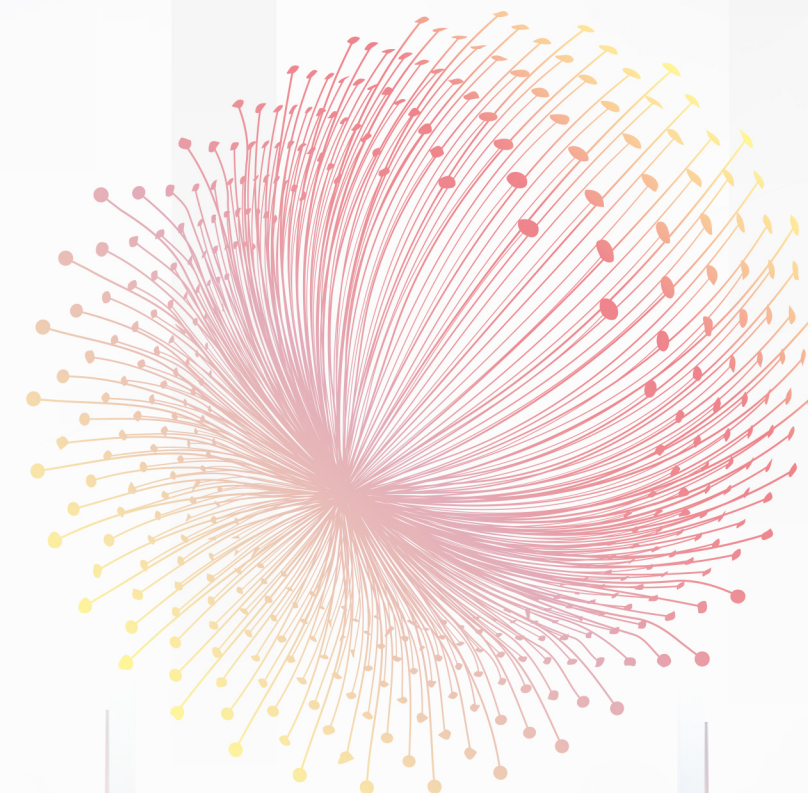
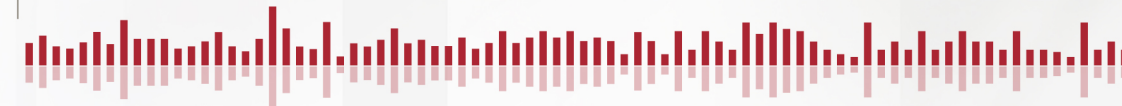




富民兴滇 融通美好未来



2022 | 年度ESG报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

二〇二三年七月

报告导读 »

报告周期: 本报告为年度报告,是富滇银行向社会公开发布的第二份ESG报告。

称谓说明: 为便于表达,本报告也使用“富滇银行”“全行”“公司”“我们”“本行”等称谓表示富滇银行。

组织边界: 本报告内容覆盖富滇银行各分行、支行及参控股机构。
时间范围: 本报告的时间范围为 2022年1月1日至2022年12月31日,部分内容超出上述时间范围。

参考依据
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准(GRI Standards)》
联合国可持续发展目标(SDGs)
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG5.0)》
云南省国资委《关于国有企业履行ESG的意见》
云南省国资委《云南省属企业社会责任报告编写指南》

编制流程: 本报告的编写流程参考上述标准要求,按照前期准备—报告编写—内容审核—设计发布—读者反馈等步骤进行。

数据说明: 本报告中所有数据均来自富滇银行正式文件及统计报告。报告中的财务数据按照本行数据列示,币种一般为人民币,特别说明之处除外。

质量承诺: 富滇银行承诺,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

联系方式
公司官网:www.fudian-bank.com
公司地址:云南省昆明市西山区西园路1912号
邮政编码:650100
联系电话:0871-63177139

目录 DIRECTORY

报告导读	01
董事长致辞	02
走进富滇银行	04
(一) 公司简介	06
(二) 组织架构	07
(三) 企业文化	08
(四) 责任管理	09
(五) 数读责任	13
专题一:党旗定向,答好党建引领“新答卷”	15
(一) 强化理论武装	15
(二) 净化政治生态	16
(三) 夯实党建基础	17
专题二:金融为笔,写好乡村振兴“大文章”	18
(一) 做好乡村金融服务	18
(二) 大力推进消费帮扶	20
(三) 加强人才队伍培养	20
专题三:科技赋能,跑出数字金融“加速度”	22
(一) 促进数字化转型	22
(二) 丰富智慧金融场景	24
未来展望	56
附录	58
(一) 关键绩效	59
(二) 指标索引	60
(三) 意见反馈	61

上篇:用“心”经营

一、善为善治,逐卓越以促向荣	27
(一) 完善公司治理	27
(二) 推进深化改革	28
(三) 保障股东权益	28
二、至诚至信,守稳健以葆长青	29
(一) 恪守合规经营	29
(二) 强化风险管理	30
(三) 规范信息披露	31
(四) 加强采购管理	31
(五) 深化反洗钱管理	32



下篇:我们的行动

一、精益求精,秉品质以创价值	35
(一) 金融富民,助力产业发展	35
(二) 优化服务,提升客户体验	41
二、求绿求美,润生态以逐永续	42
(一) 绿色金融,建设绿色银行	42
(二) 绿色经营,打造循环经济	45
三、益世益民,呈赤心以谋兴安	46
(一) 关爱员工,凝聚发展力量	46
(二) 加强合作,共促经济发展	50
(三) 热心公益,共创美好未来	52



董事长致辞

2022年是党和国家发展史上极为重要的一年。这一年，以习近平同志为核心的党中央带领全党全军全国各族人民迎难而上、团结奋斗，胜利召开了党的二十大，确立了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图，书写了社会主义现代化建设的新篇章。这一年，富滇银行以云南本土法人银行的情怀、担当与使命感，统筹发展与安全两个目标，全面落实国家经济金融政策，着力加强治理体系和治理能力现代化建设，实现了主要经营指标逆势向上，综合实力与管理能力有效提升，推动全行改革转型取得新突破和新成效，在富滇银行品牌创立110周年暨恢复成立15周年之际，交出了一份致敬历史、赓续使命的合格答卷。

一年来，我们以奋斗接力奋斗，行有所成，“1234”战略规划全面落地实施。我们坚定秉持成为现代化、数字化、国际化、公众化新型商业银行的战略愿景，与国家“十四五”战略和云南省“3815”发展战略同频共振。从顶层把控、实施管理、推进执行三个层面推动战略发展规划落地实施，2022年11项主要经营指标中的9项达到并超过战略目标，2项基本与战略目标齐平；零售业务转型成果显现，产业金融、普惠金融同步发力，绿色金融、文旅金融、跨境金融不断创新，风控、科技、人才、客户支撑作用不断巩固。我们践行ESG理念，发布2021年社会责任报告，荣获社会责任领域权威奖项“责任金牛奖”，获评云南省“ESG（环境、社会和公司治理）先行企业”，在国务院国资委“地方国有企业社会责任·先锋100指数”中位列全国第11位。

一年来，我们以担当致敬担当，根植于斯，始终牢记服务地方实体经济的历史使命。我们全面融入全省发展大局，以更加务实高效的金融服务精准支持全省重点产业和重大项目，2022年累计投放信贷资金1,517.48亿元，较上年增长36%，以饱和式金融供给有力服务全省经济社会发展。持续提升金融服务可得性，出台“三千计划”，实施中小微企业客户织网筑底三年攻坚行动，推动金融服务覆盖面不断扩大，小微企业信贷获得率持续提升。全力支持实体经济发展，结合自身经营特点落实各项优惠政策，主动为市场主体减轻负担，累计减费让利达3.06亿元。进一步畅通低成本资金传导路径，全年获得人民银行再贷款34.78亿元、再贴现70.71亿元以及政策性银行转贷款24亿元，为更好地服务地方经济发展提供了有力的资金支持。

一年来，我们以“进”为帆，锐意改革，经营质效从精细化向精益化转变。我们深化零售转型，对核心指标、重点客群、营销场景、关键队伍进行革新重塑，零售存款历史性突破千亿大关。坚持数智赋能，制定“十四五”IT战略发展规划，加快健全完善适应数字经济发展的“数字银行”体系。优化跨境交易，积极服务中老铁路沿线产业开发，主动搭建跨自贸区联动机制，有效提升跨境人民币结算业务综合服务效能。响应“双碳战略”，出台绿色金融五年行动计划，成功落地云南省内第一笔碳排放权质押贷款，在绿色金融及碳金融创新融资方面取得新突破。优化综合化经营，按照“一行一策，成熟一家推进一家”的工作原则，顺利完成对发起设立的禄丰龙城富滇村镇银行的收购改建。

一年来，我们以“实”为要，强身健体，扎扎实实守好风险防控的“责任田”。我们坚持稳健总基调，贯彻新发展理念，强化风险管理的主动性和前瞻性，持续推进全面风险管理体系建设，不断提升高质量发展综合实力。实施信用风险化解三年攻坚行动，通过现金清收、核销、转让、以物抵债等方式处置风险项目，扎实推进信用风险存量化解和新增防控。坚持合规经营，以制度建设提升合规保障，不断推进制度“废改立”工作，制度管理更加流程化、标准化、信息化。加大力度打造合规文化，开展覆盖全部机构的合规主题活动，坚持惩教并举、以案为鉴、警钟长鸣，全行“不敢违规、不能违规、不想违规”的合规氛围逐渐形成。

一年来，我们以党建为引领，强根铸魂，为高质量发展提供坚强的政治和组织保障。我们认真贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，迅速掀起党的二十大精神学习热潮，引导干部员工深入领会精髓要义，坚定拥护“两个确定”、践行“两个维护”的政治自觉、思想自觉和行动自觉。持续推动党建引领与公司治理深度融合起来，圆满完成2020—2022年国企改革三年行动，进一步提升组织活力和运行效率，在云南省国资委重点改革任务整体评估中获评A级。抓基础、抓融合、抓特色，积极开展系列党建品牌创建，充分拓展和发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用，基层党建工作进一步对标提质。全力配合省委巡视工作，全面整改完成巡视反馈问题，从政治上检视工作、纠偏正向的能力进一步提升，管党治党严的氛围进一步增强，政治生态更加清朗。

习近平总书记强调，要“激发全社会干事创业活力，让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”。2023年，在全社会共同拼经济、稳增长、促发展的新起点上，富滇银行将秉承勇于创新、担当负责、创造价值、修身立洁的企业家精神，牢牢把握住新一轮深化改革的政策契机，深入贯彻党的二十大精神，不折不扣落实好中央、省委工作部署，贯彻落实省委、省政府关于大力发展资源经济、加快发展口岸经济、全面振兴园区经济的决策部署，锚定“3815”发展目标，系统统筹好党的建设与经营工作、发展速度与资产安全、短期效益与长期利益、经济责任与社会责任的关系，以“1234”战略为工作蓝图，以云南省产业强省、绿美云南、农业现代化、数字经济、民营经济高质量发展等部署为工作重点，更好地服务本地发展，更快地响应本地客户，更深地融入区域经济。未来已来，富滇银行的发展将与云南经济社会高质量发展的步伐同频共振、同步迈进，在云南省建设面向南亚东南亚辐射中心的发展进程中积极贡献金融力量！

富滇银行党委书记、董事长 代军



走进富滇银行 »

