

凝心聚力担使命 团结奋斗新征程

2022年社会责任(ESG)报告
云南航空产业投资集团有限责任公司

报告导读

报告体系

本报告为云南航空产业投资集团（以下简称“航产投集团”“集团”“我们”）对外公开发布的第二份社会责任（ESG）报告。

组织范围

报告覆盖航产投集团下辖 15 个民用运输机场，3 个 A1 类通用机场和 22 家运营控股企业。为便于表达，下辖机场在报告的表述中会使用“昆明（丽江等）机场”等称谓，控股企业将使用企业简称。

质量保证

本报告披露的信息和数据来源于集团统计报告和正式文件，并通过相关部门审核。集团承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

编制原则

本报告参照国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、云南省国资委《关于国有企业履行社会责任（ESG）的意见》、云南省国资委《云南省属企业社会责任（ESG）报告编写指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》以及全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》，充分考虑利益相关方的愿望，并结合航产投集团对社会责任（ESG）的具体实践编写而成。

编制流程

报告策划→框架构建→素材收集→文本写作→报告修订→意见征求→报告设计→部门审核→管理层评审→定稿发布

报告范围

除有特殊说明，本报告主要描述 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间，航产投集团及其子公司的履责实践及绩效。本报告中的财务数据以人民币（CNY）为单位。

发布形式

本报告以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在集团网站 (<https://intranet.ynairport.com>) 下载阅读。



目录

CONTENTS

报告导读	01
领导致辞	04
关于航产投集团	06

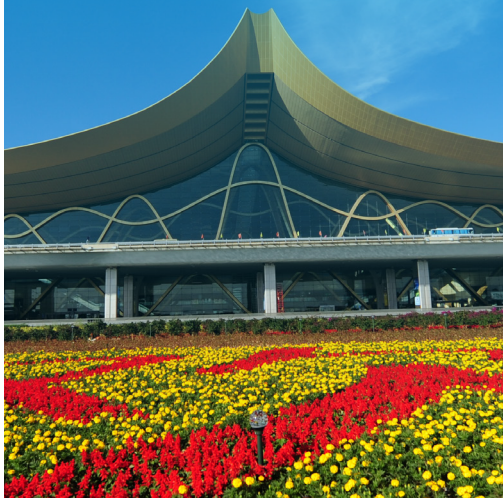
责任管理	65
未来展望	68
附录	70

14 责任聚焦

- 14 高举旗帜勇毅前行，谱写高质量发展“新篇章”
- 16 奋力推进两网建设，跑出交通强省建设“加速度”
- 20 蓄力航空产业培育，凝聚产业强省建设“强动能”

24 恪守本责 笃行致远

夯实企业管治	26
坚持创新引领	29
卓越品质服务	32



36 绿色友好 守护生态

加强绿色管理	38
探索绿色运营	40
宣贯绿色文化	42



44 责任为重 和合共生

悉心关爱员工	46
携手伙伴共赢	52
筑牢安全防线	55
倾情回馈社会	60



领导致辞

2022 年是党和国家发展的关键之年，也是航产投集团改革发展的考验之年、坚守之年，更是突破进取之年。航产投集团以党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确把握党的二十大赋予国有企业的新使命新任务，保持战略定力，坚定发展的信心和决心，奋力开拓集团高质量发展新局面！

这一年，我们稳步夯实管理，凸显治理“力度”。我们坚持稳字当头、稳中求进，全面优化治理机制，严格信息披露、强化风险管控；持续夯实安全根基，坚定不移守住安全底线。同时，我们深入推进改革创新，连续在两次国企改革三年行动专项督导检查中被评为 A 级。

这一年，我们全力推进发展，跑出升级“速度”。我们聚焦主业，扎实开展航空市场两个 100 天专项行动，加快航空主业恢复发展，实现全年经昆中转旅客量稳居全国第一，昆明机场单日旅客量累计 17 天居全国第一；全力推进昆明机场枢纽建设及州市机场建设；启动“干支通 全网联”试点建设，优化航网结构；不断夯实货运改革成果，助推“滇品”走向全国，走向国际。全力补齐产业发展短板，助推产业全面发展。2022 年，顺利获得 AAA 信用评级，营造良好的融资环境。

这一年，我们全面提高服务，诠释暖心“温度”。我们牢牢守住疫情防控底线，最大程度维护了安全运行和市

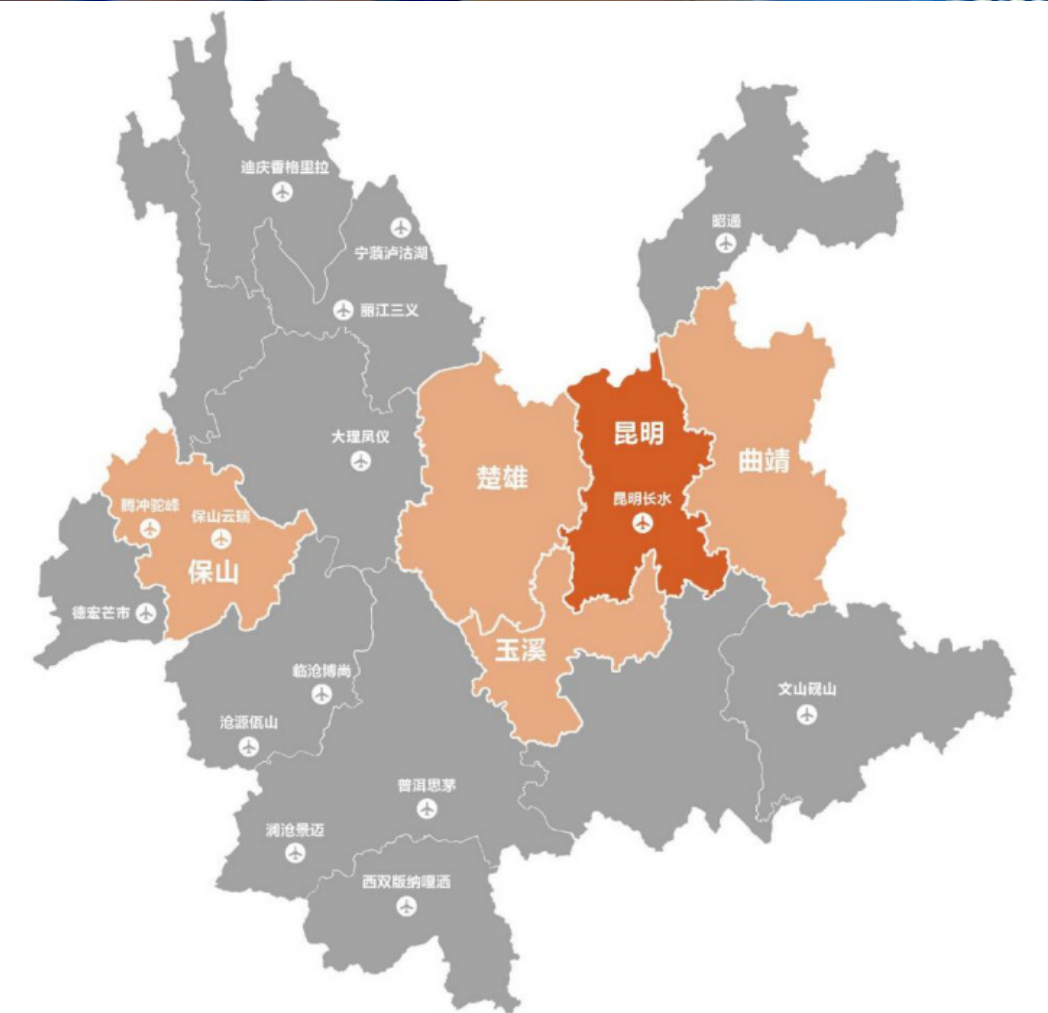
场恢复的良好环境，提升运行效率。同时，我们机场放行正常率稳步提升，达到 96.01%；高质量完成各类重大保障任务；多元化拓展服务新体验；智慧化新产品广泛应用，持续打造具有云南特色的“大民航 + 机场群”民航标杆。

这一年，我们厚植生态底色，彰显责任“态度”。我们严守资源利用上线、环境质量底线、生态保护红线，严格落实生态优先、绿色发展理念，不断加强节能减排、减污降碳、绿色发展。下辖昆明机场通过“双碳机场”三星级评价，临沧机场、西双版纳机场、腾冲机场通过“双碳机场”二星级评价，被中国民用机场协会授予“双碳机场”星级证书，成为国内首批取得“双碳”评价认证的机场。

踔厉奋发不停步，继往开来谱华章。党的二十大已绘就宏伟蓝图，指明前进方向。航产投集团将始终保持昂扬奋进的精神状态，用新业绩践行新使命，开创新征程；将始终凝聚干事创业的巨大合力，用新作为展现新担当，迎接新挑战，持续推动高质量发展再谱新篇！



关于航产投集团



公司介绍

云南航空产业投资集团有限责任公司是 2019 年 8 月 20 日经云南省人民政府批准，以云南机场集团为基础设立的云南航空产业国有资本投资平台公司，通过政府主导下的一体化管理模式，以昆明枢纽机场为旗舰，实行省内机场统一集群化经营管理。航产投集团下辖 15 个民用运输机场，3 个 A1 类通用机场，22 家运营控股企业，产业涉及飞机维修、地面服务、地面交通运输、临空开发、信息科技、通用航空、酒店、旅游、广告、配餐等。“十四五”期间，航产投集团全面贯彻党的二十大精神，以实现云南省“民航强省”和助推面向南亚东南亚辐射中心打造为目标，坚持新发展理念，整合省内航空资源，优化航空产业布局，通过对航空产业投资布局规划、航空关联产业的引进培育、航空产业资本运作等，做强做优做大云南航空产业，推动云南经济社会繁荣发展。

2022 年，
航产投集团实现营业收入

37.51 亿元

累计保障运输起降

28.8 万架次

旅客吞吐量

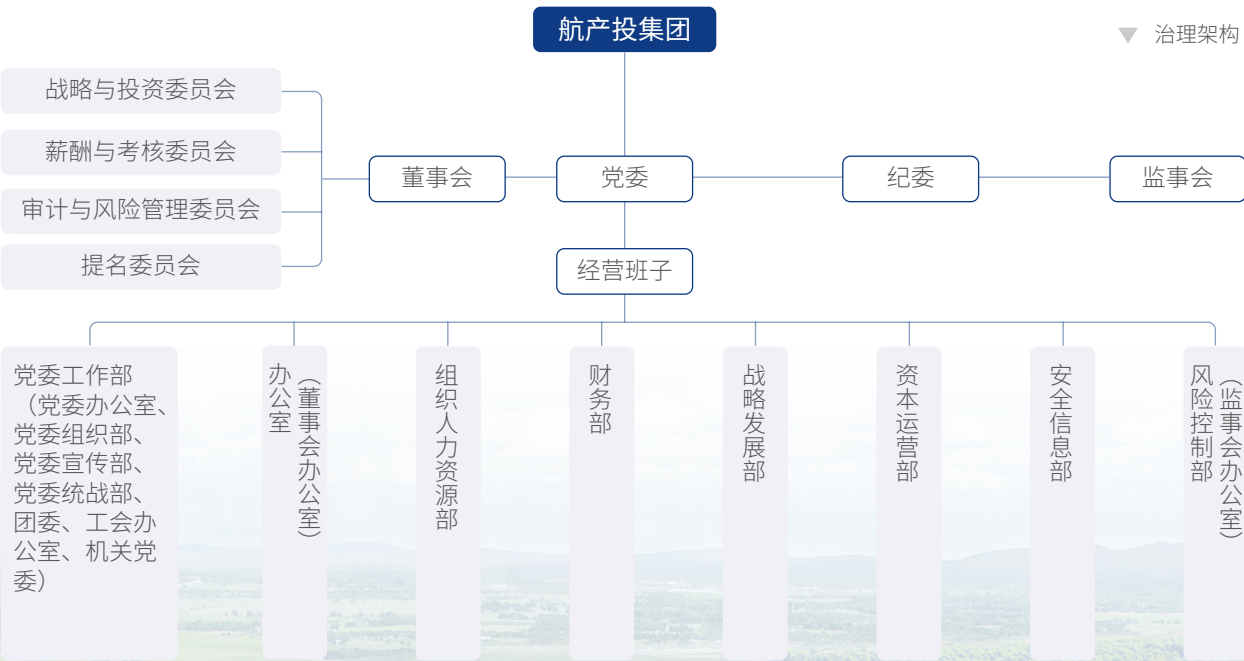
3066.3 万人次

货邮吞吐量

34.5 万吨

航产投集团下属 8 个业务板块，共管理 18 个机场。其中 15 个民用运输机场：昆明、丽江、西双版纳、芒市、大理、腾冲、保山、香格里拉、临沧、文山、昭通、泸沽湖、沧源、澜沧、思茅；3 个 A1 类通用机场：陇川广宋、弥勒东风、怒江兰坪机场。

