行临沧分行开展“绿色临沧，我在行动”环保活动。

保护非物质文化遗产

积极致力于国家级非物质文化遗产的保护，主动响应剑川县人民政府扶持培育剑川木雕产业号召，针对剑川木雕行业特征制定剑川木雕专属的“金艺贷”信贷产品，根据走访情况初步核定客户授信金额和期限，对木雕经营户提供 300 万以内的授信支持，助力剑川木雕发展，助力云南省文体产业发展。截至 2021 年底，大理剑川支行“金艺贷”投放 36 笔，投放金额 1,850 万元。



案例

富滇银行解剑川木雕经营户燃眉之急

2021 年春节前夕，富滇银行积极与剑川县狮河木雕工艺协会联系对接，进行入户调查，深入考察了解剑川木雕经营户的资金需求和用途。在了解到剑川木雕 8 户经营户急需贷款购买木材的情况后，富滇银行员工放弃周末休息时间帮客户办理贷款，在春节前将这 8 名客户的贷款资金办理完毕，以解木雕经营户燃眉之急。

未来展望

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。本行坚持与经济社会发展同频共振，编制“十四五”战略发展规划，并将“453”战略进一步升级为“1234”战略，以零售为基石，发展好公共事业金融和普惠与乡村振兴金融，继续深化打造绿色金融、文旅金融、跨境金融三大特色板块，实施做实风险合规、做深数字化转型、做好人才提升、做大客户规模四大重点工程。我们将坚持稳字当头、稳中求进工作总基调，以“1234”战略为主轴，抢抓战略先机，全面把握云南产业强省、招商引资、乡村振兴、绿美云南建设、辐射中心建设等重大战略机遇，以奋斗接力奋斗，以担当致敬担当，踔厉奋发、笃行不怠，全力擦亮 110 年的“富滇”品牌，以更加优异的成绩向党的二十大献礼！



附录

关键绩效

指标	单位	2019	2020	2021
总资产	亿元	2,636	3,030	3,176
营业收入	亿元	49.61	50.60	56.94
利润总额	亿元	4.31	4.53	6.31
净利润	亿元	3.83	5.32	6.09
纳税总额	亿元	6.01	9.87	6.68
归属于母公司股东的税后平均资产收益率	%	0.15	0.19	0.20
资本充足率	%	14.95	13.23	13.02
不良贷款拨备覆盖率	%	142.66	126.69	157.61
不良贷款率	%	3.10	2.30	1.99
普惠小微贷款余额	亿元	52.65	64.65	83.21
普惠小微贷款客户数	万户	1.03	9.55	16.84
涉农贷款余额合计	亿元	339.96	412.98	443.59
涉农贷款余额占全部贷款余额的比例	%	24.74	25.46	24.67
绿色信贷余额	亿元	107.45	158.06	206.68
员工总数	人	3,687	3,819	3,912
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
新员工数	人	283	231	228
女性员工数	人	2,122	2,216	2,254
女性员工比例	%	57.55	58.03	57.62
女性管理者比例（含所有董监高人员）	%	24.32	25.00	26.67
少数民族员工数	人	821	880	924
精准扶贫贷款余额	亿元	28.72	31.32	31.62
对外捐赠总额	万元	730	1,260	400

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）	报告位置码
报告导读		P1.1-1.3	01
董事长致辞		P2.1-2.2,P3.1-3.2	02
走进富滇银行	公司简介	P4.1-4.4	04
	组织架构	P4.1	05
	企业文化	G1.1-1.2	06
	责任管理	G2.1-2.3,G3.1,G6.1-6.2	07
	数读责任	P3.2	10
责任聚焦	深化党建引领，凝聚发展动力	P3.1-3.2	12
	勇担责任使命，助力疫情防控	P3.1-3.2	14
	促进边疆繁荣，推进乡村振兴	P3.1-3.2,S4.12	16
稳健经营，优化公司治理	完善制度建设	M1.1-1.2	20
	保障股东权益	M1.1,M1.5-1.7	20
	严格信息披露	M1.4	21
诚信合规，强化风险管控	全面风险管理	M3.1	24
	防范金融风险	M3.1	25
	内控合规管理	S1.1-1.2	26
	反洗钱	M1.3	27
金融富民，产业兴滇	服务国计民生	M2.1	30
	致力普惠金融	M2.1	31
	深耕科技金融	M2.4,M2.7,M3.5	33
	拓展跨境金融	S2.17-2.18	36
生态富民，绿色兴滇	发展绿色金融	E1.1,E1.5	40
	助力云南“三张牌”建设	E1.7-1.8	41
	保护生物多样性	E3.4,E3.6	44
同心富民，大爱兴滇	保障客户权益	M2.1-2.2,M2.9,M2.14-2.16	48
	坚持人本管理	S2.1-2.8,S2.10-2.18	50
	倾力回馈社会	S4.6,S4.8-4.9,S4.11	54
未来展望		A1	56
附录	关键绩效	A2	58
	指标索引	A5	59
	意见反馈	A6	60

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《富滇银行 2021 年社会责任（ESG）报告》。我们非常愿意倾听和采纳您这份报告的意见和建议，以便我们在今后的报告编制工作中持续改进以及提升我们的社会责任管理和实践水平，我们真诚地期待您的反馈。请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并反馈给我们。

总部地址：云南省昆明市拓东路 41 号
邮政编码：650011
联系电话：0871-63177139

您的信息

姓 名：	联系电话：
工作单位：	传真号码：
职 位：	邮 箱：

1. 您对本报告整体是否满意？

☐是 ☐否 ☐一般

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

☐是 ☐否 ☐一般

3. 您认为报告是否如实反映了富滇银行对经济、社会、环境的重大影响？

☐是 ☐否 ☐一般

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

☐是 ☐否 ☐一般

5. 您对报告的排版设计是否满意？

☐是 ☐否 ☐一般

6. 您还希望在报告中看到哪些内容？

7. 您对我们今后社会责任工作及社会责任（ESG）报告有何改进建议？



富滇银行股份有限公司

公司官网：www.fudian-bank.com

公司地址：云南省昆明市拓东路 41 号

邮政编码：650011

联系电话：0871-63177139



富滇银行官方微信二维码