01

公司简介



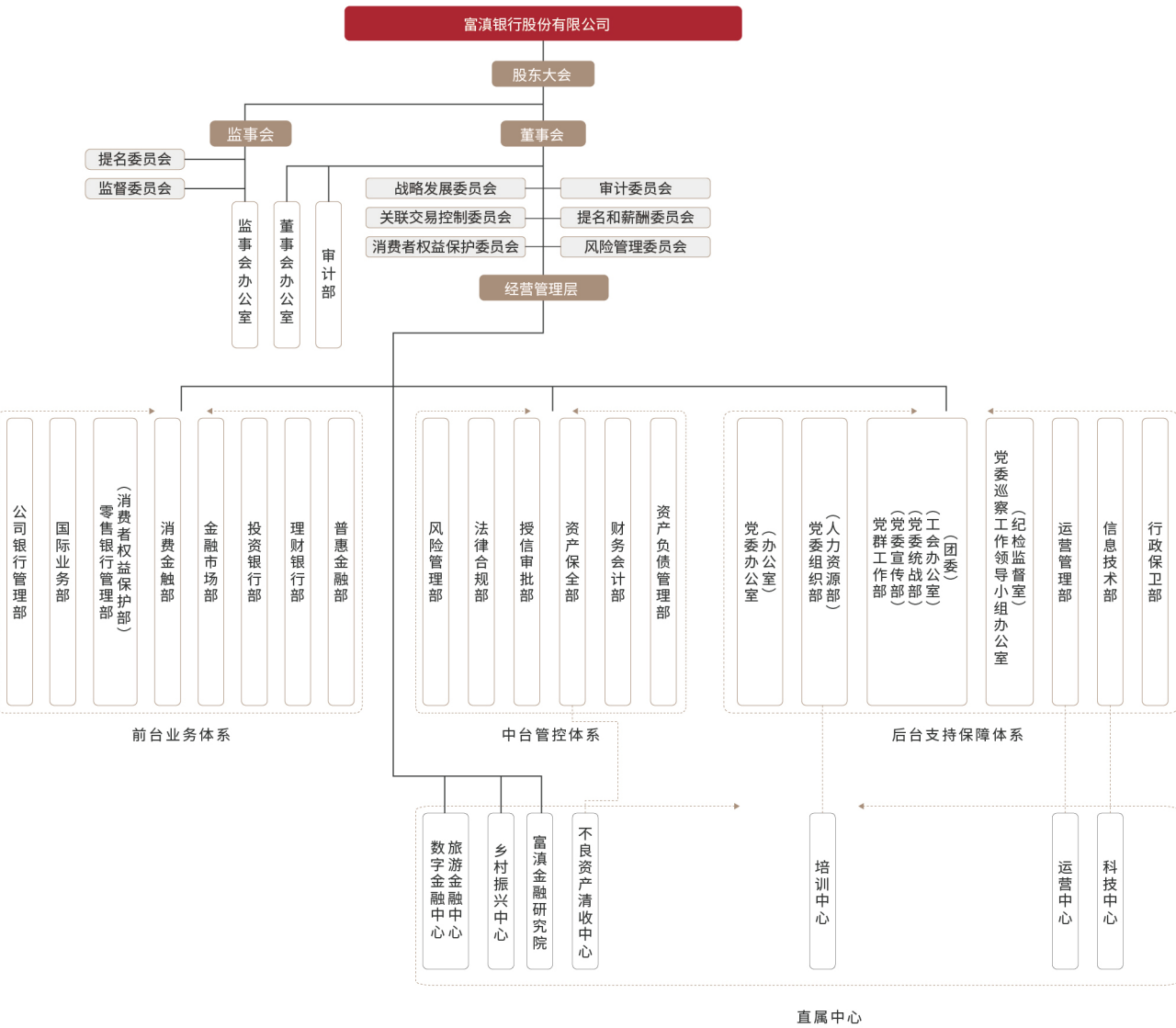
富滇银行品牌创立于1912年,是拥有百年历史的老字号银行品牌。2007年12月,富滇银行在原昆明市商业银行基础上重组成立,是云南省唯一的省属城市商业银行。

在省委、省政府的领导下,在人民银行、原银保监会、省国资委等部门的指导下,富滇银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记考察云南重要讲话精神,认真落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求,坚持党的领导,以高质量发展为主线,以改革转型和创新发展为动力,全面实施“1234”战略,致力于成为现代化、数字化、国际化、公众化的新型商业银行,全力支持云南经济社会高质量跨越式发展。

截至2022年末,本行资产规模3,421亿元,180家营业机构分布于云南省和重庆市,发起设立4家村镇银行(已于2022年完成对发起设立的禄丰龙城富滇村镇银行的收购改建),与老挝外贸大众银行合资设立老中银行,是全国第一家在境外设立合资银行的城市商业银行。

02

组织架构



03

企业文化



IP赋能金融,创造出更加多元化的商业价值和情感价值,给企业文化带来更多精彩看点和无限空间。“金宝”是富滇银行在金融文创产品领域的大胆尝试,作为云南首家推出IP文创产品的本土银行,我们力求通过丰富的IP形象体系建设,向社会公众有效输出企业价值观,进一步建立情感链接。

04

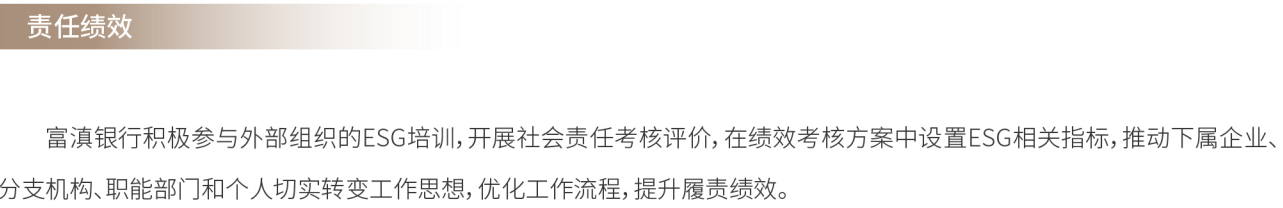
责任管理

1.责任组织

富滇银行秉承“源于社会,回报客户”的宗旨,将社会责任融入到经营管理的全过程,坚持经济利益与社会利益相统一,积极履行社会责任,为社会创造更大的价值,致力打造令人尊敬的银行,不断提升社会责任管理能力和水平,促进公司可持续健康发展。



2.责任融合



3.责任沟通

责任报告

富滇银行高度重视与利益相关方的沟通交流,探索建立常态化沟通方式,持续强化社会责任履责情况披露,积极参与“论道ESG理念践行国企责任——2022年社会责任(ESG)昆明论坛暨云南国资国企社会责任报告发布”,在会上公开集中发布《富滇银行2021年社会责任(ESG)报告》,向公众展示履责实践和进展。



富滇银行参与云南省属国有企业2021年社会责任(ESG)报告集中发布仪式。



富滇银行股份有限公司党委书记、董事长代军在会上作主题发言。

利益相关方沟通

利益相关方	期 望	沟通与渠道
政府及监管机构	遵纪守法 扶持实体经济发展 全面风险管理 保障资金安全	工作汇报、专题汇报 日常调研 现场检查
股东与投资者	提升盈利能力 完善公司治理 可持续发展	定期报告和临时报告 股东大会现场交流 加强信息披露
社 区	科普金融常识 开展志愿活动 促进民族团结	反诈骗宣传 助力乡村振兴 开展“百名富滇学子助学行动”
员 工	良好的就业环境 员工发展与培训 员工权益保障	职工代表大会 开展多样培训 举办文娱活动