组织架构



企业文化

使命

践行国家地方重大战略的排头兵，带动航空产业高质量发展的引领者，助推区域经济跨越发展的新引擎。

愿景

航空枢畅世界，产业聚合兴滇，价值成就未来。

年度荣誉

2022年1月

西双版纳机场志愿者服务队荣获“第十三届中国青年志愿者优秀组织奖”荣誉



2022年5月

西双版纳机场荣获西双版纳州青年志愿者优秀组织奖、个人奖



2022年6月

芒市机场荣获云南省 2016-2020 年第四轮禁毒防艾人民战争先进单位表彰



2022年11月

腾冲机场“二维码在智慧消防建设中的运用”案例荣获中国民用机场协会“2022 年度运输机场安全管理优秀案例”优胜奖



2022年12月

集团安全品质管理部、昆明机场安全管理部，集团机场航务部、昆明机场飞行区管理部，西双版纳、腾冲、芒市和文山机场荣获民航云南安全监督管理局“2022 年度云南辖区机场安全管理优秀做法和先进经验”表扬



2022年3月

芒市机场荣获德宏州新冠肺炎疫情防控工作指挥部“关于在疫情防控工作中表现突出”表扬



2022年6月

昆明机场荣获“CAPSE2021 机场交通服务提升卓越奖”



2022年11月

大理机场被大理州国家安全人民防线建设领导小组评为“大理州国家安全人民防线建设先进单位”



2022年12月

集团参与 2022 年 ESG 昆明论坛暨云南国资国企社会责任报告发布会，荣获优秀案例表彰



2022年

昆明机场荣获民航西南地区一类
机场 2022 年度“平安民航”建
设考核第一名

附件 民航西南地区 2022 年度 “平安民航”建设考核工作排名						
一、运输机场						
机场等级	单位	考核项 总数	不符 项数	得分	得分率	
一类机场	昆明机场	149	1	6	17.5	99.10%
	重庆机场	149	1	6	13.5	99.10%
	成都双流机场	149	1	6	12	99.10%
	成都天府机场	149	1	6	11	99.10%
二类机场	拉萨机场	149	0	8	5.5	100.00%
	拉萨机场	149	1	5	2	99.11%
	遵义新舟机场	149	1	7	0	99.10%
	丽江机场	149	1	9	13	99.29%
	西双版纳机场	149	1	10	15.5	99.28%
	揭阳机场	149	3	9	5	97.86%
三类机场	芒市机场	149	0	8	14	100.00%
	腾冲机场	149	0	13	11.5	100.00%
	保山机场	149	0	10	10	100.00%
	铜仁机场	149	0	15	7	100.00%

2023年1月

丽江机场荣获民航丽江辖区 2022
年度安全生产先进单位表彰

附件 2022 年度民航丽江辖区安全生产先进单位、安全班组 和安全标兵名单	
一、2022 年度民航丽江辖区安全生产先进单位 丽江机场	
二、2022 年度民航丽江辖区先进安全班组（10 个） 丽江机场航务部航行管制班组 丽江机场航站区管理部机电设备保障班组 丽江机场消防支队一大队背警班组 丽江机场安检站四分一队星晨班组 丽江机场系统维护班组 泸沽湖机场机坪班组 泸沽湖机场飞行管制班组 泸沽湖机场值机货运班组 禄勐航空丽江基地地勤班组 海航技术丽江航线维修室雪山雄鹰班组	
三、2022 年度民航丽江辖区安全标兵（15 名） 云南机场集团：董博文 丽江机场：谭泽端、南辉、李定山、李毅斌	

2023年2月

集团机坪“三统一”、昆明机场
锂电池申报小程序、泸沽湖机场
远程塔台等 3 个项目荣获 2022
年度运输机场安全管理优秀案例
卓越奖



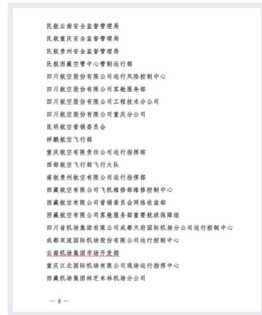
2023年2月

昆明机场通过“双碳机场”三星级评价，临沧机场、西双版纳机场、腾冲机场通过“双碳机场”二星级评价，并被中国民用机场协会授予“双碳机场”星级证书，成为国内首批取得“双碳”评价认证的机场



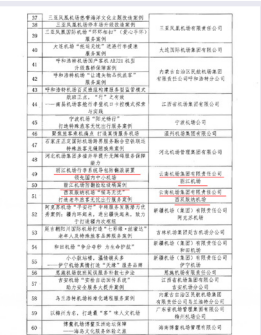
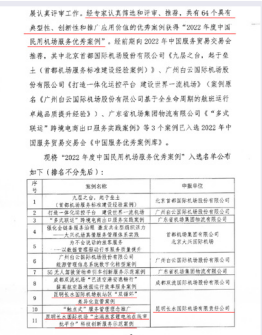
2022年

云南机场集团市场开
发部获得民航局表彰
的 2022 年民航重大
运输工作先进集体



2022年12月

昆明机场航站区“双循环”
差异化监管案例、“触点
式”服务管理理念推广、
“出港旅客锂电池在线审
批平台”科技创新服务示
范案例，丽江机场行李系
统导包防翻滚装置领先国
内中小机场、防翻捡垃圾
桶案例，西双版纳机场“候
鸟无忧”打造老年旅客无
忧出行服务案例共 6 个案
例入选“2022 年度中国民
用机场服务优秀案例”



2023年4月

集团公司下辖西双版纳机场航务部“风雨彩虹”气象班组、丽江机场运
行管理部运行指挥 12175 班组等 5 个单位荣获中国共产主义青年团全国
民航委员会授予“2021-2022 年度民航青年文明号”命名表彰



责任聚焦

高举旗帜勇毅前行 谱写高质量发展“新篇章”

航产投集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大精神，全面加强党的建设，坚持从严治党，以高质量党建引领企业高质量发展。

强化思想引领

航产投集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面落实总体要求和首要任务，严格贯彻落实“第一议题”制度，坚决拥护“两个确立”，始终做到“两个维护”；将国企改革工作与航产投集团转型升级、战略规划紧密结合，促进党建工作与生产经营的深度融合；以主题宣传、专题学习、中心组学习的方式加强理论武装，强化战略思维，保持战略定力。



组织广大干部职工观看党的二十大开幕会



组织开展“深入学习领会习近平法治思想”党委理论学习中心组集中学习

2022 年，集团

组织开展专题学习

539 次

健全完善学习制度机制

7 个

开展“第一议题”学习

30 次

中心组学习

14 次

集团下属混合所有制参股企业空港雅仕维公司党支部被省国资委党委命名为“规范化建设示范党支部”，被省委组织部命名为 2022 年度“云岭先锋红旗党支部”，在全省树立起混改企业党建样板。



云南空港雅仕维信息传媒有限公司与省委组织部党建研究所党支部开展联合主题党日活



定期转发共产党员网《每周学习参考》系列课件，帮助集团广大党员不断提升理论知识水平

夯实党建基础

航产投集团深化基层组织体系建设，做实党建“支撑”，深入开展党建工作“查、补、强”专项行动，探索驻外机构党组织建设，实现党建工作“无盲区”；把好党员发展工作“质量关”；推进党员责任区、党员示范岗、党员先锋队建设；强化干部人才队伍建设，持续深化三项制度改革，构建完善子企业经理层成员薪酬考核体系以及市场化选聘职业经理人制度体系，全面做优组织“保障”。

全面从严治党

狠抓巡视整改

航产投集团坚持党要管党、全面从严治党，深入开展巡视整改，坚持正风肃纪，推进“清廉航投”建设实现质的提升。

集团狠抓巡视整改，坚持定期调度、高位推进。2022 年，召开 5 次党委书记办公会和 3 次巡视整改工作推进会研究巡视事宜；召开 7 次党委会对整改事项进行审议研究，深刻领悟政治思想“领航”、政治生态“护航”、党建“促航”、整改“助航”宝贵经验，形成以巡促改、以巡促建、以巡促治的制度机制成果。

坚持正风肃纪

深化廉政建设

集团始终把党风廉政建设摆在突出位置，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐；严格执行《中国共产党廉洁自律准则》和《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，制定《深化“清廉航投”建设工作实施方案》；开展安全生产、疫情防控等专项治理行动；健全完善监督体系，抓牢重点领域审计和内控监督，强化对“一把手”和领导班子成员的监督，促进各类监督贯通协同。2022 年，集团党委在省国资委党委年度党风廉政考核中获得“优秀”等次。



集团组织召开二级单位党组织负责人向集团纪委专题报告履行全面从严治党主体责任会议

加强警示教育

开展“以案促改”，保持惩治腐败高压态势，做好案件查办“通篇文章”；加强警示教育，印发《关于规范管理人员及其亲属经商办企业行为的规定（试行）》，开展清理规范干部职工及其亲属经商办企业行为专项工作，对不良作风下猛药、出重拳，以积极健康的企业文化融入广大干部职工工作生活日常。



组织党员干部到云南省反腐倡廉警示教育基地开展警示教育活动

健全举报机制

建立健全信访举报、线索管理工作程序，拓宽问题线索来源，完善优化“信、访、网、电”受理体系，提高信访处置成案率；依规依纪依法受理反映党组织和党员、干部以及监察对象涉嫌违纪违法的问题线索。



召开巡视整改暨以案为鉴、以案促改专题民主生活会

责任聚焦

奋力推进两网建设 跑出交通强省建设“加速度”

航产投集团坚决贯彻落实习近平总书记“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，全面提速平台建设，优化航线网络，加快推进基础建设，做强航空主业，助力云南面向南亚东南亚辐射中心建设及交通强省建设。

全面推进航线网络优化

航网结构持续优化

集团围绕“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局，强化中枢辐射式网络结构，搭建多方联动平台，恢复国内、国际航线。

顺利获得民航局容量调增的批复和“干支通，全网联”航空运输服务网络试点批复，全面推进“干支通，全网联”航空运输服务网络试点建设。提前谋划、积极应对国际航班政策调整，完成昆明机场“四进四出”航班波设计思路，有序拓展核心商务快线、“经昆飞”航线、省内环飞串飞航线，补齐省内至东北、西北地区航线短板。不断夯实货运改革成果，推动鲜花服务供应链上线运行，开通州市客改货包机航线，新开及恢复 5 条国际货运航线（含客改货），增加宽体运力投放，稳步迈出民航强省建设的新步伐。



参与云南地区“干支通，全网联”航空运输服务网络试点工作启动会

2022 年，集团下辖 18 个机场，已实现国际、国内、省内三级航网布局，可满足群众“干干、干支、支支、支通”间便捷换乘需求。

截至 2022 年底，云南航网共开通航线

531 条

客运航线

526 条

货运航线

25 条

通航点

173 个

云南省内环飞航线

10 条

中转服务换新升级

集团持续落实“通程航班服务管理平台”“民航中转旅客服务平台”的部署与使用；修订相关文件，持续规范中转服务标准；加大资源投入、优化航站楼旅客流程，提升中转效率；建立多种形式的联运合作；以机场为主导先后与长沙、深圳等 6 个机场开展省际跨航司联运业务合作，并积极与成都、武汉机场等探索多种模式的联运业务合作；以“易畅转”中转服务品牌为抓手，持续扩大中转便利化覆盖范围；与多家航司开展多式联运合作，并打造“航空+文旅”短途观光产品。

2022 年

航产投集团全面实现省内始发经昆明中转联程值机、行李直挂覆盖面

100 %

共收到旅客电话表扬

868 次

表扬信

186 份

昆明机场中转旅客吞吐量

356.45 万人次

中转旅客占比

16.8 %

中转旅客量位列全国

首位

案例 |

创新“干支通，全网联”服务模式，服务人民美好航空出行

2022 年，航产投集团全面统筹推进“干支通，全网联”航空服务网络建设；有效运用“通程航班服务管理平台”和“民航中转旅客服务平台”，推进中转服务升级，持续打造中转品牌“易畅转”，探索中转服务和“民航+”建设；并稳步推进机制配套和管理闭环，全面服务人民美好航空出行。



高位推动机场网建设

机场建设工作有序开展

集团坚持党的全面领导，认真贯彻落实省委省政府对机场建设的要求，“牵头”协调地方，“抓总”整合各方力量，有序开展各项机场新、改、扩建工作。加快推进昆明机场综合交通枢纽—交通换乘中心（GTC）配套工程岩土工程、T2 航站楼岩土工程、东飞行区下穿通道及综合管廊等项目建设；临沧机场航站楼改扩建工程整体完工并投用；持续推进丽江机场三期改扩建、腾冲机场跑道延长及附属设施扩建工程、凤庆通用机场等建设项目；西双版纳机场四期改扩建顺利实现年内开工；推进蒙自、元阳、怒江、楚雄机场新建项目立项工作，助力民航强省建设。

案例 |

昆明机场综合交通枢纽——交通换乘中心（GTC）配套工程岩土工程举行开工仪式

2022 年 9 月 26 日，昆明机场综合交通枢纽——交通换乘中心（GTC）配套工程岩土工程项目举行开工仪式，该项目是昆明机场改扩建工程的重要组成部分，是昆明机场打造国际航空枢纽、实现空铁联运、推动综合交通高质量发展的重要支撑。项目主要建设内容包括：配套服务保障用房、配套生产辅助用房、远端停车楼和车道边，总投资 22.96 亿元。



机场健康运营稳步落实

集团组建云航投（柬埔寨）机场管理公司，探索与国际接轨的机场管理模式输出路径；与文山州政府共同制定航线优化培育工作方案，积极探索“共享共建共担”有效举措；与昭通市政府签署民航发展合作协议，探索地方政府作为机场建设业主的施工运营总承包和机场建成后由集团受托运营的新模式，确保省内机场建设运营健康可持续发展；完成西双版纳机场净空问题整改，解除 6 年的运行限制；扎实推进泸沽湖远程塔台运行试验，是全国首家完成行业验收的远程塔台；按时按质完成泸沽湖机场水土保持设施整改验收，沧源、澜沧机场水土保持设施自主验收。