利益相关方	期 望	沟通与渠道
环 境	发展绿色金融 助力“双碳”目标	保护母亲河活动 发展绿色信贷 环保公益活动

4.责任荣誉



富滇银行入选国务院国资委《国资国企社会责任蓝皮书(2022)》“地方国有企业社会责任·先锋100指数”,位列第11位。



富滇银行荣获云南银行业保险业首届数字化转型成果展示赛“最佳技术安全奖”。



富滇银行荣获“2022数字金融最佳业务创新奖”。



富滇银行荣获“2022金融业渠道创新突出贡献奖”。



富滇银行荣获2022年中国金融创新奖“十佳金融科技创新奖”。



富滇银行荣获2022年中国金融创新奖“十佳手机银行创新奖”。



富滇银行荣获“2022长青奖——年度最具创新数字化价值企业”奖。



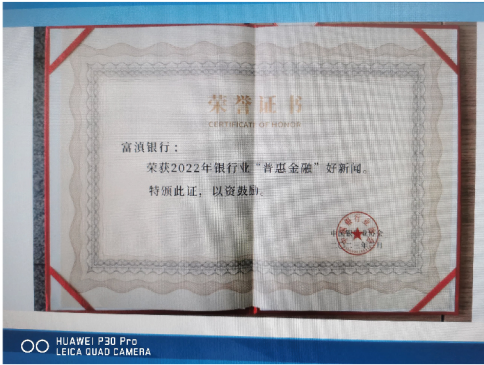
富滇银行荣获“2022可信云大会用户最佳实践奖”。



富滇银行荣获“2022年度玉猴奖——新锐IP创意奖”。



富滇银行作品《去鼓励和我们一样正在奋斗的人》荣获中国银行业协会2022年银行业金融机构组“普惠金融好新闻”奖。



富滇银行荣获“金誉奖”四项荣誉:“卓越转型发展银行”“卓越财富服务能力银行”“优秀现金管理类银行理财产品”和“优秀社会责任理财产品”。



富滇银行经中国社会责任百人论坛ESG专家委员会评定为云南省“ESG先行企业”,荣获2022年中国社会责任百人论坛发起的“2022责任金牛奖·责任新秀奖”。

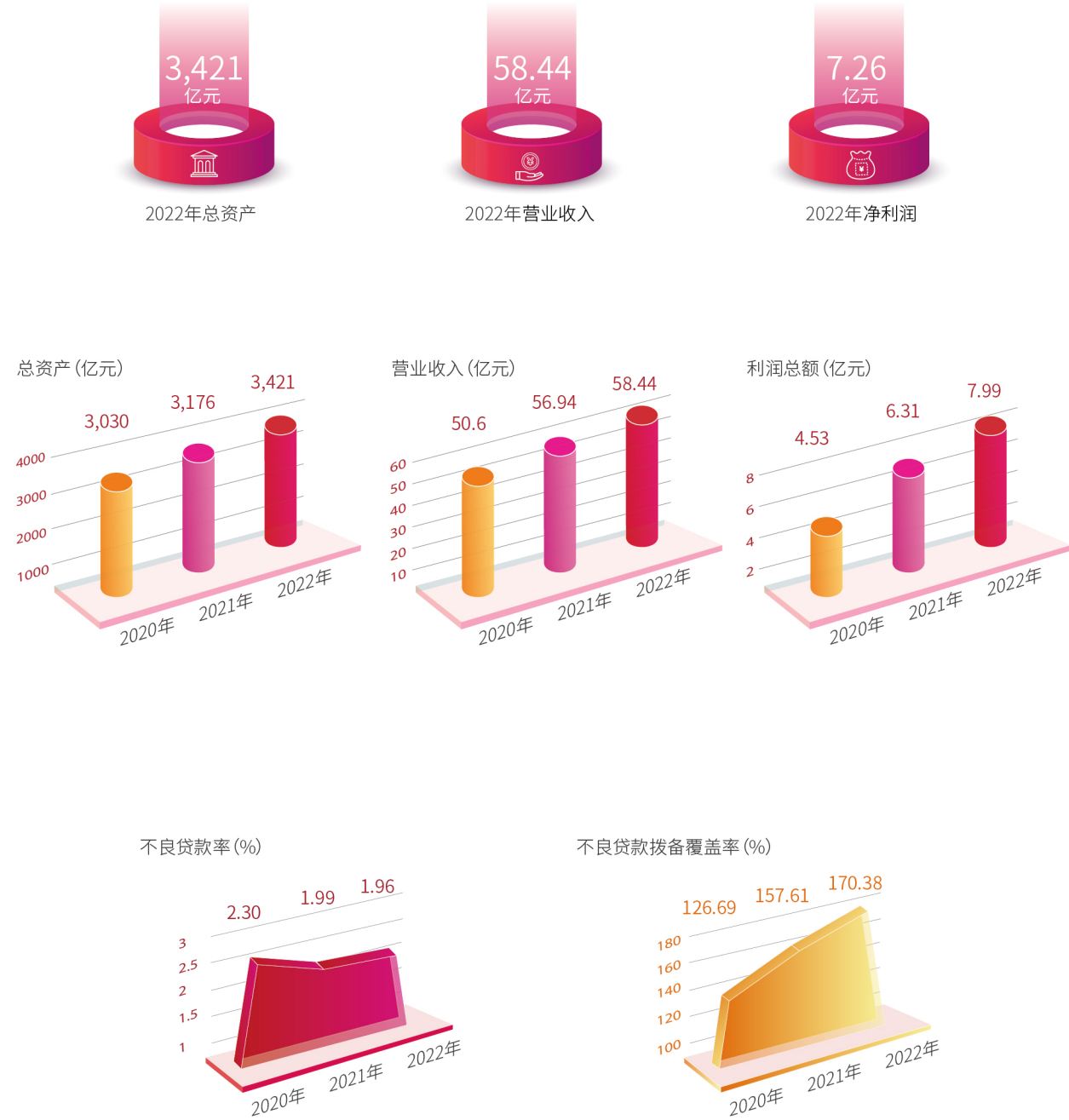


富滇银行选报《做聚焦普惠、服务民生的云南本土数字银行》《金融携手乡村共振兴 科技助力三农促发展》分别获评《云南省国资国企ESG蓝皮书(2022)》课题研究“治理类”和“社会类”优秀案例。



05 数读责任

经济绩效

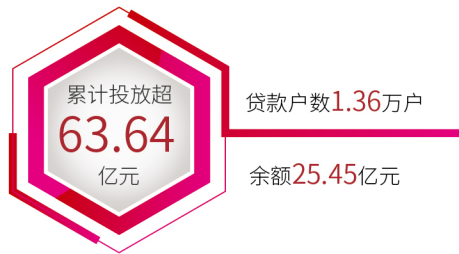


社会绩效

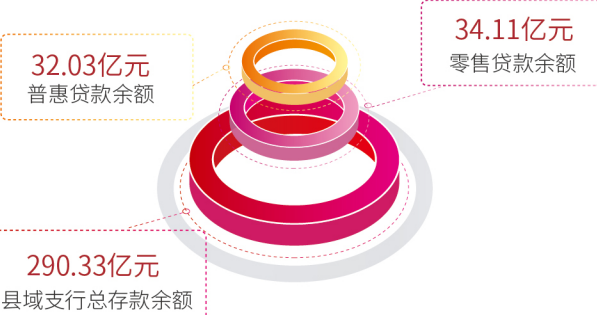
人员构成



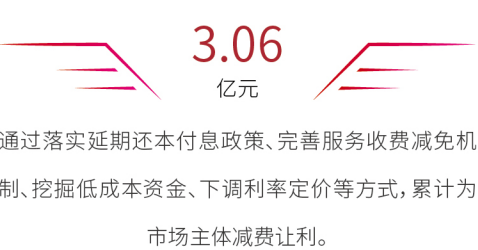
云农贷投放



支持县域金融

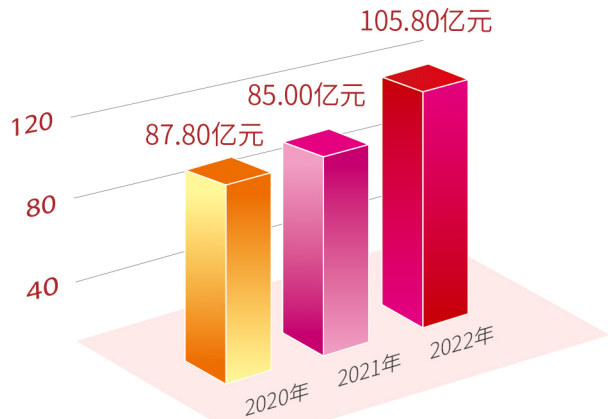


减费让利



环境绩效

绿色信贷累计投放



截至2022年底,本行绿色信贷累计投放105.8亿元。

绿色信贷已实现节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、绿色服务六大领域绿色产业大类的全覆盖。

专题一

党旗定向,答好党建引领“新答卷”

2022年,富滇银行党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持旗帜领航,着力强根铸魂,加强党的全面领导,深入推进全面从严治党向纵深发展,建强基层战斗堡垒,谱写全行党建引领业务发展新篇章。

(一) 强化理论武装

富滇银行坚持政治引领,持续强化政治理论武装,全覆盖开展中层干部集中轮训、青年领导干部党性教育和优秀年轻干部、党支部书记和党务专干业务培训,组织党员干部参加“学习贯彻党的十九届六中全会精神专题培训班”学习,专题学习贯彻党的二十大精神,制定学习宣传贯彻工作方案,坚定理想信念、筑牢政治忠诚、做到“两个维护”。2022年,全行开展党委理论中心组学习10次,总行党委带头落实“第一议题”制度41次,学习篇目48篇,“万名党员进党校”培训完成率100%;推动“我为群众办实事”实践活动和“双报到双服务双报告”工作开展,推动全行基层党组织完成“民生实事计划”655件。



富滇银行举办2022年基层党务骨干培训。



交易银行部召开二十大精神宣讲会。



昆明新民支行党总支举办2022年度“万名党员进党校”培训。



楚雄分行召开二十大精神宣讲会。

(二) 净化政治生态

富滇银行全面贯彻党的二十大精神，坚持问题导向，以“廉洁政治”“廉洁文化”“清廉银行”“清廉家庭”“清廉纪律”行动为抓手，扎实推进“清廉富滇提升年”建设，推动党风廉政建设向纵深发展，巩固风清气正的良好政治生态。

1. 压实主体责任

富滇银行党委压实政治责任，高位推进党风廉政建设工作，召开3次全面从严治党专题会，从严落实明责督责考责机制，强化对“关键少数”的权力制约与监督，开展“蹲点式”调研督导，制定从严从实管理监督干部规定，深入扎实开展政治巡察，着力查找纠治政治偏差，全力护航高质量发展。

2. 开展风险排查

富滇银行坚持全面排查与重点自查相结合，深入开展廉洁风险排查，筑牢廉洁从业防线。年内，组织全行73个基层单位对照68项廉洁风险防控制度清单，逐项排查防控制度执行情况，聚焦8项内容组织全行干部员工开展个人自查。同时，组织16个督导组对照5项检查内容逐一清查盘点。

3. 培植廉洁文化

富滇银行持续强化正反面教育，着力建设风清气正廉洁文化。年内，扎实开展“依法治企讲合规本源整治促发展”、“青春有为 廉洁有我”活动，开展廉政家访2300余人次，发放助廉倡议书3300余份，坚持在7个重要节日前发布廉洁提醒、覆盖25,400余人次，征集清廉持家箴言1500余条，组织开展经典家风读书活动55次、参与1300余人，发放家风读本1900余本，切实筑牢清廉思想根基。抓实以案为鉴、以案促改、以案促治，结合典型案例先后3次召开警示教育会议，全行各级党组织共开展警示教育180余次、覆盖7,200余人次，组织案例剖析200余次、覆盖3,800余人次，“一把手”讲授廉政专题党课110余次、覆盖2,800余人次，召开廉政谈话510余次、覆盖3,500余人次，召开专题民生（组织）生活会140余场，不断强化纪律规矩意识和廉洁自律意识。

4. 着力惩治腐败

坚持严的基调、严的措施、严的氛围，紧盯授信、不良资产处置等重点领域强化监督执纪问责。持续推进不良贷款责任认定和责任追究，推动干部员工不断加强合规意识和风险意识。扎实开展贷款相关制度执行不严格等问题专项整治，坚决向纪检监察机关移送有关问题线索，深挖业务违规背后的腐败问题和失职渎职问题，持续强化“不敢腐”的震慑效应。



富滇银行召开业务违规典型案例以案促改警示教育会。

(三) 夯实党建基础

富滇银行坚持抓紧抓实基层党组织建设，严把党员“入口关”，建强战斗堡垒，推动党建工作提质增效，以高质量党建引领高质量发展。2022年，富滇银行组织开展党建工作“查、补、强”专项行动、外派老中银行团队党支部“八查八补八强”专项行动；组织16个督导组深入基层开展“蹲点式”全覆盖调研督导；制定实施《关于破解党建工作责任层层递减问题的实施办法》，从严落实明责督责考责机制；完成22个支部的规范化建设达标创建，169个基层党组织分类定级，16个“后进”支部整改提升，46个基层党组织按期换届。



2个党组织被评为省国资系统“规范化建设示范党支部”。



2个党组织所辖营业网点被评为“全国千佳网点”。

专题二

金融为笔，写好乡村振兴“大文章”

富滇银行深入贯彻落实党中央对推动乡村振兴工作的决策部署，强化组织领导，健全金融服务乡村振兴工作机制，按照《富滇银行关于全力做好金融服务乡村振兴实施意见》《深化县域支行改革全面服务乡村振兴实施方案》及金融服务乡村振兴领导小组要求，以乡村振兴中心为主要部门，持续推动全行组织、人才、服务向县域乡村延伸，扎实巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。

(一) 做好乡村金融服务

作为“云南人民自己的银行”，富滇银行不断创新产品，提高服务能力和水平，全方位、多领域加大对乡村振兴的信贷支持，强化金融支撑，让金融活水流向乡村各个角落，为乡村振兴注入持久的“动力源”。

1. 创新金融产品

富滇银行围绕云南省“一县一业”“一村一品”，全面对接果、蔬、花、药、茶、牛、菌等特色产业，推出“云农贷”系列惠农产品，支持乡村振兴特色产业发展。截至2022年末，富滇银行在云南省15个州市、41个县域实现惠农产品落地，累计投放“云农贷”超63亿元，服务农户农企45,863户。其中在保山地区创新推出“云农贷-肉牛养殖”产品，产品仅上线6个月，就成功为保山市1,091户肉牛养殖户发放贷款资金1.72亿元。

案例 | “云农贷—肉牛养殖”解决养殖户贷款难题

保山市隆阳区各乡镇陆续创办了许多肉牛养殖场，涌现了一批肉牛养殖大户，但银行贷款准入资格要求严格、办理手续繁琐，对于养殖农户来说可选择的金融机构对象单一。为帮助养殖户解决这一困扰，富滇银行保山分行深入隆阳区各乡镇开展入户调研，推出“云农贷—肉牛养殖”产品，破解了活体资产确权难、抵押难、监管难的问题。整个贷款过程中农户无需跑到银行办理业务，真正为农户解决了办理贷款难、贷款贵的后顾之忧，让肉牛养殖户真正过上了“牛日子”。



2. 优化金融服务

富滇银行坚持“更亲、更近、更可靠”的服务理念，持续推进“金融下乡工程”、加大信贷投放、加强数字化赋能县域乡村建设，全力配合推动农村三资平台“银农互联”场景建设，推动乡村资源变资产、资产变资金；持续提升农村基础金融服务，以普惠金融服务站打通金融服务“最后一公里”；积极参与“金融服务乡村振兴示范县”打造，为凤庆县实现授信近1亿元支持，参与支持的凤庆县“滇红第一村”项目成功纳入省级乡村振兴示范园（田园综合体）创建名单。

“金融下乡工程”取得实质进展

- 截至2022年末，在云南省129个县市区网点覆盖率达62%，国家和省级乡村振兴重点帮扶县覆盖率达49%；以农村站点打通金融服务“最后一公里”，累积建设494个普惠金融服务站，覆盖59个县、区、市，230个乡镇，445个村。
- 累计开展“防范电信网络新型违法犯罪”“手机号码支付”等主题宣传活动近万场，发放宣传折页10万余份，触达客户10万余人，实现金融服务和金融知识同步下乡。

乡村信贷投放规模增量增效

- 截至2022年末，全行涉农贷款余额493.76亿元，较年初增幅11.31%。
- 普惠型涉农贷款余额55.84亿元，较年初增幅76.33%，普惠型涉农贷款户数16,134户，较年初增幅166.97%。

案例 | 富滇银行昆明富民支行下沉服务中心，为乡村振兴赋能

富民支行结合“金融下乡工程”普惠金融服务站搭建特色营销服务型银行，用实际行动践行普惠金融服务初心，进一步下沉服务重心，深耕县域农村市场，实现普惠金融增量扩面；以普惠金融服务站为依托，坚持每周开展不少于两场活动，惠农专员深入田间地头，与农户面对面交流，普及金融知识、提供金融服务，切实打通农村地区金融服务最后一公里。此外，持续加强社区银行建设，黎阳社区支行作为本行在昆明市打造的第一家社区银行，为客户提供开户转账、便民缴费、贵金属销售等业务，做优社区便民服务。



案例 | 富滇银行荣获“优秀社会责任理财产品”荣誉

2022年6月17日,富滇银行荣获中国资产管理与财富管理行业年度峰会暨第二届“金誉奖”4个奖项。“富民兴边系列理财产品”是为受疫情影响的云南25个边境县域地区群众提供的专属理财产品,通过减免银行管理费的方式,最大程度让利边境居民,促进共同富裕,助力边境地区发展,受到边境居民的高度评价。

(二) 大力推进消费帮扶

富滇银行紧紧围绕乡村振兴战略,切实履行社会责任,巩固脱贫攻坚成果,倡导全行员工积极行动,开展“消费帮扶”,通过以购代帮,缓解农产品销售压力,用实际行动助力困难群众脱困增收。

案例 | 富滇银行向定点帮扶单位采购农副产品

2022年5月,富滇银行工会牵头通过云南省定点帮扶采购信息平台向定点帮扶单位东川区舍块乡采购了790余份面条、绿豆、软香米等农副产品,帮助拓宽东川区农副产品销售渠道,增加困难群众经济收入,以实际行动助力舍块乡乡村产业的健康发展。



(三) 加强人才队伍培养

乡村振兴,人才先行。富滇银行主动提升驻村队伍能力,培育农村电商人才,开展技能培训,以人才振兴赋能乡村振兴。2022年,全行共计34名员工参加昆明市东川区舍块乡、各州市分行所在地乡村振兴驻村工作,积极探索和发挥金融企业支撑和保障作用。

1.提升驻村队伍工作能力

富滇银行持续增强驻村工作队“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的意识,强化责任担当,加强执行力建设,努力建设一支作风优良的驻村干部队伍,为实现乡村全面振兴提供人才支撑。



富滇银行驻村工作队联合昆明市东川区舍块乡党委开展“能力作风建设年”专题讲座。

2.培育农村电商人才

富滇银行充分发挥农村电子商务赋能乡村振兴的作用,积极培育农村电商人才,驻村工作队联合昆明市东川区舍块乡举办“新媒体运营培训班”,培训内容覆盖直播全流程理论与实操,提高农户数字素养与实操技能,拓宽销售渠道,助力农产品销售。2022年第一期新媒体运营培训班,昆明市东川区舍块乡共计40余人参加培训。



富滇银行举办2022年第一期新媒体运营培训班。

专题三

科技赋能，跑出数字金融“加速度”

富滇银行遵循中央金融工作方针，贯彻省委、省政府金融工作部署，坚持科技驱动发展，围绕“数字生态银行”的战略目标，聚焦金融科技推动行业数字化转型，坚持“金融为民”，让科技赋能数字金融惠及更多领域。

(一) 促进数字化转型

富滇银行紧紧围绕省政府提出的《“十四五”数字云南规划》和全行“1234”发展战略，以打造本土优秀数字化银行为目标，积极推动数字化转型，助力富滇银行“1234”战略发展规划实施。

“滇峰云”计算基础平台

富滇银行与阿里云在2021年已达成全面战略合作，启动数字化转型“滇峰计划”，助力打造弹性稳定的“滇峰云”计算基础平台，为富滇银行业务体系提供强大的算力支撑，可满足每分钟交易量峰值50万笔，核心交易处理时间平均在200毫秒内完成。相比传统稳态应用，“滇峰云”可支持每分钟交易量提升80倍，单笔交易响应时间缩短2倍以上。2022年，富滇银行数字化转型初见成效，得到来自新华社、人民日报、中国电子银行网等30余家媒体关注报道。



“滇峰云”计算基础平台

手机银行APP6.0

富滇银行手机银行APP6.0建设项目是“滇峰计划”数字化转型过程中交付的重要里程碑成果。该项目以互联网为经营平台，以实现再造一个“线上富滇”为目标，并以敏捷创新的实施模式将平台建设运营同步，以开放生态服务融入百姓数字生活，聚焦普惠、服务民生，努力打造本土数字银行。

平台能力上

基于自建的私有云平台—“滇峰云”实施，打造云原生内生安全和稳定可靠体系，满足金融安全风险防控、合规等保、高可用等要求。

视觉设计上

以简易的用户旅程和“适老化”的设计，给客户带来了极佳的用户体验。

社会服务上

坚持将国企的社会责任与数字银行发展相结合，积极践行参与ESG（环境、社会和治理）建设理念，回馈本地经济，增强经营模式的创新能力。



富滇银行最新手机银行APP荣获《银行家》杂志社颁发的2022中国“十佳手机银行创新奖(地方金融机构)”。

(二) 丰富智慧金融场景

富滇银行围绕智慧生活应用场景，深耕场景生态圈，持续丰富金融生活生态圈，加强产品数字化，全力加快富滇银行智能化、数字化、现代化征程。

“富滇优学”智慧校园

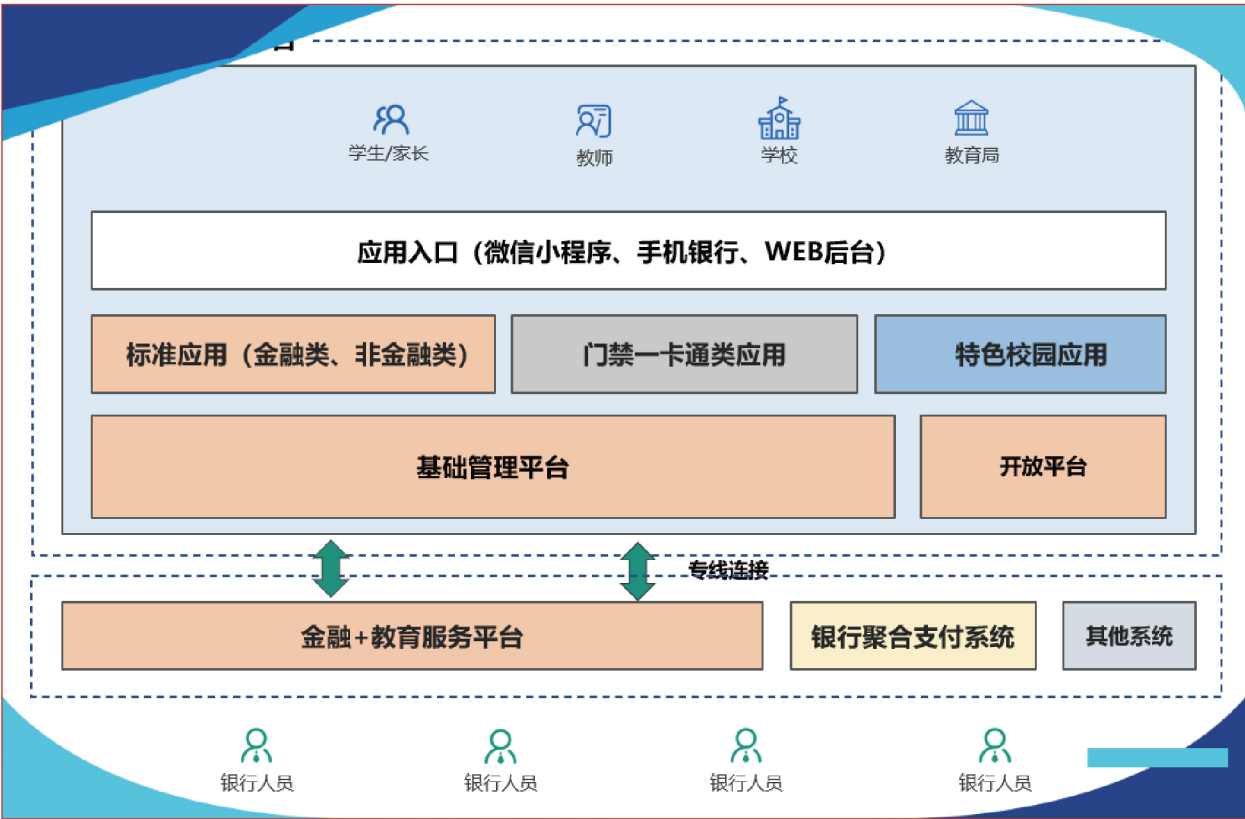
富滇银行基于敏捷创新能力和开放银行生态，实施“基于金融云的智慧校园场景服务平台”项目，将金融服务融入校园数字化服务中，搭建“教育局—教育集团—学校—教师—学生—家长”教育行业管理平台，构建全线上、一体化校园场景的综合金融服务，扩大金融服务的触达能力，充分满足C端（学生家长、教师）对高频次场景金融的需求，将金融服务以最高效、最普惠、最便捷的方式送达客户，将生活场景建设拓展至校园中。

“富滇优学”智慧校园平台自2022年1月投入使用起，截至2022年底共计为55所学校提供数字化校园平台，服务覆盖昆明、曲靖、大理、丽江、保山、昭通、文山、楚雄、临沧等地的学校及师生，累计服务师生人数6.25万人，使用“富滇优学”智慧校园平台近57万人次。