民航云南监管局调研昭通机场迁建项目



宁蒗泸沽湖机场远程塔台管制指挥运行验证成功



顺利推进西双版纳机场改扩建项目



召开丽江机场三期改扩建工程建设现场推进会



腾冲机场全力推进 T1 国际航站楼改造工程建设



凤庆通用机场建设项目场道工程（道面水泥稳定碎石层）通过验收

责任聚焦

蓄力航空产业培育 凝聚产业强省建设“强动能”

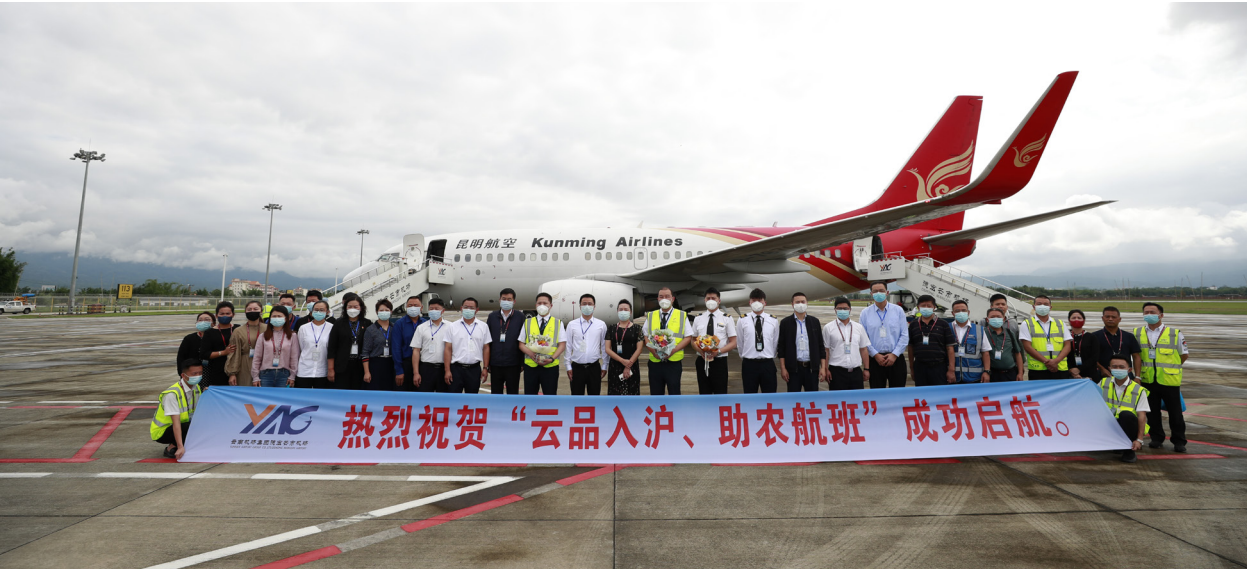
航产投集团全面加速产业培育，加大产业链整合力度，深化改革创新，争取多元融资，提升产业价值创造能力，打造流量为基，价值为核的航空产业链，以航空产业的“补链强链、强效增收”助力产业强省建设。

航空保障板块

集团有序推进空港航信与云南凯亚股权整合；强化空港百事特与地服公司业务协同，推进航食公司引入头部企业合作；成功收购空港飞机维修公司股权，飞机维修保障能力及市场竞争力进一步提升，州市机场勤务及航线维修市场份额分别提升 18%、26%，占比达到 93%、89%。

航空物流板块

集团持续巩固货运改革成效，上线运行鲜花服务供应链，并采用主播带货模式扩大销量，2022 年鲜花日处理量突破 3000 件；开通版纳至昆明“普洱茶”、芒市至浦东“航空助农”、丽江“芒果”等州市客改货包机航线，巩固迪庆昆明松茸全货机包机航线，搭建“云品出滇”便捷通道。



“云品入沪 助农航班”成功启航

航空服务延伸板块

集团持续推动航空客货流量和资源实现商业价值转换，引入金格集团作为奥莱项目的战略合作伙伴，共同携手打造昆明机场奥特莱斯项目，切实发挥机场作为昆明城市形象展示窗口的作用；完成鲲鹏公司 25% 股权收购，引进华住品牌并对酒店实施升级改造；管理优化整合三家驻腾冲企业，激发存量资产新动能，实现资产提质增效。



召开航产投集团驻腾企业联合营销方案评审会

通用航空板块

集团圆满完成国产大型公共运输航空器 C919 高原试验试飞任务地面服务保障；探索七彩通航实施改革，启动公务机业务模块引资；开辟泰国、越南、香港等公务包机和医疗急救业务，构建医疗急救“空中生命线”；加快推进引入战投、退出长期亏损业务等工作；全面强化飞行培训业务，2022 年，累计飞行 2,787 架次、1,000 小时，同比分别增长 386.39%、636.45%，在训飞行学员数量同比增长 176.9%。



七彩通航入选国家航空医疗救护联合试点

临空开发板块

集团新云南机场建设发展有限公司稳步拓展省内外市场，实现大幅亏损到盈利的彻底突破；加快七彩花田项目开发，在打造昆明机场网红打卡地的同时，有效解决旅客到南工作区的步道问题，为南工作区引流，激发带动周边产业活力。

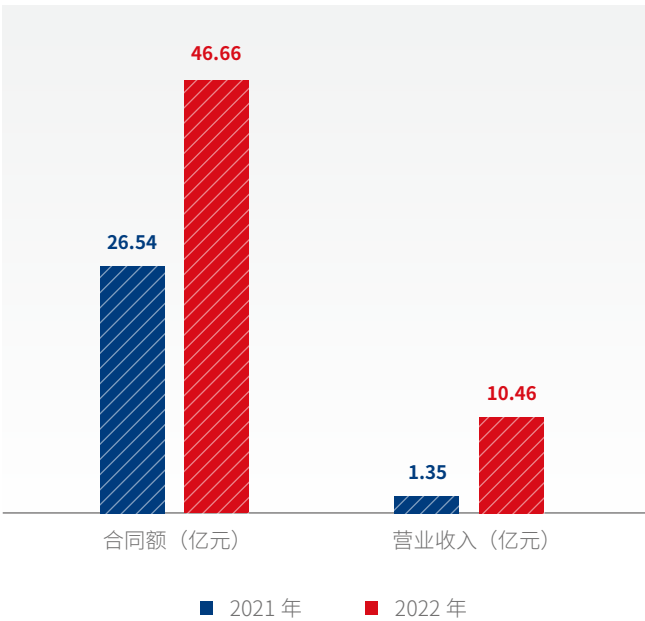
案例 |

成立新云南机场建设发展有限公司，为央地混改提供了引路样板

集团与中建三局签订增资扩股协议，成立新云南机场建设发展有限公司，构建了“民航建设市场+央企资本和管理能力注入”的新发展模式，有效促进航产投集团、中建三局、机场建设公司三个主体的战略协同、优势互补、合作共赢。

2022 年，新云南机场建设发展有限公司实现合同签订额 46.66 亿元，同比增长 75.8%；营业收入 10.46 亿元，同比增长 602%。合同额、营业收入、利润三大经济指标全面超额完成，实现云南机场建设发展有限公司成立以来首次利润转正，显著提高企业治理水平与履约能力，提升雇主品牌认可度和企业美誉度，为集团奠定高质量发展的基础。

公司 2021 年 -2022 年经营情况



新云南机场建设发展有限公司揭牌仪式

航空投融资板块

集团围绕航产投国有资本投资公司的功能定位，打通多元融资渠道。2022 年，昆明机场改扩建项目获批亚投行 5 亿美元、进出口银行 80 亿元、国开行 2.87 亿元政策性金融开发工具；首次获得 AAA 信用评级，成功发行两期超短期融资券 6 亿元及中期票据 5 亿元，创 2021 年来省属国企发行债券利率新低；积极探索创新型融资渠道，不断提升市场化融资能力，确保省内机场建设运营保持可融、可还、可持续发展。



云南机场集团有限责任公司2022年度 第一期超短期融资券成功发行

创2021年来云南省属国企超短融发行价格新低！



债券简称	发行规模	期限	信用评级	发行利率
22云南机场SCP001	3亿元	120天	AAA	2.60%

主承销商

中国建设银行
China Construction Bank

联席主承销商

国家开发银行
China Development Bank

律师事务所

德恒律师事务所
CLO

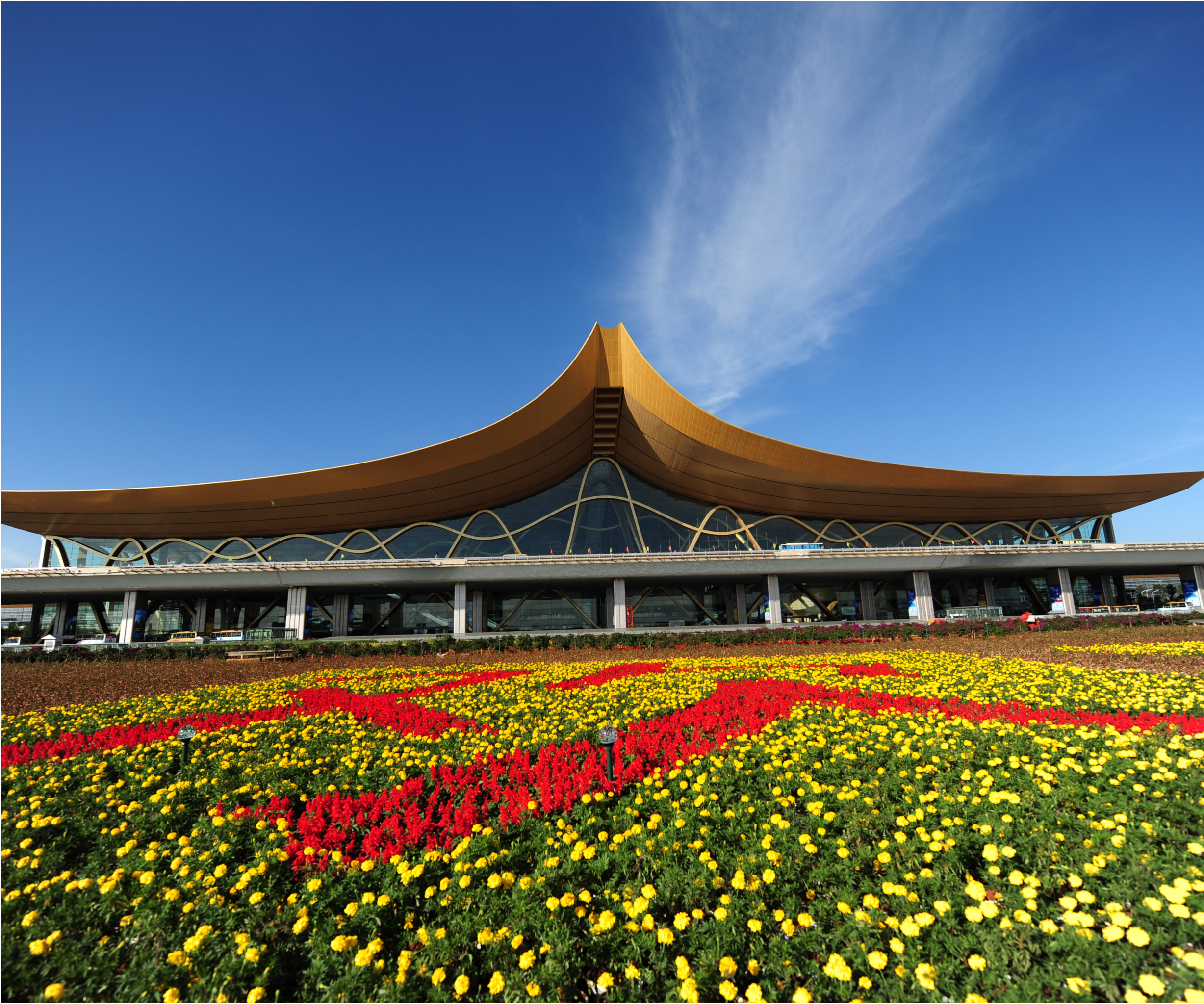
评级机构

中诚信国际
CIC

航产投集团 2022 年度第一期超短期融资券成功发行

01 恪守本责 笃行致远

“国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是党执政兴国的关键支柱和依靠力量，必须做强做优做大。”航产投集团深入贯彻落实习近平总书记关于国企改革重要论述、考察云南的重要讲话精神，以高质量发展为目标，持续夯实企业管治，锐意革新，做强做优做大主业，奋力推动集团高质量发展再上新台阶。



夯实企业管治

航产投集团致力于建立完善的公司治理体系和规范的公司治理程序，搭建专业多元的公司管治架构，及时准确披露集团信息，全面推进国企改革和现代企业制度建设，深入开展合规体系建设，加强法治建设，充分保障股东和各相关方利益，实现集团长期、稳定和健康发展。