累计投入超过800万元助力学校数字化转型软硬件，投入校园门禁、智能刷卡消费设备、IC卡以及智能水控设备近1,300台。



宣威市学校使用“富滇优学”智慧校园平台简化学生用餐支付。



“富滇优学”智慧校园平台应用架构

市场采购贸易全线上化多模式业务平台

2022年7月14日，富滇银行成功上线全线上化、多模式市场采购贸易收结汇业务平台，通过贸易便利化结算，支持云南中小微企业、个体工商户和个人广泛参与外贸出口，服务昆明自贸片区，进一步改善营商环境，加快提升外贸新业态的发展活力。该平台通过科技赋能方式，将便利化业务流程融入自贸片区场景，充分提升昆明自贸片区主动融入和服务RCEP（区域全面经济伙伴关系）贸易圈的能力，切实支持云南省建设面向南亚东南亚辐射中心工作。

上篇

用“心”经营

01 善为善治，
逐卓越以促向荣

富滇银行持续推进公司治理体系和治理能力现代化，通过完善现代化治理体系，推进深化改革纵深发展，切实保障股东权益等，夯实现代化治理基础，提高公司治理效能。

(一)完善公司治理

富滇银行坚持加强党的领导和完善公司治理相统一，不断完善以股东大会、董事会、监事会、经营管理层为主体的公司治理架构，严格执行“三重一大”决策制度，进一步优化公司现代治理体系，持续提升治理效能。

提升公司治理有效性

- ★ 有序筹备治理层会议，组织召开股东大会2次、董事会19次，董事会下设六个专门委员会：战略发展委员会、审计委员会、提名和薪酬委员会、风险管理委员会、关联交易控制委员会、消费者权益保护委员会，各专门委员会全年共召开会议41次，会议出席率达97.76%。组织董事开展专题调研4次、专题培训1次。
- ★ 完善公司治理制度建设，完成公司章程、关联交易管理办法、股权管理办法的修订；推动董事、高级管理人员问责管理办法落地。
- ★ 提升关联交易数据治理水平，上线关联方名单管理系统，强化关联方名单穿透管理和动态调整。
- ★ 依法合规开展股东股权管理，通过多种途径新增7户确权股东。

(二)推进深化改革

富滇银行深入贯彻落实云南省国企改革大会和省委组织部、省国资委抓党建促省属国有企业改革发展座谈会精神，持续推进重点改革任务，先试先行推动村行改革重组，按照市场化法治化原则，完成禄丰龙城富滇村镇银行收购改建工作；完成收购改建昭通昭阳富滇村镇银行前期准备。2022年实现国企改革三年行动全面收官，在云南省国资委督导评估中荣获A级（最高级）。

案 例 | 富滇银行统筹部署新一轮国企改革三年行动

富滇银行深入实施新一轮国企改革深化提升行动，推动企业做强做优做大，坚持高位统筹高点谋划，成立国企改革三年行动（2023—2025年）工作领导小组，同时下设领导小组办公室，加强国企改革组织机构建设。按照“一月一调度、一季一评估、一年一考核”工作机制，由领导小组办公室采取定期督查、专项督查方式开展督促检查，督导各部门各机构严格按照本方案所列任务抓好落实，不折不扣完成改革发展三年行动各项任务。

(三)保障股东权益

富滇银行定期召开股东大会、监事会会议，充分保障全体股东获得对本行重大事项的知情权、参与权和表决权。2022年，富滇银行先后召开第十五次股东大会和2022年第一次临时股东大会，审议通过14项议案，听取3项报告；召开19次董事会会议，其中现场会议5次，通讯表决会议14次，会议审议通过了78项议案。

案 例 | 富滇银行第十五次股东大会顺利召开

2022年6月29日，富滇银行第十五次股东大会顺利召开。会议审议通过了2022年度全面预算方案、2021年度财务决算报告、2021年度利润分配方案、修订公司章程、选举董事及监事等重要议题。会议全程由北京盈科（昆明）律师事务所律师进行法律公证。



02 至诚至信，
守稳健以葆长青

富滇银行统筹安全与发展，不断深化合规管理、强化风险管理和反洗钱管理、规范信息披露，促进可持续经营和稳健发展。

(一)恪守合规经营

富滇银行着力推进内控合规管理，聚焦制度管理、员工异常行为排查、合规主题活动等工作，不断夯实内控合规管理基础。



(二) 强化风险管理

富滇银行全面推进风险管理体系建设，形成以董事会及其下设专门委员会为决策机构，自上而下的风险管理组织体系。董事会承担对各类风险管理实施监控、制定风险政策的最终责任，董事会下设风险管理委员会、关联交易控制委员会、审计委员会三个与风险管理相关的专门委员会，行使风险管理相关职能，审议风险管理重大事项，监督本行风险管理体系运行和风险水平状况。

- ◆ 持续修订、完善风险管理相关制度流程，制定2022年董事会风险管理政策，修订完善信贷业务相关管理办法13个、内评优化及限额管理等制度9个，其他管理制度及操作规程7个。
- ◆ 制定涵盖信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险、银行账簿利率风险、国别风险、声誉风险、战略风险、信息科技风险以及其他风险的全面风险管理办法，进一步健全本行全面风险管理体系。
- ◆ 建立完善信用风险管控长效机制，落实重大风险事件快速响应和应急处置责任，制定方案下沉抽查，强化风险管控措施落实到位。
- ◆ 持续跟踪国际国内经济金融形势和国家产业行业政策变化，全面分析和评价风险状况，进一步加强风险分析报告工作。



2022年8月，富滇银行组织开展2022年声誉风险应急演练。

(三) 规范信息披露

富滇银行持续完善信息披露制度，遵循真实、准确、完整、及时、公平的原则，严格履行法定披露义务。同时富滇银行在网站设立投资者关系专栏和董事会办公室信箱，通过网络渠道实现与投资者的沟通交流，热忱接待投资者来访，使投资者全面了解公司经营决策等重大信息，加强与股东的有效沟通。

编制完成2021年年度报告，在本行网站进行刊登，并在《金融时报》及时公开披露年度报告摘要。

编制发布2021年度ESG报告，并在省国资委网站公开披露。

董事会按照有关法律、法规和章程的规定，在召开年度股东大会（临时股东大会）的法定通知时限内，刊登召开股东大会的通知。

(四) 加强采购管理

富滇银行积极健全完善采购管理制度，坚守合规底线、廉洁纪律，借助信息化和数字化的新型管理手段，降成本、强管理、提质效，切实提高采购精细化水平，2022年共推进集中采购项目114个。



富滇银行召开2022年度上半年集中采购工作会议。

(五) 深化反洗钱管理

富滇银行贯彻落实反洗钱法律法规和监管政策，切实履行“反洗钱”义务，把反洗钱工作作为一项长期性的工作来抓，制定2个全行性反洗钱管理制度，督导修订2个条线反洗钱管理制度，多措并举、全力推动反洗钱工作向纵深发展，切实提升富滇银行反洗钱风险防控能力和水平。

完善反洗钱内控管理体系

富滇银行进一步细化反洗钱各项工作职责和要求，形成“1个基本管理办法+13个专项管理规定+14个条线管理规定”，覆盖全业务、全领域、全流程的反洗钱内控管理制度体系。

全面落实反洗钱问题整改

富滇银行进一步深化反洗钱管理，认真落实各项反洗钱政策和监管要求，扎实推进人民银行反洗钱检查发现问题整改落实，整改率达100%；对5个平台系统进行优化，增强客户信息完整性；清理数据、补录客户信息、大额交易报告信息缺失比例、线上渠道客户信息缺失数量等指标持续改善。

提升反洗钱风险防控能力

富滇银行积极开展洗钱风险防控专题培训，提高总行及各支行反洗钱管理水平，增强员工反洗钱合规意识与能力，更好地履行反洗钱义务。2022年，富滇银行总行层面组织开展10场反洗钱业务培训，参训员工422人次。



富滇银行昆明广丰支行组织开展反洗钱管理及风险防控专题培训。

案例 | 丽江古城富滇村镇银行开展洗钱风险防控专题培训

2022年5月13日，富滇银行总行法律合规部组织开展丽江古城富滇村镇银行洗钱风险防控专题培训，进一步提升村镇银行反洗钱理论和实务操作水平，强化洗钱风险管理意识和洗钱风险防控能力。本次培训以洗钱风险自评估为切入点，指导村镇银行全面梳理自身反洗钱管理机制、架构、制度，从地域、客户、产品/业务、渠道四个方面评估自身洗钱固有风险，从机制、体系、执行等方面评估自身风险管控措施的有效性。



下篇

我们的行动

01 精益求精，
秉品质以创价值

富滇银行积极服务国家重大战略，落实普惠金融、深耕数字金融、发展旅游金融，用实际行动助力产业兴滇；始终坚持“以客户为中心”的服务理念，持续完善消费者权益保障工作；聚焦金融产业发展，促进供应链、产业链可持续发展。

(一) 金融富民，助力产业发展

富滇银行积极融入云南经济社会发展大局，秉承“服务地方，赋能中小，惠及民生”的战略使命，坚持“一基两重三特色”的战略重点，持续优化供应链金融服务功能及平台，保障产业链供应链畅通稳定，为开启全面建设社会主义现代化新征程，推动云南省成为民族团结进步示范区、生态文明建设排头兵、面向南亚东南亚辐射中心提供强大金融支撑。

1. 服务实体经济

富滇银行坚持“金融为民”，传递“普惠力量”，把金融服务着力点放在实体经济上，制定《富滇银行“十四五”战略发展规划》，着力推动“1234”战略落地实施，推动国家重大战略落实落地，高质量服务实体经济发展。

累计投放信贷资金1,517.48亿元，较上年投放量增加36%，制造业贷款余额125.13亿元，同比增长7.95亿元；云南省“八大产业”贷款余额121.18亿元，同比新增37.41亿元；民营企业贷款同比增长50.75亿元，涉农贷款同比增长50.16亿元。

实施优化营商环境、促进市场主体倍增的“三千计划”行动。扩大减费让利，累计为市场主体减费让利3.06亿元，较上年增加1.07亿元、增幅54%，真金白银让利实体经济。

案例 | 富滇银行召开“三千计划”媒体见面会

2022年5月11日,富滇银行召开“三千计划”媒体见面会,会议介绍了金融助力优化营商环境、促进市场主体倍增“三千计划”行动具体内容,计划获得了各参会嘉宾的肯定。

“三千计划”:在三年内实现“3个3000”的计划总体目标,并围绕五个方面提出了25条具体措施。



2.落实普惠金融

富滇银行积极做好普惠金融服务的践行者,提升普惠小微企业贷款“增量、扩面、提质、增效”,推动普惠型涉农贷款信贷规模增量、扩面,强化新市民服务,持续加大普惠金融信贷供给力度。

富滇银行召开2022年普惠金融业务工作及政策产品培训会,对普惠金融相关政策进行解读、相关工作作了梳理与总结、并对“云农贷”等产品开展培训。



◆发展村镇银行

富滇银行扎实推进普惠金融战略落实落地,积极培育发展村镇银行,共发起设立4家村镇银行,控股昭通昭阳富滇村镇银行股份有限公司,参股曲靖富源富滇村镇银行股份有限公司和丽江古城富滇村镇银行股份有限公司,2022年完成对发起设立的禄丰龙城富滇村镇银行股份有限公司的收购改建。报告期内,3家村镇银行总资产共计84.35亿元,各项存款余额共计74.68亿元,各项贷款余额共计47.41亿元。