完善治理体系

优化决策机制

集团充分发挥党委在“三会一层”治理机制中的核心作用，修订完善《党委前置研究事项清单》《董事会权责清单》《经理层权限清单》等制度机制，厘清各治理主体权责边界，规范决策程序；全面加强董事会规范化建设，指导各控股企业分别制订实施《企业落实董事会职权实施方案》；畅通董事会与集团党委、经理层沟通渠道，加强董事会专门委员会职能效用发挥与集团经营管理需求的研究、对接，保障科学决策。2022 年，集团共有 9 名董事，其中外部董事 5 名，董事会成员在企业经营管理、风险管控、金融、法律等多方面具备广泛知识和经验；全年召开董事会 12 次，审议议案 48 项。

深化制度改革

有序推进三项制度改革，在对集团本部精简优化机构设置的基础上实行竞聘择优上岗；大力开展总部中层管理岗位和下属企业经营管理主要负责人面向社会市场化选聘工作；探索建立多元驱动发展的激励约束机制，任期制契约化管理达到 100% 全覆盖；持续完善市场化薪酬分配机制，进一步优化差异化考核与工资总额管控；2022 年，新建、修订制度 168 项，以“制度执行年”为抓手，全面推进企业制度“基础管理、废改立、宣贯、评价”全流程规范化落地。

严格信息披露

通过官网对企业基本信息、企业领导人、企业经济运行情况、公司股权结构、企业经营业绩考核、人事任免、负责人薪酬信息、社会责任（ESG）报告等方面进行信息披露，充分利用集团微信公众号宣传集团各项工作，及时与投资者、旅客、供应商、中介机构和监管部门等进行沟通。

深化国企改革

集团全面推进落实《国企改革三年行动方案（2020—2022 年）》，建立健全三级管控机制，构建总部管资本、板块管资产、企业管经营的三级管理层级，并明确各级管理责权，完善权责对等的管控模式；规范法人治理，完成集团股权调整，编制修订“三重一大”决策制度实施办法、经营层议事决策制度、领导班子职责分工和授权规定，实现分类授权、依法行权、分工协作、高效决策。截至 2022 年底，集团国企改革三年行动工作实现了圆满收官，并连续在省国资委的两次专项督导检查中被评为 A 级。



组织召开 2022 年第五次理论学习暨全面深化改革三年行动推进会议



云南省国资委到航产投集团开展国企改革三年行动第三次督导工作

强化风险管控

落实风险管控

集团着力健全“四位一体”协同运作的大风控机制，强化风险管控；编制下发内控体系运行纲领性文件；通过“一个专项 + 一张清单”强化重点领域风险管理控制；发挥价值总部功能，落实风险防控职能职责；理顺枢纽指挥部管理关系，加强全面风险管理；启动“四位一体”风控系统，通过数字化、智能化管理持续提升法治工作引领支撑能力、风险管控能力、合规经营能力、内部控制能力及审计监督建议能力。

案例 |

开展“安全保障义务法律风险防控”专题培训

2022 年 4 月 8 日，航产投集团组织各机场开展“安全保障义务法律风险防控”专题培训，增强机场广大干部职工法律意识，有力保障用法律法规维护旅客合法权益，助力集团实现“提升法律意识、真情服务旅客”的目标。



坚持守法合规

加强法治建设，健全合规管理体系建设，制定下发《2022 年集团公司法治工作计划》《“合规管理强化年”专项工作方案》《制度执行年工作方案》，修订完善《制度建设管理办法》；实施《内控管理手册》及《重大事项合规管理指引》；创新普法模式，着力解决干部职工关心关注的热点难点问题；审议年度合规管理报告，组织开展合规主题相关培训，持续推进科学合规决策。

紧抓审计工作

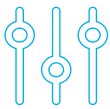
加大集团经营管理重点领域、关键环节审计力度，持续推进对下属企业的穿透式监督；以国家审计、中介审计与内审相结合，持续强化工程建设项目监督管理；持续优化对投资行为的监督，优化升级投资项目后评价体系，提高集团投资决策水平，防范投资风险。



坚持创新引领

航产投集团始终坚持创新是引领发展的第一动力，全面贯彻落实创新驱动发展战略，围绕集团“十四五”发展规划各项任务和目标，以高质量发展要求，推进创新工作。

科技创新机制



顶层设计，完善管理

围绕产业创新和商业模式创新，持续完善体制机制，加强战略合作与协同创新；建立健全集团创新体系，初步实现集团内部创新体系全覆盖、创新工作系统抓的一体化管控模式；编制下发《云南航空产业投资集团有限责任公司提升自主创新能力实施意见》，促进集团自主创新能力提升；建立健全创新奖励制度，将创新激励表彰专项纳入《云南机场集团奖惩管理办法》，进一步落实奖励机制，鼓励全员创新。



开展研究，搭建平台

优化研究开发协同机制，借助国家技术标准创新基地（民航）、中国民航“一带一路”合作平台、临空产业技术创新战略联盟，整合上、中、下游应用基础研究、应用研究和发展研究；打造产学研平台，与高等院校、科研院所以及高新技术企业开展深入合作；全面开展技师工作站及创新工作室工作，引领职工创新，建功立业。

科技创新成果

集团实施各类创新及课题研究，实现机场建设运营、航空保障、数字经济等领域技术瓶颈突破，形成一系列科技创新成果。其中，集团获得国家知识产权管理体系贯标认证，获得省级专利导航项目入库 1 项，获得省级科学技术进步奖 1 项；“保腾芒”机场协同一体化运行、泸沽湖机场远程塔台等项目树立了行业先进标杆；集团机坪“三统一”、昆明机场锂电池申报小程序、泸沽湖机场远程塔台等 3 个项目荣获 2022 年度运输机场安全管理优秀案例卓越奖。

案例 |

安检站“陆耀技能大师工作室”自主研发完成出港旅客锂电池审批系统

2022 年，为解决检查旅客锂电池运输审核处理时间过长的问题，安检站“陆耀技能大师工作室”自主研发完成出港旅客锂电池审批系统，由原来现场处置改为线上审批，时间也由原来的 10-20 分钟减少至平均 2 分钟，且最快审批时间可以在 24 秒内完成，有效缩短了旅客过检等待时间。该系统受到乘机旅客的好评，且得到了民航局的认可。



智慧机场建设

航产投集团以“数字枢纽、智慧机场”为目标，按照“枢纽先行、辐射地州”的思路，依托昆明机场，聚焦数字化发展及旅客智慧赋能服务，努力以“智慧机场”建设助推云南机场高质量发展。

数字化发展

与华为公司合力推进智慧机场建设，打造具有云南特色的“大民航+机场群”民航标杆；建立集团不停航施工管理平台，引入毫米波安检门、无纸化通关闸机等设施设备，全省机场双视角 X 射线安检设备覆盖率超 70%，远高于全国平均水平；自主研发旅客健康申报系统；开发建设“飞行区无动力设备管理平台”，探索无动力设备共建共享机制，机坪设备使用效率进一步提高。

赋能客运服务

智慧乘机

运行旅客服务微信小程序，实现昆明机场值机、行李托运、安检、中转、登机全流程“刷脸出行”。

智慧出行

实现昆明机场第六代高速 WIFI 系统（WiFi6）在 T1 航站楼、停车楼、公务机楼、S1 卫星厅航站楼等地全覆盖，在为旅客提供高速、稳定、无死角的网络环境的同时，更为下一步数字场景应用提供基础支撑。

智慧追踪

与“航易行”开展数据双向共享，实现 10 个系统数据融合及 12 个行李流程节点全采集。2022 年，RFID 行李跟踪识别系统自动识别率高达 98.2%。



实现全流程“刷脸出行”



RFID 行李追踪系统

卓越品质服务

航产投集团坚持“以人为本、服务至上”的发展理念，全面提升服务质量管理，深挖旅客出行需求，践行“真情服务”理念，努力提高旅客航空出行的体验感、幸福感和获得感。

服务质量管理

服务质量管理体系

下发《云南机场集团旅客服务质量管理体系手册》，实现机场服务工作要求的全面覆盖；进一步细化各项管理要求，制定下发旅客服务投诉管理办法、服务质量提升培训制度等 7 项制度程序文件；共制定客运服务规范 18 个。

服务质量风险管理

明确了风险识别、评估、缓解和跟踪验证 4 个实施步骤，开展 2 次服务风险源识别问卷调查，建立机场服务风险源库，设定年度目标值，定期监测，实现服务绩效改进。

服务质量提升改进

建立三级服务监察体系，实现对机场服务薄弱环节和整体服务品质的全方位监控；开展管理评审、内部审核，结合满意度测评、服务质量评价、服务承诺目标监测，检验服务策划环节的有效性；制定服务培训大纲，加强服务培训，2022 年共开展 6 次服务体系建设培训。



昆明机场



丽江机场



腾冲机场



大理机场

2022 年 3 月 15 日，集团各机场分别开展了主题为“共促消费公平，乐享民航服务”的消费者权益日宣传活动

提升顾客服务

提升运行效率

集团建立全省航班时刻动态调整统筹机制，确保各机场航班运行品质稳步提升。推动昆明机场运管委平台实体化建设，挂牌成立丽江机场运管委，州市机场联动保障能力实现质的提升；优化航班延误裁定和处置工作，减少航班叠加延误；提升滇西“保腾芒”协同运行质量；持续深化同向运行模式；优化接送机流程；多措施提升靠桥率，着力打造面向南亚东南亚最佳中转机场。

2022 年，昆明机场放行正常率为 96.14%，为转场以来最高水平，连续 5 年高于全国和西南平均水平；ASQ 得分 4.9 分，排名全球 4000 万级机场第 13 位；旅客值机等候时间平均缩短 3-5 分钟，国内中转最短衔接时间缩短 15 分钟。保山机场放行正常率跃居全国百万级机场第 2 位，取得 5 年来最好成绩。

2022 年，昆明机场

放行正常率为
96.14 %

ASQ 得分
4.9 分

排名全球 4000 万级机场第
13 位

旅客值机等候时间平均缩短
3-5 分钟

国内中转最短衔接时间缩短
15 分钟

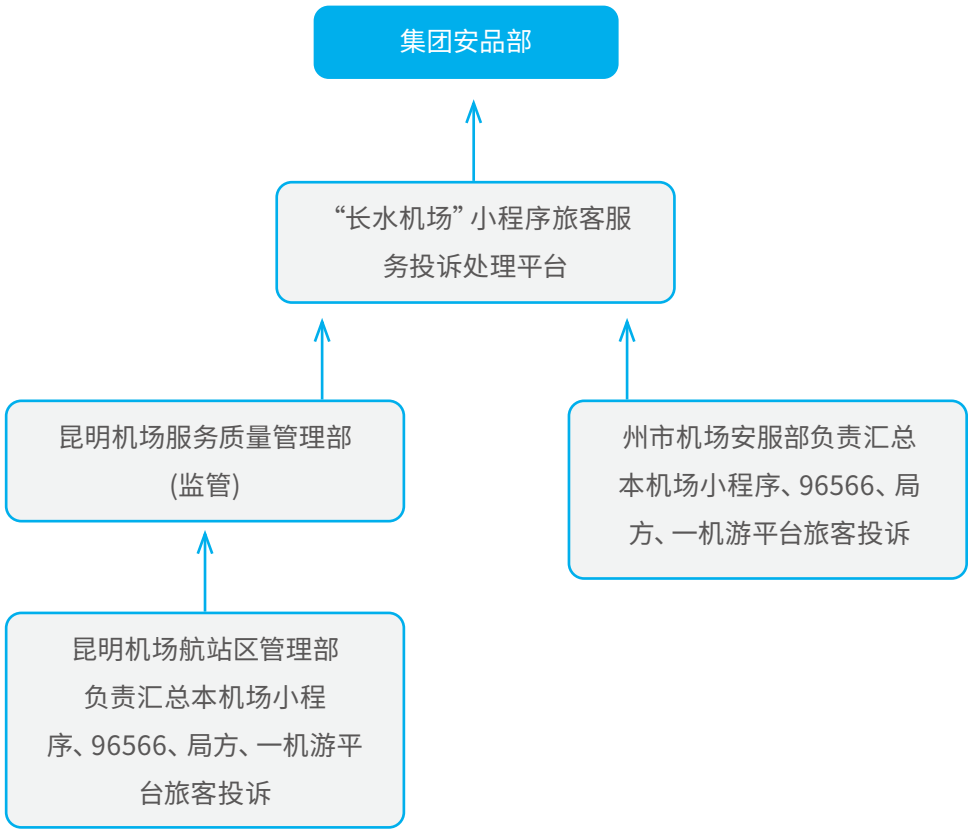


ASQ

是指由国际机场协会（Airport Council International）开展的全球机场旅客服务满意度测评（ASQ），是全球机场最重要的服务质量评比之一。评价指标包括机场交通、登机手续、安检、卫生间、餐饮、购物、环境等 34 项，涵盖机场的基础设施、旅客流程、便捷程度、人员服务、体验舒适度等旅客出行的多个方面。

旅客投诉处理

制定《云南机场集团有限责任公司旅客服务投诉管理办法》，明确投诉处理流程，落实投诉处理考核；督促各机场积极建立旅客服务投诉管理制度，要求各机场向社会公布统一的服务质量监督电话并确保 24 小时有人接听；各机场、单位应当自收到投诉之日起 7 个工作日内，对投诉是否符合受理条件进行判断，并向投诉人反馈投诉受理情况，应对旅客意见做到 100% 回复、处理、记录。截至 2022 年底，共接到旅客服务投诉 220 起，同比减少 27.3%。



投诉处理职责流程图

顾客满意度测评

下发《云南机场集团有限责任公司顾客满意度测评程序》，依据《民用机场旅客服务质量（CCAATB-0007-2020）》《机场服务质量专业评审指标》编制测评问卷及专家评审表，分别对旅客、货主、航空公司三大群体每年开展不少于两次的满意度测评。2022 年，旅客满意度为 4.7 分。

多元出行体验

集团努力构建“旅客、航空公司、货主、驻场单位、地方经济”大服务发展策略，在全省机场推出“兴滇惠才卡”产品；推出“首乘首帮”服务，携手祥鹏、昆航、瑞丽航空，将“首乘首帮”服务延伸，实现旅客从地面到空中全链条的贴心服务；推出首乘服务“1+N”模式，在统一地面服务标准基础上，航司空中服务“百花齐放”；将昆明机场“首乘无忧”服务产品向全省推广，打通昆明机场与州市机场首乘旅客服务全链条，全力打造规范、便捷、无忧的服务产品；推出老年旅客“无忧畅行”服务，并将服务延伸至航司、OTA 平台、地面交通、文旅企业、打造“一站式”老年旅客乘机服务产品，获得旅客高度肯定；“保腾芒”一体化运行服务质量、转运效率持续提升，相关投诉同比下降约 90%。

昆明机场	西双版纳机场	迪庆机场
发布“长情陪伴 水润无言”服务承诺口号和 9 项服务承诺，升级经昆中转服务为“十免多享”，进一步改善旅客出行体验。	推出“候鸟无忧”、老年旅客“一站式”乘机服务，服务产品多样化、人性化。	主动服务，推动解决农特产品从县乡到机场的运输服务问题，实现全货机保障效率提升 30%，货主的满意度、获得感进一步提升。



集团携手祥鹏、昆航、瑞丽航空为旅客提供“首乘首帮”全链条服务



西双版纳机场“无忧畅行·候鸟无忧”服务项目荣获中国民用机场服务优秀案例



昆明机场推出“首乘无忧”服务

02 绿色友好 守护生态

航产投集团始终坚持习近平生态文明思想，深入落实国家碳达峰、碳中和工作目标，全面贯彻习近平总书记关于云南省创建全国生态文明建设排头兵的重要讲话和批示指示精神，不断完善环境管理、推进节能减排、开展绿色运营，加快形成绿色、低碳、循环发展格局，建设节能高效化的低碳型机场、发展有韧性的可持续机场、绿色生态美的花园式机场、和谐共生式的环境型机场，将绿色发展理念融入机场全生态链和全生命周期管理。



加强绿色管理

航产投集团不断加强环境管理，建立健全环境管理体系，完善环境预警机制，不断提高环境风险防控水平，积极应对气候变化，防范重大环境污染事件的发生。

能源环保管理

航产投集团不断完善环境管理体系，提升绿色发展支撑能力。建立健全环境管理体系，编制下发《云南机场集团有限责任公司（机场板块）“十四五”绿色发展专项规划》，确定总体目标，并分别在能耗效率、绿色低碳及环境质量方面明确 2025 年的主要目标；积极推进 HSE 管理体系建设，自上而下建立绿色发展及节能减排工作管理机构，明确最高决策机构和工作推进负责部门，推动各项工作落实落地；开展集团阶段性节能减排和绿色发展工作总结与下阶段工作安排。

集团持续加强能源管理，推进“云南机场能源管理系统”全覆盖，以解决在能源管理过程中存在的业务流程繁琐、能源精细化管理不足等问题，截至 2022 年底，能源管理平台已基本覆盖 13 家机场；在昆明机场设立综合监控中心，实现对各机场主要区域（航站区、场区、飞行区）能源能耗数据采集、统计分析、监测监控、预警优化等功能，形成一个高效的“能源管控网”，动态管控、优化运行节能减排工作，助力机场加速实现低碳运行，实现绿色可持续发展。

HSE管理体系

指的是健康（Health）、安全（Safety）和环境（Environment）三位一体的管理体系。责任制是

HSE 管理体系的核心。



云南机场能源管理平台

应对气候变化

加强顶层设计

集团积极落实国家和行业关于“碳达峰”与“碳中和”战略部署，规范和指导各机场碳排放管理；密切关注国家、地方、行业有关碳排放权交易的政策、动向，积极研究探索集团参与碳排放权市场化交易的可行性以及实施路径；在机场建设方面，积极探索新技术，采用新方法，紧扣“碳达峰”“碳中和”任务目标，从节地、节电、节水、节材等方面进行方案比选，选择节能、环保、经济的建筑结构形式，做好流程设计，进一步节约资源。

推进绿色项目

推进建立新能源、充电桩及桥载设备运行管理常态化机制。截至 2022 年底，各单位共有电动车 239 辆，共建有场区充电桩 89 套，充电桩头 138 个，昆明、丽江、版纳、大理、保山、临沧 6 家机场与各航司 APU 替代设施使用签约率 100%，近机位 400 赫兹电源使用率均维持在 99% 以上，除特殊保障和天气原因外，有效减少了飞机 APU 的碳排放量和机坪噪声；开展昆明机场照明节能改造项目，可助力昆明机场节电、节能，预计每年可减排二氧化碳 15,395.43 吨；积极推动绿色低碳箱涵工程建设，推进节能降耗降碳目标实现。

探索绿色运营

航产投集团坚定意志、坚强决心，不断加强水资源管理、节约能源资源、减少污染排放、建设绿美机场，坚持在发展中保护、在保护中发展。

水资源管理

集团与昆明机场共同以《昆明长水国际机场给排水管理办法（修订）》倡导规范、合理、节约用水；制定用水指标，每半年开展一次计划用水指标核定，以组织绩效约束各单位节约用水。2022 年，集团总用水量为 247.18 万吨，同比 2021 年下降 12.56%。

节约能源资源

集团积极规范和加强节能减排管理，依据《中华人民共和国节约能源法》《大型机场建设导则》《绿色航站楼标准》《云南省创建生态文明建设排头兵促进条例实施细则》以及相关法规、政策，制定节能减排管理办法，深入推进节约原油、天然气、煤炭、电力、水、焦炭、煤气、成品油、液化石油气等方面工作；累计投入资金 8,804.8 万元，开展充电桩、尾气排放改造等 36 个节能减排项目；以五年为期限更新节能减排总体规划，设定各年度的考核指标，并将其纳入绩效考核指标体系，提升机场能耗管理水平。同时，积极使用清洁能源，使用环保节能交通工具、绿色能源交通工具，加快推进光伏发电项目，力争实现《“十四五”民航绿色发展专项规划》中明确规定可再生能源消费占比目标指标。

集团2021—2022年用能情况统计表

类型	2021年	2022年	同比
用电量（万度）	12,274.08	12,005.31	-2.19%
汽油（吨）	249.39	244.75	-1.86%
柴油（吨）	276.77	293.55	6.06%
天然气（万立方米）	96.56	96.63	0.07%
能耗折合标煤（万吨）	1.70	1.67	-1.83%

降低污染排放

集团稳步落实减排管理，推进废气、废水、噪声、固体废弃物治理及项目研究；设置相应的处理设施设备，着力实施污水处理、油污分离、除冰液收集与无害化处理等方面的措施，减少污染物排放；遵循减量化、资源化、无害化原则，实施垃圾分类收集和处理，属于《国家危险废物名录》的危废物严格按照相应规范进行处置；按照塑料污染治理时间表和路线图，开展塑料污染治理检查，推进集团所有机场禁限塑工作全覆盖，持续做好塑料污染治理工作。

塑料污染治理目标

2022 年 12 月 1 日起，塑料污染治理工作扩大至集团所有机场，各机场有方案、有措施、常态化治理机制基本形成，一次性塑料制品使用数量进一步降低。

2023-2025 年，各机场持续开展塑料污染治理工作，有条件的机场可以探索专业化智能化回收设施的使用，不断巩固提升治理成果。

集团下属涉及酒店、餐饮、景区等业务的企业须满足《云南省进一步加强塑料污染治理的实施方案》及各属地政府关于塑料污染治理的工作目标要求；涉及在机场范围内运营开展相关业务的企业须满足所在机场塑料污染治理工作目标要求。

案例 |

开展减限塑行动

2022 年，航产投集团开展减塑行动，推动塑料使用源头减量、科学稳妥推广塑料替代产品。成立专项工作领导小组，高位推动、统筹协调，多措并举推进集团塑料污染治理工作落实到位；明确各机场、各企业作为所辖地理区域范围内塑料污染治理工作的第一责任人，积极主动担当作为，紧密跟进所在城市塑料废弃物公共处置体系建设情况，有力有序开展集团塑料污染治理工作，共同促进集团高质量发展。



绿美机场建设

集团参与编写绿美交通建设相关文件，制定集团《绿美机场建设三年行动实施方案》；推进绿色双碳机场群建设，系统梳理规划 15 个机场的绿色机场建设及发展，牵头昆明、版纳、大理、泸沽湖、沧源、弥勒 6 家机场编制绿美机场建设设计方案；推进碳排放管理，在年度目标考核中设置“节能减排目标指标”和“单位旅客能耗目标指标”；下发任务分解表，引导全体干部职工共同参与；打造绿色机场标杆，2022 年集团单位旅客能耗为 0.48 千克标煤 / 旅客，远小于民航“十四五”绿色发展专项规划规定的机场单位旅客能耗目标值（0.853 千克标煤 / 旅客）。

2022 年，昆明机场通过“双碳机场”三星级评价；临沧机场、西双版纳机场、腾冲机场通过“双碳机场”二星级评价，并被中国民用机场协会授予“双碳机场”星级证书，成为国内首批取得“双碳”评价认证的机场。



昆明机场、临沧机场、西双版纳机场、腾冲机场顺利通过 2022 年“双碳机场”评价



临沧机场开展“喜迎二十大，共建绿美机场”活动



西双版纳绿美机场

宣贯绿色文化

航产投集团坚持将绿色发展理念融入日常运营，深入推进绿色办公，开展环保培训及宣贯活动，以实际行动践行绿色工作和低碳生活。

开展绿色办公

集团各机场制定或规定绿色办公的相关办法制度或措施，其中，昆明机场下发《绿色低碳机关建设任务分解的通知》，制定了节水、节电、绿色采购、绿色出行等方面的关键指标，并将任务具体分解落实到责任部门。

环保培训与宣教

加强环保培训

开展企业碳中和路径培训，主要围绕集团实施电力市场化交易工作实际，从碳中和发展历程、企业碳中和路径、绿色低碳机场建设以及实现碳中和后的世界等方面进行讲解；邀请中国民用机场协会标准部领导及专家，为各机场开展民用机场能源特征与双碳机场评价培训。

案例 |

开展企业碳中和路径培训

2022 年 10 月 14 日，集团邀请外部专家围绕集团今年实施电力市场化交易工作实际，从碳中和发展历程、企业碳中和路径、绿色低碳机场建设以及实现碳中和后的世界几个方面进行培训讲解。各机场相关管理人员通过培训了解双碳知识、企业定位及如何推进开展双碳工作等，提升了各机场绿色低碳管理工作水平。



案例 |

开展机场能源特征与双碳机场评价培训

2022 年 10 月 26 日，航产投集团邀请中国民用机场协会标准部领导及专家，为各机场开展民用机场能源特征与双碳机场评价培训。培训为参加双碳机场评价的昆明、西双版纳、腾冲、临沧 4 家机场明确了具体工作要求，也为其他机场碳排放管理指明了工作方向。



昆明机场

宣贯环保理念

集团大力倡导资源循环利用、绿色低碳，将环境日、节能宣传周、低碳日等主题活动纳入宣传工作年度计划；各机场积极组织志愿服务队外出宣传，通过悬挂横幅标语、张贴警示教育漫画等丰富多彩的环保活动，树立勤俭节约、绿色低碳的思想观念；在机场大厅 LED 屏幕展示节能低碳宣传标语，滚动播放节能宣传片，营造节能环保氛围，让更多出行旅客了解认识绿色低碳概念，塑造绿色价值观。



开展“绿色低碳，节能先行”宣传活动



临沧机场开展植树活动

03 责任为重 和合共生

航产投集团肩负着让世界变得更美好，并回馈赖以生活和工作的社区的使命。在实现自我发展的同时，切实履行社会责任，坚持以人为本，全面促进员工成长；与伙伴真诚开展合作，力求共赢；助力航空安全发展，守好民航业生命线；积极奉献社会，全力抗击疫情，助力乡村振兴，开展志愿服务，与利益相关方共享发展成果，积极向总书记“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”的崇高境界看齐。