案例 | 丽江古城富滇村镇银行开展“纾困政策及产品服务宣传月”宣传活动

为进一步落实“立足三农、服务中小微企业”的市场定位,丽江古城富滇村镇银行开展“纾困政策及产品服务宣传月”宣传活动。结合实际以“常规+特色”相结合的方式,开展“助企惠民”特色产品宣传,通过发放宣传资料、现场讲解等形式向各村民宣讲“助企惠民”金融产品及相关政策优惠,做到以一人学习,贯穿一家学习。



◆支持中小微企业

富滇银行持续深化“敢贷、愿贷、能贷、会贷”机制建设,出台“三千计划”,实施中小微企业户织网筑底三年攻坚行动方案,采取贷款让利、服务降费、流程提速、产品创新、考核激励等系列措施,持续加大普惠型小微企业信贷支持力度。截至2022年末,本行普惠型小微企业贷款累计投放230.04亿元,贷款余额134.76亿元,较年初增长51.55亿元,增速为61.94%,高于全行贷款增速49.56个百分点,贷款户数133,354户,新投放普惠小微贷款加权平均利率较年初下降0.56%。

“三千计划”

- ★ 每年对中小微市场主体优先安排信贷规模保障,力争三年累计投放不低于3,000亿元
- ★ 每年对中小微市场主体减费让利不低于3,000万元
- ★ 每年对中小微市场主体新增授信不低于3,000户

支持小微企业发展具体措施

- ★ 强化金融供给,精准激发市场主体活力
- ★ 全面减费让利,切实减轻市场主体负担
- ★ 加强科技赋能,提升数字化金融服务便利度
- ★ 强化服务机制,提升市场主体金融获得感、幸福感、安全感

◆ 助力城乡发展

富滇银行不断构筑“城市+县域”双社区普惠金融服务体系,以多元化产品创新、数字化产业金融优化提升对社区各类市场主体的支持范围和支持力度。围绕新市民在进城、落户过渡阶段的差异化金融需求,从子女教育、安居两方面着力,为新市民量身合理提供全系列消费金融服务及相关产品,解决新市民急难盼愁问题,切实增强新市民归属感;聚焦乡村重点领域和关键环节,加大信贷投放,推动信贷规模增量、扩面。

截至2022年底,本行从提供专属信贷产品、开展专属线上活动、强化普惠金融供给、提供基础金融服务便利、开展各类金融服务宣传工作等5个方面展开新市民服务工作,累计服务新市民共计12.3万余人。

本行普惠型涉农贷款余额55.84亿元,较年初新增24.17亿元,增幅为76.33%;普惠型涉农贷款户数16,134户,较年初新增10,090户,增幅166.97%。

3.深耕数字金融

富滇银行围绕“数字生态银行”战略,统筹推进“滇峰计划”数字化转型项目,围绕“数字平台统一经营、数字信贷总行直营、数字金融全行赋能”三大增长曲线,高速推进数字金融拓展经营。

不断丰富数字信贷产品

研发投放了信用贷、信用购、聚业快贷、微业贷等11个数字信贷产品,按照互联网贷款新规要求,积极调整互联网贷款结构,提升自营+助贷产品占比。截至2022年年底,自主风控互联网贷款产品占比达到51.43%。

形成互联网平台经营模式

新版手机APP顺利投产,陆续上线生活场景和金融服务功能,截至2022年年底,用户规模达到138.11万户,较年初新增用户47.93万户;建设数字化运营体系和线上+线下协同营销体系,全面提升从规模到价值的转化。

落地“产业金融行动”战略

通过各类场景金融模式开展公私联动,实现对旅游、教育、餐饮、农贸、零售等云南省支柱产业、传统产业、特色产业的业务布局:聚合收单商户规模、交易规模均取得高倍速增长;“富滇优学”平台上线以来,总计接入55所学校(G端),已覆盖C端(客户端)客户62,489户;通过富滇支付、富滇账户、聚合收单等平台能力,覆盖连锁客户、综合体、食堂+美食城和菜市场解决方案。



继2021年富滇银行与阿里云达成全面合作,正式启动“滇峰计划”后,2022年5月,与阿里云联合品牌广告上线北京首都国际机场品牌。

4.发展文旅金融

富滇银行全力参与云南省文旅产业高质量发展基金组建工作,以信贷资金引导产业发展,提升文旅行业信贷投放,完成智慧旅游金融平台搭建,帮助传统景区挖掘潜能提高盈利,累计接入景区及配套场景760个,服务游客2,084万人次。

案例 | 元阳哈尼梯田“智慧景区”成功上线

2022年4月15日,红河分行与云南哈尼梯田旅游文化开发运营有限公司正式签订《元阳梯田景区旅游金融场景业务合作协议》,于2022年4月28日项目成功上线试运行。项目依托富滇银行旅游金融平台,通过景区实现智慧票务系统、智慧停车系统、餐饮及零售机具的投放,把景区门票产品及周边业态结合形成场景产品,实现景区多场景整合,助力景区从“单一景区”转变为“平台生态”。



5.开拓跨境金融

富滇银行积极响应国家“一带一路”建设，主动融入和服务建设面向南亚东南亚辐射中心发展进程，持续优化完善跨境金融布局，构建面向东南亚的跨境金融服务平台，持续深入探索跨境金融新模式，不断扩展对外金融合作的深度和广度，以实际行动在“一带一路”建设中，展示富滇作为，贡献富滇力量，全面开启金融支持面向南亚东南亚辐射中心建设新篇章。

具体举措

- ★ 在与越南、老挝、缅甸陆路接壤的全省17个边境县市设立23个分支机构，在云南省三个自贸区分别设立对缅、对老、对越金融服务专业行。
- ★ 构建面向南亚东南亚的跨境金融服务平台，实现与越南、老挝、缅甸、泰国双边本币直通清算，截至2022年末，累计跨境调运5亿基普、10.24亿泰铢。
- ★ 搭建辐射南亚东南亚国家的“1+3”跨境人民币结算平台，打破口岸经济金融壁垒，截至2022年末，累计办理跨境人民币结算超过500亿元。
- ★ 自主研发“全流程、电子化、一站式”业务系统及自动结算模式，串联线下物流与线上贸易，对接国内国际两个市场，真正实现机构联通下的资金融通。
- ★ 依托人民币现钞跨境调运优势，为“走出去”企业在“一带一路”建设中提供基础金融保障，切实服务中老两国贸易便利化。

6.助力产业链供应链发展

富滇银行以重点支持实体产业经济、先进制造等领域为发力点，着力实施“产业金融专项行动”，紧扣云南省产业招商引资“延链补链强链”的发展规划，以“一项目一方案”、“一企一策”工作机制，精准服务产业链“链主”企业和链属中小微企业，同时持续优化供应链金融服务平台。

2022年，向产业链上下游企业投放贷款占全行制造业贷款投放规模的42%，依靠服务质量和效率优势为企业提供优质金融服务；

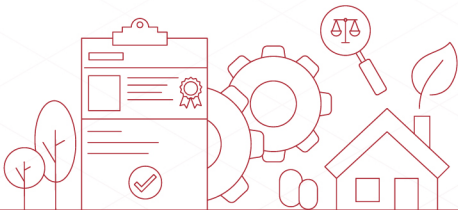
线上供应链业务量15.52亿元，较年初增幅77%，核心企业新增20家、上游供应链新增100家。

案例 | 富滇银行临沧分行第一笔线上供应链成功落地

富滇银行临沧分行首笔中企云链线上供应链保理融资业务成功落地，实现了线上供应链业务“零”突破，加强丰富了临沧分行金融支持实体经济发展的产品结构，为下一步做实做深做强资金链、客户链、信贷链打下坚实的基础。

(二)优化服务,提升客户体验

富滇银行坚持“以客户为中心”的经营理念，打造有温情的金融服务体系，加强金融消费者权益保护体制机制建设，持续优化提升产品功能、业务流程和服务质效，不断丰富深化“更亲、更近、更可靠”的服务理念，努力践行“云南人民自己的银行”的责任担当。



1.树立标杆服务

富滇银行始终将客户放在首位，积极打造标杆服务，修订《富滇银行优质服务标杆创建评比工作管理办法》，开展优质服务标杆网点创建，持续提升网点服务意识和适老水平，在云南银保监局消费者权益保护考评中获地方法人机构排名第一；修订《2022年一级分支机构服务质量绩效考核细则》，每月发布“服务点赞、吐槽榜”，增强分支机构服务意识；持续加强培训组织理财经理等营销人员培训，全年共开展17场，覆盖3,300余人。

2.保障消费者权益

富滇银行审议通过《富滇银行2022年消费者权益保护工作要点》，明确消费者权益保护工作重点及方向；各分支机构成立消费者权益保护工作领导小组，负责贯彻落实各项消费者权益保护工作要求；细化消费者权益保护内部考核机制，继续将考核结果纳入综合绩效考评体系，强化激励约束。2022年，富滇银行开展消费者权益保护专题培训92期，累计参训16,251人次。

3.重视消费者投诉

富滇银行高度重视消费者投诉处置工作，运用投诉管理系统提高时效性和精细化管理水平，压实投诉处置主体责任；主动了解回应消费者诉求，多渠道、广覆盖组织开展新版手机银行、适老金融服务等消费者满意度调查；重点推动消保监督检查常态化管理，适时组织开展投诉纠纷隐患排查；建立健全多元化解管理制度，成功调解处置多起纠纷。

02 求绿求美， 润生态以逐永续

绿色发展成为中国式现代化的显著特征，富滇银行牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，推动绿色金融稳健发展，蹄疾步稳走好绿色经营之路，以金融力量守护绿水青山，助力云南争当全国生态文明建设排头兵。

（一）绿色金融，建设绿色银行

富滇银行坚持把绿色金融作为“十四五”时期全行工作重中之重，从顶层制度设计、拓宽资金渠道、打好云南“三张牌”等方面入手，逐步探索出经济环境与自然环境相和谐、生态修复产业与新兴产业相融合的发展模式，创造出普惠、可持续的绿色福祉。

1. 加强顶层设计

富滇银行以中央“双碳战略”为目标，紧扣云南省打造世界一流绿色三张牌的战略部署，发布了《富滇银行绿色金融五年行动计划》，提出分阶段实现的战略转型目标与规划，研究发展方向，细化实施路径，完善绿色金融路线图，促进绿色金融高质量跨越式发展。2022年，富滇银行绿色信贷累计投放105.8亿元。

富滇银行担任云南省金融学会绿色金融专业委员会（简称“云南省绿金委”）首届主任委员单位。

设立绿色金融中心，成立专门团队，负责绿色金融业务的政策研究、产品设计、营销推广和理念传播，将绿色金融理念从业务层面全面展开，促进绿色金融高质量跨越式发展。

2. 拓宽资金来源

富滇银行不断拓展绿色信贷资金渠道，除股本、负债以及同业拆借资金外，还通过发行绿色债券、三农债、银团贷款等方式拓宽绿色信贷资金来源，降低资金成本。同时，密切关注绿色再贷款、再贴现、碳减排支持工具等政策动态，一旦条件成熟积极开展申报。2022年，富滇银行成功发行云南省首单绿色金融债券35亿元，落地全省第一笔碳排放权质押贷款，在绿色金融及碳金融创新融资方面取得新突破。