悉心关爱员工

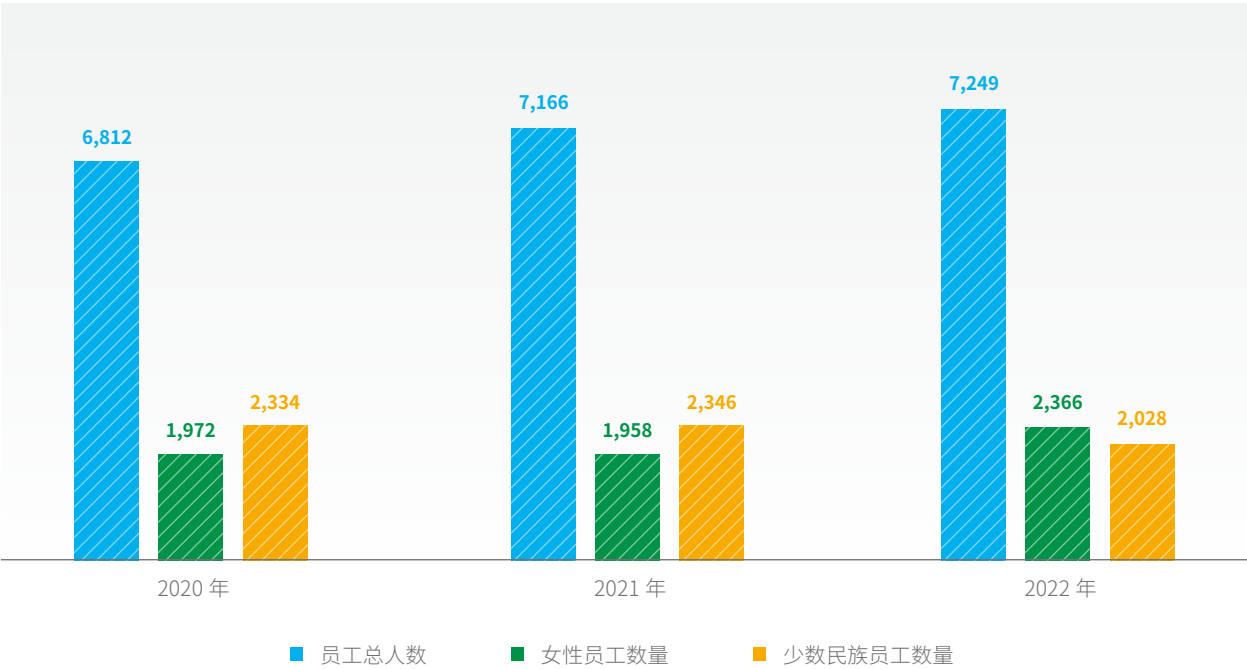
航产投集团坚持以人为本，保障员工权益，拓展人才培养渠道，畅通员工发展通道，关爱员工生活，积极开展员工文娱活动，打造“快乐工作，幸福生活”的和谐氛围，助力员工与企业共同成长。

保障员工权益

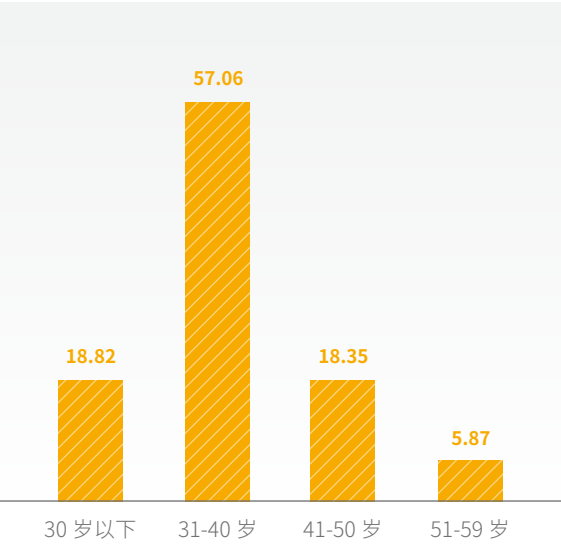
平等雇佣

集团严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》等国家有关法律法规和相关国际劳工准则，在招聘和用工期间，秉承非歧视原则，消除差别对待，不因人种、肤色、学历、年龄、性别、性取向、种族、残疾、怀孕、信仰、政治派别、社会身份或婚姻状况等因素在聘用中歧视员工，反对任何形式的强迫劳动，为员工打造平等、多元、包容的工作场所。集团 2022 年带动社会相关就业岗位 16 万个以上，自身直接提供和采取外包方式提供就业岗位近 1.7 万个。

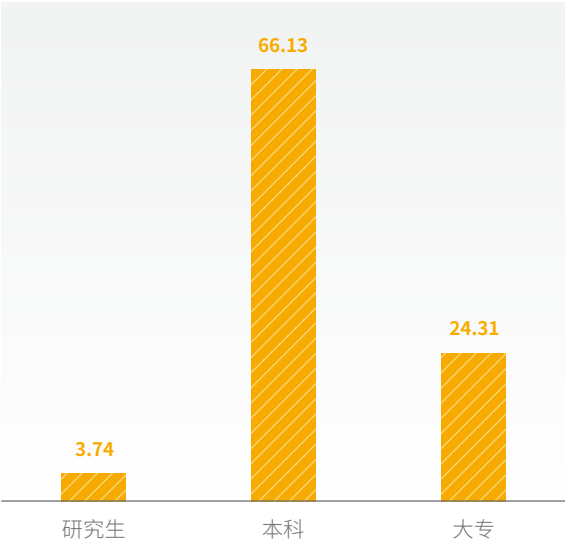
集团公司员工构成情况（单位：人）



按年龄分类（单位：%）



按学历分类（单位：%）



民主管理

集团严格落实职代会、厂务公开等民主管理相关制度要求，多次召开集团工会全体委员会及职工代表大会，充分保障员工的知情权和参与权；严格落实云南省集体合同条例，开展集团集体合同及工资集体协商等专项合同签订，合同覆盖各部门、机场、指挥部、板块、下属企业职工 11,130 人，切实维护职工合法权益；开展结对服务专项行动，收集各基层工会困难和问题，畅通职工诉求和上下沟通渠道，扎扎实实为员工群众做好事、办实事、解难事。



组织召开第一届第一次工会会员代表大会暨职工代表大会

薪酬福利

建立完善不同用工形式、不同岗位职工的薪酬、考核、绩效、岗位工资体系，切实做到尊重及维护职工同工同酬合法权益，在相同地区、相同岗位实行相同的薪酬制度和考核晋升机制；制定全面的福利制度，包括五险一金、法定节假日等基本福利，同时为符合条件的员工提供带薪休假，全面保障员工在为企业创造效益的同时获得合理回报，实现职工与企业和谐共赢。

职业健康

积极关注职工身心健康，开展急救知识、职业健康宣教，心理健康大讲堂、心理沙龙等一系列活动；疫情期间有计划、有重点地及时组织心理咨询志愿者为“两集中”人员开展心理疏导，组织职工开展形式多样的特色心理主题活动。



举办第二期职工心理大讲堂



组织开展“健康的生活方式”“职业病与慢性病的预防及治疗”等职业健康宣教活动



昆明机场工会开展第一期职工心理关爱活动

助力员工发展

畅通职业通道

优化人力资源市场化配置，加大市场化选聘及内部选拔工作力度；树牢突出实干、注重实绩的选人用人导向，聚焦干部“选育用管”精准科学选人用人；推进职业通道优化改革工作，建立职务与职级并行的员工职业通道体系。其中横向职业发展通道按工作性质、内容等划分为管理岗位对应的职务通道和生产岗位对应的综合职能职种、专业技术职种、生产操作职种三个职级通道；纵向职业发展通道按员工专业知识、技术技能、资历经验、工作业绩等因素划分多个职务 / 职级层次、岗级和档位，对不同岗位人员的职业发展规律作出差别化安排，进一步实现“能者上、庸者下、优者奖、劣者汰”的目标。

加强员工培训

培训管理

开展培训分类管理，明确培训及人才培养管理工作职责权限；严格按照三级管控权限，按需制定培训计划；全面保障培训资源，为各单位提供培训经费支持，并通过线上线下结合的方式保证培训的正常实施。

培训体系

按照民航行业对岗位准入培训要求开展岗位培训体系建设，开发并动态维护岗位培训教材，由内部培训师积极承担起内部培训职责；落实员工岗位准入培训；发挥传帮带作用，开展员工技能提升类培训；充分发挥所取得培训机构资质作用，在满足内部安全检查员、中国民用航空危险品运输训练及红十字卫生救护培训需求的前提下，整合内外部资源逐步承接对外培训项目，以实际行动在促技能提升中彰显国企担当。

2022 年，集团各项培训工作正常有序开展，共完成职业培训 83,209 人次，职业培训时长 72,982 小时，职业培训投入 1,199 万元。



集团开展 2022 年第一期新员工入职培训



昆明机场开展“长情陪伴”服务培训



组织开展昆明地区职工语言表达提升培训班

营造幸福家园

帮扶困难员工

建立健全《困难职工帮扶管理办法》《集团爱心互助管理办法》，缓解困难职工生活压力；走访慰问集团建档困难职工，组织探望生病住院员工；积极组织职工参加医疗互助、爱心互助活动，为集团 232 名职工发放爱心互助补助金额 70 余万元。



开展爱心互助活动，扎实推进“我为群众办实事”



集团党委走访慰问离休老同志

关爱员工生活

组织开展内容丰富、形式多样的活动，包括青年职工交友联谊、职工素质提升课堂、书画摄影展、家风家教传承、诗歌朗诵比赛、羽毛球、足球、篮球体育项目比赛等，丰富职工文化生活，增强职工体质、陶冶职工情操，劳逸结合，营造健康和谐的工作氛围，不断提升职工的获得感、幸福感。

切实关心员工的日常工作和家庭生活，推进爱心妈妈屋建设，开展女职工维权行动月活动，依法维护女职工合法权益和特殊利益；开展“送温暖”“送清凉”等慰问活动；着力解决职工子女入学报名问题，组织开展职工子女暑期爱心托管班和航空科技夏令营活动；不断创新工会普惠服务模式，为职工提供地铁优惠卡办理等福利，开展集团示范性职工疗休养，为基层工会配发微波炉、冰箱、风扇、急救药箱，推进基层职工服务阵地功能拓展升级，不断提升职工满意度。



集团圆满举办“奋进新征程·建功新时代”主题演讲比赛



云南机场建设发展有限公司开展端午节主题活动



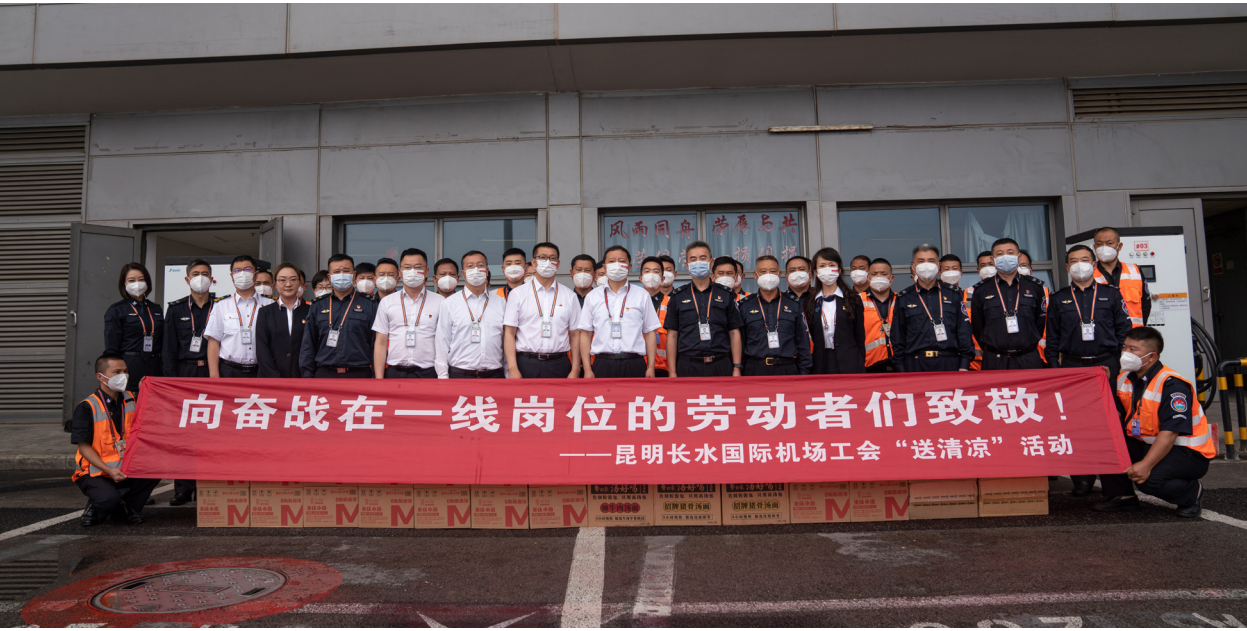
临沧机场开展“关爱职工子女”主题亲子活动



集团组织开展职工子女暑期爱心托管班



昆明机场联合昆明轨道交通集团推出地铁优惠卡



昆明机场开展 2022 年“夏日送清凉 喜迎二十大”慰问活动

携手伙伴共赢

凝聚发展共识，汇聚发展合力。航产投集团积极展开与合作伙伴的深入合作，打造责任供应链协同发展，探索行业创新发展新模式，实现互利共赢。

打造责任供应链

供应商管理

持续优化“黑名单”管理，指导各单位有序推动制度落实，2022 年将 31 家公司及 6 名自然人纳入集团黑名单管理；以信息化平台为依托，建立内部信用信息共享联动机制，确保“黑名单”制度执行的及时性、准确性、协同性。

阳光采购

规范化管理

完善集采目录，编制下发集团公司集中采购相关计划、目录及标准等，明确相关采购要求；加大职能审查力度，全面开展采购工作自检自查。

数字赋能

推进全流程电子化、网络化航采平台使用，通过平台的动作留痕、在线存档、多维度监督等相关功能使用，实现公平、公开、公正、透明管理，全面实现阳光采购，打造一流营商环境。