案例 | 云南省首笔碳排放权质押贷款落地香格里拉

2022年10月，富滇银行香格里拉分行向香格里拉市中吉能源有限责任公司发放1,000万元碳排放权质押贷款，首开云南省碳排放权质押贷款先河。香格里拉市中吉能源有限责任公司主要运营花椒坡水电站，现装机容量为1.5万KW，测算每年折合二氧化碳减排量7.5万吨，年交易价约为412.5万元人民币，具有极大的生态价值和经济价值。富滇银行香格里拉分行根据该项目碳减排具体情况为企业量身定制了碳排放权质押融资新模式，用贷款存续期价值1,330万元的碳排放权提供质押，按照75%碳排放权价值给予企业提供了1,000万元流动资金贷款，支持了企业节能减排和绿色低碳发展。



3.强化绿色理念

富滇银行撰写《富滇银行支持电力行业低碳发展指导意见》及《富滇银行关于支持光伏制造发展指导意见》，探索适合本地区健康发展的绿色金融模式和路径；积极通过“引进来+走出去”相结合方式开展针对绿色金融的特色培训，通过对绿色金融政策解读、产品模式运用等内容的讲解和案例分析，引导全行拓展绿色金融的知识体系。

案 例 | 富滇银行举办2022年绿色金融培训班

为了加强全行绿色金融的业务能力及专业水平，加强对绿色经济行业研究，富滇银行举办2022年绿色金融培训班，督促全行高度关注碳中和目标带来的行业转型风险，把握好相应行业、企业的绿色金融机遇及原有高碳行业转型的授信策略。

4.推动绿色发展

富滇银行牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，推动绿色金融稳健发展，以金融力量支撑绿色产业发展、守护绿水青山，助力云南争当全国生态文明建设排头兵。

◆ 助力“绿色产业”

富滇银行以“坚持可持续发展”为原则，不断细化金融服务细节，积极跟进绿色硅铝、清洁能源、循环经济、新材料产业等项目的建设运营，从延伸产业链、清洁能源高效利用等方面推动绿色能源、先进制造业、新材料产业高质量发展。

案 例 | 深耕绿色金融，助力绿色铝产业发展

富滇银行文山分行认真履行服务地方经济发展的初心和使命，为富宁绿色铝材一体化基础设施建设项目及云南绿色铝创新产业园区建设提供项目贷款累计30余亿元；对园区内云南神火铝业有限公司、云南宏泰新型材料有限公司和云南万泰新材料科技有限公司三家企业提供授信支持累计74.66亿元，是目前文山州内唯一一家为两个绿色铝产业园区提供融资支持的银行，真金白银的投入为文山绿色铝重大项目融资打造出了一条高效绿色通道，为支持省州重大项目——绿色铝产业发展奠定了基础，为推进云南省打造世界一流“三张牌”贡献了富滇力量。

◆ 守护“绿水青山”

富滇银行以“打造享誉全国的国际康养旅游示范区、美好生活建设示范省、生态文明建设新高地”为引领，全力做好旅游金融服务，高质量推进旅游品牌化；加大在污染防治、绿色交通、园林绿化等方面资金支持，为洱海、抚仙湖、异龙湖等云南九大高原湖泊的湿地保护修复、流域治理、生态修复注入金融活水，守护云南绿水青山，推动云南成为世人向往的健康生活目的地。截至2022年末，富滇银行对高原湖泊治理累计提供资金支持159亿元，向矿山生态修复提供融资3.7亿元。

案 例 | 金融赋能西双版纳旅游产业发展

富滇银行西双版纳分行紧紧围绕西双版纳州委、州政府“进一步擦亮“旅游金融”品牌，构建“一廊、三城、三带、八区”的旅游空间布局，助力西双版纳建设成为世界文化旅游名城”的发展目标，重点支持告庄西双景、“傣乡水城—引水入城”东水系项目、傣族园、野象谷景区、望天树等文化、旅游项目，累计发放贷款167,300万元，大力发展精品旅游，打造原生态健康生活目的地。

案 例 | 富滇银行投放绿色信贷助力大理绿色发展

富滇银行以实际行动践行习近平总书记“一定要把洱海保护好”的重要指示精神，落实15亿元洱海保护项目贷款，为全面抓实保护洱海“七大行动”发挥金融支持作用；推出将《排污许可证》作为首要放款条件，以规范客栈排污、保护母亲湖为目的的“金旅贷”产品，对“抢救式保护治理洱海”，起到了良好的金融供给侧引导作用；助力大理绿色发展，累计投放绿色信贷38.07亿元，主要支持宾川海稍水库扩建工程3.5亿元、鹤庆县土地提质增效项目7,800万元，让自然美景永驻。

(二)绿色经营，打造循环经济

富滇银行积极响应国家“碳中和、碳达峰”战略目标，将绿色发展理念融入公司经营全流程，践行绿色办公，在全行范围内开展形式多样的绿色办公自检自查工作，将“绿色节能”理念内化于心、外化于形，努力打造绿色循环经济。

坚持绿色办公

在户外LED显示屏投放“爱国卫生、绿色出行”等方面宣传用语，在公共区及员工食堂张贴倡导“节约用水用电”、“珍惜粮食、光盘行动”等标识，营造简约适度、绿色低碳、文明健康的工作和生活方式。

在总行新办公楼装修和分支机构营业网点安装垃圾分类箱，增强全行员工垃圾分类意识，提高垃圾处理量和处理设备的使用，降低处理成本。

在总行员工食堂安装先进的厨余垃圾处理器，通过改变食物垃圾的形态来对食物垃圾进行无害化处理，提炼成有机肥料，降解厨余垃圾约70%。

03

益世益民，
呈赤心以谋兴安

富滇银行把全体员工作为发展的根本依靠，保障员工权益，助力员工发展，努力实现企业和员工的共同成长；坚持互利共赢的发展理念，与合作伙伴开展多层次的务实合作，促进经济高质量发展；热心公益事业，以实际行动回馈社会，共筑美好生活图景。

(一) 关爱员工，凝聚发展力量

富滇银行将员工视为最宝贵的资源，充分保障员工合法权益，以员工发展为导向，畅通员工职业发展渠道，加强人才培养，帮助员工实现职业价值，注重人文关怀，打造员工与银行共同体。

1. 员工权益保障

富滇银行坚持以人为本，充分保障员工基本权益，始终坚持民主管理，主动回应员工诉求，高度重视员工心理健康，营造平等、健康的工作氛围。

◆ 保障员工基本权益

富滇银行严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》等法律法规，及时与员工签订劳动合同；不断完善薪酬管理体系，为员工足额缴纳五险一金，购买企业年金和补充医疗保险，减轻员工医疗负担，保障员工退休后生活；落实员工休假管理制度，切实保障员工基本权益，提升员工的获得感和幸福感。截至2022年底，富滇银行员工总数为3,968人，使用劳务派遣人员258人，退休人员297人。

◆ 坚持民主管理

富滇银行始终坚持民主管理，不断完善民主管理机制，规范执行各级职工代表大会制度，开展工会干部履职能力培训，增强工会干部的服务意识和服务能力，充分征求员工的意见和建议，积极发挥银行工会的作用，切实推进职工权益保障，构建和谐劳动关系。

案例 | 富滇银行工会积极推进集体协商要约

2022年6月，富滇银行工会代表职工同银行就集体合同、工资专项集体合同及女职工特殊权益保护专项集体合同举行协商专题会议，根据双发商定意见，对富滇银行《集体合同（草案）》《工资专项集体合同（草案）》及《女职工特殊权益保护专项集体合同（草案）》进行修改完善。



2. 助力员工成长

富滇银行将人才视为可持续发展的动力，强化人才培育，畅通人才职业发展通道，激发员工发展的自驱效应，助力员工实现职业价值。

◆ 加强员工培训

富滇银行贯彻执行“人才是第一资源”理念，积极开展分层分类员工培训，以学赋能，帮助员工更好地适应工作岗位的要求，同时，组织开展职工业务技能竞赛，深化员工能力建设，助力员工成长成才。

分层分类培训

抓住关键少数，提升内训质效；

加强内训课程研发，推动讲师队伍建设；

着力培养新生力量打造特色化新员工培训体系；

根据总行培训计划安排，指导各专业条线部门实施各项既定培训任务，培训人员覆盖全行各专业条线人员；

根据业务发展需求上线党性教育、通用类、管理类、业务类、风险类、数字化转型等课程，完善线上学习培训体系，2022年共计更新课程287个，其中内研课程17个。



富滇银行举办青年干部及骨干业务培训班。



富滇银行公司银行管理部开展2022首期周末学习班。



昆明广丰支行开展反假币培训及实操测试。



楚雄分行开展金融业务知识培训。

◆ 畅通职业发展通道

富滇银行积极推行选人用人改革,拓宽选人用人视野,组织开展中层正副职岗位的内部竞聘、公开选聘工作,竞聘评价环节引入多维度评议代表参与评分,将干部选拔各流程置于阳光下、交给群众监督,营造公平、竞争、择优的良好选人用人氛围,盘活干部人才队伍,激发员工活力。



富滇银行中层干部公开选聘。



昆明岔街支行举办网点副行长竞聘通关大会。

3. 关爱员工生活

富滇银行将实现员工幸福作为奋斗目标,开展形式多样的员工关爱活动,高度重视安全生产,平衡员工工作与生活,厚植员工福祉,打造幸福家园。

◆ 落实员工关爱

富滇银行深入开展各项员工关爱活动,走访、慰问困难员工,切实做好困难员工帮扶工作;面向一线职工开展疗休养活动,关怀基层员工;面向单身职工举办“会聚良缘”活动,引导员工树立文明、健康、理性的婚恋观;积极开展女职工维权关爱行动月活动,保障女性员工的合法权益和利益,不断提高员工的获得感和幸福感。



富滇银行2022年第一期一线职工疗休养活动。



富滇银行举办职工“会聚良缘”活动。

◆ 保障职业健康

富滇银行关爱员工身心健康,积极组织员工心理健康讲座,帮助员工缓解职场压力;举办“安全生产月”启动仪式,组织消防安全知识培训,保障员工和人民群众生命财产安全,为员工提供安全、稳定的工作环境。大力弘扬和倡导“无病我帮人、有病人帮我”的活动宗旨,组织全行职工(含内退、劳派和退休职工)4,427人参加第18期云南省职工医疗互助活动,合计汇缴互助金总额538,110元。2022年度,合计为450人次生病住院职工申请到职工医疗互助补助金,金额合计431,972元。



富滇银行“安全生产月”启动仪式。



富滇银行职工心理健康大讲堂系列知识讲座。



红河分行开展消防安全知识培训。

◆ 平衡工作与生活

富滇银行重视人文关怀,积极开展文娱活动,组织职工健身操比赛、职工运动会、书法美术摄影大赛等活动,丰富员工业余生活,营造和谐的工作氛围,平衡员工工作与生活。



富滇银行第四届职工运动会。



丽江古城富滇村镇银行开展线上职工健身操比赛。

(二) 加强合作, 共促经济发展

富滇银行始终以支持地方经济发展为己任,积极加强对外合作,优化营商环境,为实体经济发展注入源头活水,助力全省普惠金融服务和中小微企业发展,充分发挥金融主力军作用,为地方高质量发展贡献富滇新力量。



富滇银行与云南大学签署战略合作协议并向云南大学捐赠奖学金。



富滇银行参与楚雄州2022年政银企座谈会暨战略合作协议签约仪式。



普洱分行与普洱市融担公司签约,开启“银担合作”新篇章。



富滇银行与云南省投资促进局签署战略合作协议。

案例 | 富滇银行昭通分行打造“政银合作”一站式服务

2022年12月,富滇银行昭通分行同昭通市市场监管局合作的“政银合作”市场主体登记服务点正式落地,成功打造“政银合作”服务新模式,市场主体申领营业执照全程电子化,登记工作“网上办、马上办、就近办”,审批工作“零见面”,实现企业降成本、市场增活力、政府优服务多方共赢。