案例 |

开展云南航空产业电子交易平台操作及招采业务指导培训

2022 年 8 月 9 日，航产投集团组织开展云南航空产业电子交易平台操作及招采业务指导培训，培训内容包含航采电子平台模拟演练、采购制度讲解、采购文件编制注意事项等，有效提升招采人员的业务能力。



开展战略合作

集团坚持合作共赢理念，全面深化政企、银企、校企、企企合作，推进航空服务升级和创新发展，携手多方伙伴推动航空产业发展。先后与中国民航大学、云南大学、昆明理工大学、昆明学院、云南财经大学等国内多所高等院校签订战略合作协议，建立长效合作机制；与昭通市、华坪县等签署战略合作协议，共同以航空产业助推地方经济社会发展；与春秋航空、顺丰集团、云南金格百货集团、丰鸟公司等企业建立全面战略合作伙伴关系，发挥各自行业优势，以全方位、深层次的合作形成协同效应。

案例 |

集团与顺丰集团签署战略合作框架协议

2022 年 1 月，集团与顺丰集团共同签署了战略合作框架协议。双方本着“优势互补、资源共享、创新发展、互利共赢”原则，围绕在昆明机场打造顺丰区域性航空货运枢纽、推动和促进昆明机场国际航空货运枢纽建设、共建生鲜供应链体系、促进“云品出滇”等方面开展深度合作。



案例 |

丽江机场与华坪县人民政府签署战略合作协议

2022 年 8 月 18 日，丽江机场与华坪县委县政府签署《丽江芒果航空运输品牌宣传战略合作协议》，持续加强沟通，积极谋划，共同探索“芒果航班”包机运输、联合宣传促销、专属航空运输保障等创新工作，开启双方合作共赢新篇章。





集团与昭通市人民政府签署昭通市民航发展建设合作协议补充协议



集团与云南金格百货集团签署 Ginkgo 长水机场奥特莱斯项目合作框架协议



集团与昆明理工大学就人才培养、科学研究、就业服务等合作事宜开展交流座谈



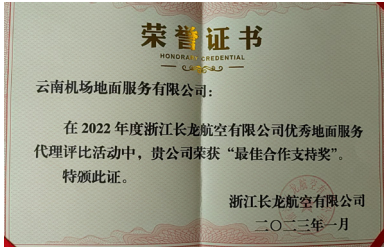
集团下属公司七彩通航与云南交通运输职业学院（交运院）举行校企共建合作协议签约仪式

编制行业标准

集团积极参与推动行业发展，下属云南航空空港网络有限公司协助民航局建立行业规范，配合中国航信编制行业标准《基于民航中转旅客服务平台的国内航班跨航司中转服务规范》。该行业标准的通过将中转的流程形成一定程度上的规范和标准，为中转旅客服务平台在国内民航市场形成稳固的市场地位奠定坚实的基础。



昭通机场荣获中国南方航空 2022 年地面保障优秀合作伙伴表彰



云南机场地面服务有限公司在 2022 年度浙江长龙航空有限公司优秀地面服务代理评比活动中荣获“最佳合作支持奖”

筑牢安全防线

航产投集团全面贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述以及对网络强国、数字中国的重要讲话精神和指示批示，落实民航局和省委、省政府对安全工作的要求，全面推进航产投集团安全工作。

信息安全管理

完善管理机制

调整完善网络安全和信息化工作领导小组成员及工作职责，下发重要保障节点工作方案和专项通知，认真开展安全检查、隐患排查；完善工作机制；按月度落实网络安全工作；制定完善《网络安全事件应急预案》等 7 项规章制度，构建网络安全工作程序。

强化风险治理

加强信息化项目技术审查，规范数据共享治理；开展网络安全监测预警，持续推进风险隐患“动态清零”；组织开展网络安全自检自查、专项检查、实战演练和内网监测等排查行动，加强重保网络安全防护；强化网络安全应急管理，开展覆盖集团 57 个互联网信息服务的网络安全实战演练，有针对性加强集团所属信息系统的风险排查和漏洞加固，坚决筑牢集团网络和数据安全防线。

提升网安意识

组织开展网络安全宣传教育；召开党委中心组网络安全理论学习，开展“网络安全宣传周”活动；组织员工参加“网鼎杯”网络安全专业竞赛和网络安全管理人员 CISP 专业技能培训；推进“知识产权宣传周”全员网络安全、软件正版化意识培训，增强全员网络安全意识。

CISP

是指注册信息安全专业人员（Certified Information Security Professional），是经中国信息安全产品测评认证中心实施的国家认证，对信息安全人员执业资质的认可。



开展网络安全意识培训



多形式开展 2022 年国家网络安全宣传周及法治日宣传活动

安全生产管理

安全工作总体情况

- 2022 年，集团安全态势平稳，运行正常有序。未发生责任原因导致的生产安全事故，未发生较大以上空防安保和网络安全事件，实现了航产投集团成立以来连续第 4 个，也是机场集团连续第 19 个安全年。
- 2022 年，集团圆满完成党的二十大、冬奥冬残奥、南博会、旅交会、腾冲科学家论坛、云南国际人才交流会等重要活动及重点航班保障 300 余架次，高效完成 C919 大型客机试飞保障等重要任务。

完善安全责任体系

高位推动安全工作

下发《“十四五”安全专项规划》，组织修编《安全管理手册》《安全隐患排查治理规定》等规定；修订安委会议事规则，细化安全生产决策程序；定期开展安全工作情况汇报工作。

强化绩效管理

修编集团安全行动计划，细化安全绩效监测目标和指标；推进“法定自查”，提升“自我管理、自我约束、自我改进、自我提高”能力。



落实安全责任制

严格贯彻安全生产“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”要求，统筹推进全集团安全责任落实；与各机场、机关各职能部门签订《安全生产责任书》，与各机场签订《消防安全责任书》，建立健全安全责任机制。

落实安全风险管控

隐患排查治理

根据《中华人民共和国安全生产法》《民航安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制管理规定》等法律、规章要求，修订完善集团《安全隐患排查治理规定》，实行安全风险分级管控；每月动态更新“一级一般及以上问题隐患清单”；每月召开安全生产委员会，研究、提示近期主要安全风险并对应部署下一步安全生产工作。

集团到各单位、机场开展安全大检查



临沧机场



芒市机场



空港物流公司



飞机维修服务分公司航空保障板块安全大检查推进会

日常风险管控

定期召开安全服务形势分析会议，部署相关工作；充分应用“安全提示”，加强对航班运行和对机场核心风险的管控；常态化执行机坪“三统一”三级监管工作机制，推广西双版纳机场 VR 和 AI 机坪监管工作的新技术应用；整合机场和地方安保力量，狠抓重点区域防控和重大活动、节假日等重点时段管理；完善防线设置，坚决将风险防在地面；统筹安检设备定检，对安检设备更新换代；强化对违规携带违禁品等违规、违法行为的处罚力度。

消防风险管控

深入推进专职消防队伍训练成效、火灾防控工作监督检查；开展飞行区消防栓管理、机场范围高层建筑火灾隐患、消防队伍配置等工作摸底排查；推进开展智慧消防工作，集中开展信息化建设和新技术应用，实现隐患预警报告、动态管理、救援信息报送、平台监控等功能，提高安全风险防控能力。

推进应急演练全覆盖

认真学习自然灾害事故处置经验，优化完善集团应急救援领导小组和组织机构，开展防汛抗震减灾、应急拉动测试、演练和自查工作；组织开展火灾、防范恐怖袭击、危险运输等应急演练，有针对性地提升应急处置能力，坚决守住应急处置“最后一道防线”。

各机场、单位开展各类应急处置演练



保山机场组织开展大面积航班延误安保反恐应急处置实战演练



临沧机场组织开展“航空器冲偏出跑道”应急演练



七彩通航飞行学院开展飞机试车消防培训及应急演练



普洱思茅机场组织开展航空器货舱失火处置应急演练

紧抓安全宣传教育

营造安全文化

制定下发《云南机场集团有限责任公司关于下发 2022 年安全从业人员工作作风建设和宣传教育工作方案的通知》《云南机场集团有限责任公司关于开展安全生产警示教育活动的通知》，进一步增强安全作风建设；下发《作风建设量化考核办法》，将安全从业人员的作风纳入监管考核体系；健全安全自愿报告制度和奖励激励机制，完善信息报送和沟通渠道；整理并印制发放《安全知识知应会》，提升安全意识。

安全技能培训

排查梳理从业人员资质情况，投入经费资源推进相关安全管理、安全信息、事件调查等资质培训。2022 年，集团开展安全技能培训，共计 420 人取得安全管理人员资质、61 人取得安全信息管理人员资质、34 人取得事件调查员资质，实现了三类人员在各机场的全面覆盖；协调民航培训机构开设安保管理、安保审计、质量控制、安保教员、安检站负责人等资质培训专班，共 171 名安保人员参加培训并通过考核；组织各机场 64 名灭火指挥员参加民航灭火指挥员培训。

安全知识培训

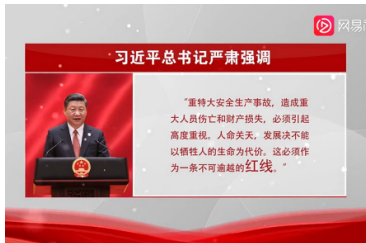
深入开展“新安法”宣贯，强化安全压力传导；扎实开展“安康杯”“安全生产月”“我是吹哨人”等主题教育实践活动。2022 年，共组织各机场开展安全生产相关专题研讨、集中宣讲、培训辅导等 204 场；观看安全警示片和专题展览 194 场；开展安全生产“公开课”“大家谈”“班组会”等学习活动 273 场，共计 12,600 人次参加了培训研讨，实现了安全教育培训的全覆盖。



民航西南地区管理局、民航云南监管局领导莅临集团指导安全生产工作



开展安全生产月警示教育会



开展安全生产月一天一部警示片宣传教育活动



昆明机场开展安全生产合规专题培训

倾情回馈社会

航产投集团勇担社会责任，在实现企业发展的同时，全力做好疫情防控工作，积极参与慈善捐赠、志愿服务等公益活动，持续助力乡村振兴，以实际行动建设和谐社会。

全力抗击疫情

集团始终深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作重要指示批示精神，始终坚持人民至上、生命至上，高效准确落实各项疫情防控工作要求，坚决守护好云南航空安全门户。

伴随疫情防控政策调整，集团立足国际、国内两个大局，统筹旅客、员工两个群体，在“保安全、保运行”的同时，全力以赴“保健康、防重症”，各项工作井然有序，为保通保畅创造了有利条件。

保障国际航班运行，助力入境疏解工作

集团将国际航班保障列为疫情防控重点，探索建立了国际客运航班“554431”、国际货运航班“64431”工作机制，并动态完善，不断规范处置流程、升级技术手段、严密管控措施；昆明机场启用 S1 卫星厅用作国际航班保障场所，对国际入境航班全流程闭环管控，实现了国际航班同国内航班的物理隔离；按照国务院和省委省政府统一部署，昆明机场圆满完成上海入境疏解航班保障工作，共保障东京、悉尼、科伦坡入滇航班 40 余架次。2022 年，集团共计对 3,066 万人次进出港旅客实施体温检测，实现扫码测温全覆盖。

2022 年，集团共计对进出港旅客实施体温检测 **3,066** 万人次

强化国内航班管控，有序落实安全工作

集团不断强化国内风险地区入滇航班管控，打造国内风险地区专用航班保障流程，并顺利疏解西双版纳突发疫情滞留游客，确保疫情不因航空渠道扩散、外溢，2022 年全省机场安全有序运行。

案例 |

昆明机场闭环防疫“链”建起疫情防控隔离“墙”

2022 年，昆明机场启用 S1 卫星厅独立闭环保障国际入境、上海分流国际航班；集团、昆明机场党委主要班子成员通过时间倒排、任务倒逼、责任倒查，推动工作落实；并协调海关、边检，调度市交运局，形成时限清单、任务清单、责任清单，持续推动防疫工作稳步落实。



沧源佤山机场开展防疫抗疫“送温暖”慰问活动



昆明机场开展春节疫情防控专项“送温暖”活动

服务乡村振兴

集团积极响应乡村振兴的战略号召，聚焦乡村“产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴”目标任务，以自身优势和实际行动为乡村振兴添能蓄力。2022 年集团乡村振兴定点帮扶资金投入总计 984.2 万元。

2022 年集团乡村振兴定点
帮扶资金投入总计

984.2 万元

聚焦五大振兴

集团在昆明机场核心区域建立文山州乡村振兴特色产品展销中心，进一步推动产业振兴；启动云航投“展翼”助学金，助力推进人才振兴；在昆明机场和文山机场为当地打造 4 个优质区位传媒平台，加强实施文化振兴；持续加大培育农技人才队伍，全力促进生态振兴；建立云航投石笋村委会会员活动室，进一步推进组织振兴；下辖普洱思茅机场全力帮扶大水井村开展酸枣树沟修复，完善基础设施，助力当地产业振兴和生态振兴。

案例 |

普洱思茅机场全力帮扶大水井村开展酸枣树沟修复，完善基础设施

2022 年 5 月 19 日，普洱思茅机场拨付工程专项资金，对定点帮扶村景东县太忠镇大水井村开展酸枣树沟修复，项目取得圆满验收，不断完善当地农村基础设施，解决了长期困扰大水井村洼子、田坝心、中桥、毕坝共 4 个组 145 户 508 人及 200 余亩农田地的灌溉问题。



深化产业帮扶

借助云南机场“一体化”管理和集群优势，充分发挥机场窗口作用，积极服务云南名品出滇。先后在昆明、丽江、大理、西双版纳、保山、芒市、腾冲等机场设立云南省“绿色食品品牌”10 大名品展示销售中心 15 个，累计与 160 余家企业品牌合作，上架展示销售品类近 3000 余个。搭建了“绿色云品”在省内机场联动展销网络。创新宣传方式及营销渠道，成功将云南“绿色食品品牌”主题形象植入首都大兴机场贵宾厅，向全国旅客宣传推介云茶、云花、云果、云菜、云药等知名云品。进一步加强同航空公司、货运代理等战略协同，实现部分航线货运价格下降约 50%，通过深化货运模式改革，全面助力“云品出滇”走向全国、走向世界。充分发挥昆明机场国际枢纽作用，推动 10 余种绿色食品、20 余万吨农副产品飞出云南，实现高原特色农副产品国际出港 4000 余吨。西双版纳机场开通茶叶包机航班；芒市机场开通“云品出滇 助农航班”；迪庆机场开通松茸全货机航线；丽江机场开通芒果包机航班，以交通运输业带动农业产业发展，进一步巩固乡村振兴工作成果。

案例 |

丽江“芒果航班”顺利启航，助力“丽品出市、云品出滇”迈上新台阶

2022 年 8 月 31 日，中共华坪县委、华坪县人民政府、集团分公司丽江机场共同主办丽江芒果航空运输首航仪式。航空货运助力“丽品出市、云品出滇”迈上了新的台阶，有效推动了农业与航空运输业融合发展，以高质量、高水平、可持续助力乡村振兴。



迪庆机场松茸全货机正式启航



芒市机场“云品出滇 助农航班”顺利启航

热心社区公益

集团坚持经济效益和社会效益并举，积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，投身社会公益，鼓励员工积极参与公益活动，全力抗击疫情，践行企业担当；并利用自身优势资源，助力社区建设，为社区人民创造良好生活环境。



丽江机场常态化开展爱国卫生志愿服务活动



组织开展公益募捐活动



宁蒗泸沽湖机场开展宁蒗“1.02”地震爱心捐款活动



昆明国际航空枢纽工程建设指挥部第一联合党支部与云瑞社区党支部开展结对共建主题党日活动

责任管理

责任战略

航产投集团积极贯彻落实党的二十大精神，坚持以习近平总书记对国有企业改革发展的重要指示批示精神为遵循，坚决落实云南省委、省政府，省国资委各项工作部署，牢牢把握社会责任和 ESG 工作的正确方向，主动适应国际国内新形势新要求，主动扛起安全生产、疫情防控、绿色发展、乡村振兴、改革创新等重大责任，争做践行国家地方重大战略的排头兵，带动航空产业高质量发展的引领者，助推区域经济跨越发展的新引擎。

责任治理

航产投集团充分认识到社会责任和 ESG 及其管理的重要性，把社会责任和 ESG 管理作为加强集团治理的重要举措。2022 年，航产投集团成立社会责任工作领导小组作为社会责任和 ESG 工作领导机构，明确办公室（董事会办公室）作为开展社会责任和 ESG 工作的主管部门；将社会责任和 ESG 工作纳入部门年度工作绩效考核，有效推进社会责任和 ESG 工作。



集团成立社会责任工作领导小组，召开领导小组第一次会议

责任沟通

航产投集团建立起高效的利益相关方沟通机制，主动识别各利益相关方对集团的期望并进行积极回应，通过官方网站、官方微信平台、主流媒体网站、参与社会责任和 ESG 活动、接听投资者和顾客电话等方式及时披露企业社会责任和 ESG 相关的工作信息或活动资讯，增进利益相关方对集团的了解和信任；并积极参加云南省属国有企业社会责任工作新闻发布会，参与 2022 年 ESG 昆明论坛暨云南国资国企社会

责任报告发布会，以视频和展板的形式向各利益相关方展示集团的履责情况，持续加强与各利益相关方的交流。



集团参与 2022 年 ESG 昆明论坛暨云南国资国企社会责任报告发布会的宣传视频与企业展板



利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
政府	遵纪守法	
	依法纳税	诚信合规经营
	贡献区域经济发展	反腐倡廉建设
	交通联运及可及性	主动纳税
	安全与安保	带动地区发展
	重大活动保障	完成各类重大保障任务
	国际化	响应大政方针
民航行业主管部门	净空管理	
	机场规划与建设	完善机场规划与建设
	安全与安保	夯实安全根基
	运行效率	提升运行效率
	中转能力	推进枢纽建设
旅客	行业发展贡献	优化航网结构
	安全与安保	夯实安全根基
	航班正常	航班正常放行
	机场便捷性	智慧机场建设
	保障旅客权益	服务质量管理
员工	提升旅客满意度	提供多元化服务
	产品与服务创新	旅客满意度测评
	保障员工权益	提升薪酬福利水平
	助力员工成长	完善人才培养机制
	平衡工作生活	构建职业发展通道
航空公司	健康与安全	关注员工身心健康
	落实安全生产	落实安全生产
	安全与安保	航班正常放行
	机场规划与建设	完善机场规划与建设
	航班正常	提升运行效率
	吞吐能力	推进枢纽建设
	中转能力	优化航网结构
合作伙伴	运行效率	旅客满意度测评
	旅客满意度	
	落实责任采购	坚持阳光采购
	带动行业发展	深化战略合作
	协同伙伴共赢	打造负责任供应链
		生态圈共建

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
驻场单位 (边防、海关等)	安全与安保	
	中转能力	夯实安全根基
	运行能力	提升运行效率
	运行效率	
	旅客满意度	
经营商户	机场规划与建设	
	旅客满意度	旅客满意度测评
	投诉与争议解决	
社区	积极融入社区	服务乡村振兴
	开展志愿活动	参加志愿活动
环境	帮扶困难群众	助力社区发展
	保护生态环境	宣贯环保理念
	合理利用资源	强化能源管控
	应对气候变化	深化绿色办公
		绿色机场建设

责任能力

航产投集团不断夯实自身履责能力，培育负责任的企业文化。2022 年，集团积极组织相关部门参与云南省国有企业社会责任及 ESG 培训会，提升社会责任和 ESG 的专业知识；参与云南省国资委社会责任（ESG）课题，其中，集团“实现‘保腾芒’一体化协同运行 助推交通强国建设”“飞上‘云’端——探索智慧机场新路径”“战疫情 保出行 筑牢云南机场硬核疫情防控墙”三个案例入选《云南省国资国企社会责任（ESG）蓝皮书（2022）》。



三个案例入选《云南省国资国企社会责任（ESG）蓝皮书（2022）》

未来展望

未来，航产投集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，贯彻落实中央、省委经济工作会议精神，在云南省委、省政府的坚强领导下，坚持守正创新，强化风险防控，勇毅踔厉奋发，以咬定青山不放松的精神，建好航空经济圈，做强航空产业链，构建优质高效服务，全面助力云南打造交通强省、产业强省！



附录

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）	报告位置
报告导读		P1.1-1.3	P1
领导致辞		P2.1-2.2	P4-5
关于航产投集团	公司介绍	P4.1	P6-7
	组织架构	P4.1	P8
	企业文化	P4.2	P9
	年度荣誉	G3.11	P10-13
责任专题	高举旗帜勇毅前行， 谱写高质量发展“新篇章”	P3.1, G1.6-1.7, G1.9	P14-15
	奋力推进两网建设， 跑出交通强省建设“加速度”	P3.1, V2.5-2.6, V2.8, S5.1	P16-19
	蓄力航空产业培育， 凝聚产业强省建设“强动能”	P3.1, V2.2, V2.6, V2.8	P20-23
恪守本责 笃行致远	夯实企业管治	G1.1-1.4, G1.10	P26-28
	坚持创新引领	V1.1-1.4, V2.1-2.2, V2.4-2.6, V2.8	P29-31
	卓越品质服务	S4.1, S4.4-4.5, S4.7-4.8	P32-35
绿色友好 守护生态	加强绿色管理	E1.1-1.2, E1.4, E1.6, E1.9, E2.1-2.3	P38-39
	探索绿色运营	E2.4-2.5, E2.9-2.13, E3.1, E3.3, E3.5	P40-41
	宣贯绿色文化	E1.7, E2.14	P42-43
责任为重 和合共生	悉心关爱员工	S1.1-S1.10, S2.1-S2.4, S3.1	P46-51
	携手伙伴共赢	S5.1, S5.5, V2.7-2.8	P52-54
	筑牢安全防线	S3.4-S3.7, S3.9-S3.10	P55-59
责任管理	倾情回馈社会	V3.2-3.4, V3.6-3.7	P60-64
	责任战略	G3.2	P65
	责任治理	G2.1-2.2, G2.5, G3.1	P65
	责任沟通	G3.5-3.7	P65-67
未来展望	责任能力	G3.9, G3.11	P67
		A1	P68-69
	指标索引	A4	P70
附录	关键绩效	A2	P71-72
	意见反馈	A5	P73

关键绩效

指标	单位	2020年	2021年	2022年
资产总额	万元	5,662,824.38	5,824,146.25	6,805,204.05
营业收入	亿元	33.22	35.70	37.51
资产负债率	%	23.48	26.03	39.29
运输起降架次	万架次	43.6	43.9	28.8
旅客吞吐量	万人次	4,983.7	4,771.1	3,066.3
货邮吞吐量	万吨	36.9	43	34.5
各机场平均放行正常率	%	91.71	92.44	96.01
昆明机场 ASQ 得分	分	4.84	4.86	4.9
固定资产投资总额（实物工程量）	亿元	32.54	38.42	62.62
纳税总额	万元	20,295.16	26,524.14	20,421.77
守法合规培训时长	小时	12	16	24
守法合规培训人次	人次	1,000	1,500	10,838
能源消耗量	吨标准煤	15,766.08	17,027.57	16,715.74
单位旅客能耗	千克标煤 / 旅客	0.29	0.33	0.48
清洁能源使用量	万千瓦时	65.71	84.74	71.57
电力消耗	万千瓦时	11,335.08	12,523.35	12,005.31
汽油消耗	吨	237.65	249.39	244.75
柴油消耗	吨	269.22	276.77	293.55
能源消耗强度	吨 / 万元	0.064	0.065	0.090
新鲜水用水量	吨	2,886,327.34	2,826,869.00	2,471,832.92
耗水强度	吨 / 万元	11.69	10.73	13.31
节水量	吨	-314,343.206	59,458.34	355,036.084
循环用水量	吨	/	/	1,057,417
直接温室气体排放量	吨	3,470.87	3,674.08	3,713.99
间接温室气体排放量	吨	59,588.49	64,524.86	63,111.93
温室气体排放强度	吨 / 万元	0.26	0.26	0.36
员工总人数	人	6,812	7,166	7,249
女性员工数量	人	1,972	1,958	2,366
少数民族员工数量	人	2,334	2,346	2,028

指标	单位	2020年	2021年	2022年
工会会员占比	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工流失率	%	0.72	1.68	1.72
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	9.31	9.65	10.07
职业培训投入	万元	1,436	1,669	1,199
职业培训人次	人次	77,398	89,372	83,209
职业培训时长	小时	67,885	78,388	72,982
责任原因生产安全事故	次	0	0	0
客户满意度	分	4.62	4.72	4.7
投诉解决率	%	100	100	100
因不合规被否决的潜在供应商数量	个		24 ¹	37 ²
重特大运输航空事故	次	0	0	0
重大以下航空地面事故万架次率	-	0	0	0
新增就业人数	人	196	242	208
乡村振兴专项资金投入	万元	916.4	954	984.2

¹ 20 家公司及 4 名自然人

² 31 家公司及 6 名自然人

意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《云南航空产业投资集团有限责任公司 2022 年社会责任（ESG）报告》！为了持续改进报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

云南航空产业投资集团有限责任公司	您的信息
地址：云南省昆明市官渡区昆明长水国际机场南工作区	姓 名：_____
电话：0871—67097191	工作单位：_____
传真：0871—67097181	联系电话：_____
官网：https://intranet.ynairport.com/	邮箱地址：_____

选择性问題： （请在相应的位置打“√”）			
请您评价本报告反映航产投集团对经济、社会、环境的重大影响程度：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般
	☐ 较差	☐ 很差	
请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般
	☐ 较差	☐ 很差	
请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般
	☐ 较差	☐ 很差	
请您评价本报告的可读性：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般
	☐ 较差	☐ 很差	
请您对本报告进行综合性评价：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般
	☐ 较差	☐ 很差	

开放性问题	
您对航产投集团社会责任和 ESG 工作有哪些建议？	您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任和 ESG 信息？
您认为本报告存在哪些不足之处？	您认为本报告还需要增加披露哪些社会责任和 ESG 信息？



云南航空产业投资集团有限责任公司

地址:云南省昆明市官渡区昆明长水国际机场南工作区

电话:0871—67097191

传真:0871—67097181

官网:<https://intranet.ynairport.com/>

报告出版的环境考虑

纸张:采用环保纸张印刷

油墨:采用环保油墨以减少空气污染