(三) 热心公益, 共创美好未来

富滇银行始终践行“风险、友爱、互助、进步”的志愿服务理念和服务精神, 关心爱护老年群体, 积极开展反诈宣传, 保障人民财产安全, 参与志愿活动与公益活动, 履行社会担当, 积极回馈社会, 共建美好家园。

1. 关爱老年群体

富滇银行始终心怀老年群体, 构建高品质、特色化适老金融服务体系, 丰富适老服务内容, 延伸适老服务触角, 开展形式多样、内容丰富的尊老、敬老、助老、爱老系列活动, 为老年人办实事、解难事、送温暖, 助力老年群体健康乐享生活。

◆ 推进适老金融服务

富滇银行积极响应监管部门推进适老金融服务工作要求, 围绕老年群体的金融消费需求, 制定《全面提升适老金融服务质效水平的工作方案》, 推出手机银行“长辈模式”, 提供线上智能服务; 开展敬老月系列活动, 通过宣传金融知识、助老上门服务、提升敬老示范网点等方式, 提供线下多维度、暖心服务, 切实为老年群众办实事、解难题、送温暖; 持续做好适老金融服务, 关注老年群体服务体验。

做优适老金融服务

做优服务场景

围绕老年客户高频事件和服务场景, 积极优化业务办理流程, 系统制定适老化柜面及自助设备业务操作流程、业务处理方案。

关注服务体验

不断提高服务品质, 关注客户服务体验, 多维度搜集客户反馈和意见建议。2022年富滇银行开展适老金融服务满意度调查, 调查发现对本行整体满意度评分9.85分、网点环境设施满意率为97.47%、工作人员适老服务满意率为98.92%。



富滇银行昭通分行营业部获得昭通市“适老服务示范网点”授牌。

案例 | 富滇银行开展“乐享人生 富有活力”敬老月系列活动

2022年10月, 富滇银行组织全辖分支机构开展“乐享人生·富有活力”敬老月系列活动, 发布“富滇银行适老金融服务宣言”, 围绕开展一次金融知识宣传、提供一次助老上门服务、定制一项专属金融权益、提升一批敬老示范网点的活动内容开展各类丰富活动, 创新金融知识宣传, 引导帮助老年群体体验新科技、融入智慧社会。

活动期间发放金融知识普及资料20,818份, 组织金融知识讲座166次, 户外集中宣传97次, 开展走访慰问67次, 网点设置老年服务窗口167个。	牵头联合当地媒体举办“金秋游园赏菊图片短视频征集活动”, 活动点击阅读量达109.1万次, 线上展厅专题页面访问量达64.49万人次。
--	---

案例 | 保山分行“敬老月”活动期间开展线下金融课堂

2022年, 富滇银行保山分行开展线下金融课堂, 向老年人讲解智能化应用问题, 帮助老年人更好地适应并融入智能社会。同时, 向老年人提供敬老服务手册, 传导金融维权指南、常见金融产品与服务指南等, 结合老年客群容易发生的电信诈骗、非法集资等案例进行通俗化讲解, 增强老年客群消保意识, 为老年群体提供全方位的适老化金融服务。



◆ 开展爱心义诊

富滇银行深入贯彻以人民为中心的发展思想, 在网点厅堂、社区活动中心等地开展爱心义诊活动, 邀请医疗专家为老年群体提供体检、问诊、疾病诊断等医疗服务, 引导老年群体培养健康生活习惯, 为幸福老年生活护航。



昆明世纪城支行开展老年人健康义诊活动。



昆明正义路支行开展义务健康指导活动。

◆组织趣味活动

富滇银行积极践行“敬老、爱老、适老”的优良传统,用心践行社会责任,积极开展摄影直播、游园同乐、美食制作、花卉种植、线上歌咏、广场舞比赛等多类型的趣味活动,满足老年群体多元化的精神需求和社交需求。



花卉种植活动。



临沧分行第二届“富滇杯”中老年广场舞比赛。

2.开展反诈宣传

富滇银行坚定维护金融市场和谐稳定,警银联合,开展形式多样的防诈骗活动,有针对性、有特色的金融知识普及宣传活动,增强居民反诈意识,引导社会公众自觉远离非法金融活动,提升反诈“免疫力”,持续深入贯彻落实“我为群众办实事”的金融服务担当,共筑和谐金融环境,涵养良好金融生态。2022年,富滇银行营业网点共计开展宣教活动3,582次,受众人次数达30.11万余人次。



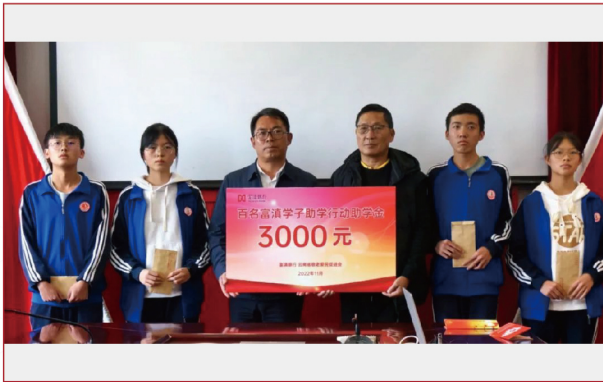
保山分行开展金融知识宣传普及活动。



富滇银行临沧分行联合中国人民银行临沧市中心支行开展金融知识进万家集中宣传活动。

3.投身公益活动

富滇银行始终牢记初心使命,积极投身社会公益事业,始终如一把社会责任融入自身发展,推动“我为群众办实事”走深走实,扛起国有企业政治担当,用“富滇行动”助力群众提高幸福感。截至2022年底,全行志愿者人数1,529人,人均志愿服务时长8.99小时。



富滇银行与云南省敬老爱老促进会共同发起的“百名富滇学子助学行动”捐赠授牌仪式。



保山龙陵支行到八零八完全小学开展“冬日送温暖”爱心捐赠活动。



禄丰龙城富滇村镇银行组织开展“助力高考·守护梦想”志愿者服务活动。



舍块乡驻村工作队联合舍块乡开展“六一”儿童节关爱活动。

案例 | 重庆涪陵支行干部员工深入田间地头帮助农户采摘玉米

武陵山乡百花桥村位于武陵山西南,高山地带,交通不便,村里以老年人为主,劳动力不足。2022年7月至8月,富滇银行重庆涪陵支行干部员工多次到武陵山乡百花桥村,深入田间地头帮助农户采摘玉米,前后4次抽调干部员工帮扶10户困难农户采摘、分装玉米4,000余斤,联系400余户客户采购玉米,拓宽渠道打开销路,切实解决群众问题。





未来展望

百舸争流千帆竞，乘风破浪正当时。富滇银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察云南重要讲话和重要指示批示精神，坚持党对金融工作的全面领导，充分彰显国有企业在推动地方经济社会发展的“顶梁柱”作用，充分发挥国有企业在服务构建新发展格局中的主力军作用，充分体现国有企业在保障和改善民生中的政治本色，牢固树立“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的效率意识，推动作风革命效能革命走深走实，在新时代的赶考路上展现新担当新作为，奋力走好中国特色金融发展之路。

附录

关键绩效

指标	单位	2022年	2021年	2020年
资产总额	亿元	3,421	3,176	3,030
利润总额	亿元	7.99	6.31	4.53
净利润	亿元	7.26	6.09	5.32
纳税总额	亿元	8.91	6.68	9.87
归属于母公司股东的税后平均资产收益率 ^①	%	0.22	0.20	0.19
资本充足率	%	11.61	13.02	13.23
不良贷款拨备覆盖率	%	170.38	157.61	126.69
不良贷款率	%	1.96	1.99	2.30
普惠小微贷款余额	亿元	134.76	83.21	64.65
普惠小微贷款客户数	万户	13.33	16.84	9.55
涉农贷款余额合计	亿元	493.76	443.59	412.98
涉农贷款余额占全部贷款余额的比例	%	24.75	24.67	25.46
科技投入	亿元	3.31	2.94	2.18
绿色信贷累计投放	亿元	105.80	85.00	87.80
员工总人数	人	3,968	3,912	3,819
新员工数	人	173	228	231
女性员工数	人	2277	2,254	2,216
女性员工比例	%	57.38	57.62	58.03
女性管理者比例 (含所有董监高人员)	%	25	26.67	25
少数民族员工数	人	934	924	880
劳动合同覆盖率	%	100	100	100
员工流失率	%	1.76	2.30	2.1
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	11	10	9
员工志愿者人数	人	1,529	1,466	-
人均志愿活动时长	小时	8.99	9.29	-
对外捐赠总额	万元	230	311	1198

注^①:归属于母公司股东的税后平均资产收益率采用集团合并报表数据列示。

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任 报告指南(CASS-ESG 5.0)	报告位置
报告导读		P1.3-1.3	01
董事长致辞		P2.1-2.2	02
走进富滇银行	(一) 公司简介	P4.1	06
	(二) 组织架构	P4.4	07
	(三) 企业文化	P4.2	08
	(四) 责任管理	G3.1,G3.5-3.7,G3.9,G3.11	09
	(五) 数读责任	/	13
专题一:党旗定向,答好党建引领“新答卷”		P3.1,G1.7	15
专题二:金融为笔,写好乡村振兴“大文章”		P3.1,V1.1-1.4	18
专题三:科技赋能,跑出数字金融“加速度”		P3.1,V2.4	22
上篇: 用“心”经营	(一) 善为善治, 逐卓越以促向荣	G1.2	27
	(二) 至诚至信, 守稳健以葆长青	G1.3-1.4,G1.10	29
下篇: 我们的行动	(一) 精益求精, 秉品质以创价值	V1.1-1.4	35
	(二) 求绿求美, 润生态以逐永续	E1.1,E1.8,E2.14,E4.13	42
	(三) 益世益民, 呈赤心以谋兴安	S1.1-1.6,S1.8-1.10,S2.1-2.4,S3.1,V2.8,V3.4, V3.6-3.7	46
未来展望		A1	56
附录	(一) 关键绩效	A2	59
	(二) 指标索引	A4	60
	(三) 意见反馈	A5	61

意见反馈

尊敬的读者:

您好!感谢您阅读《富滇银行2022年度ESG报告》。我们非常愿意倾听和采纳您这份报告的意见和建议,以便我们在今后的报告编制工作中持续改进以及提升我们的社会责任管理和实践水平,我们真诚地期待您的反馈。请您协助完成意见反馈表中的相关问题,并反馈给我们。

联系方式

总部地址:云南省昆明市西山区西园路1912号

邮政编码:650100

联系电话:0871-96533

您的信息

姓 名: 联系电话:

工作单位: 邮 箱:

1. 您对本报告整体是否满意?

☐是 ☐否 ☐一般

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现?

☐是 ☐否 ☐一般

3. 您认为报告是否如实反映了富滇银行对经济、社会、环境的重大影响?

☐是 ☐否 ☐一般

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息?

☐是 ☐否 ☐一般

5. 您对报告的排版设计是否满意?

☐是 ☐否 ☐一般

6. 您还希望在报告中看到哪些内容?

7. 您对我们今后社会责任工作及ESG报告有何改进建议?